

**ДОГОВОР О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ
ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК АО «КАЗКОММЕРЦБАНК»
(СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ)**

Настоящим Договором (далее по тексту – «Договор») определяются стандартные условия выпуска и выдачи АО «Казкоммерцбанк» в пользование физическим лицам платежных карточек международных платежных систем MasterCard, VISA и AMERICAN EXPRESS, эмитируемых АО «Казкоммерцбанк», а также порядок обслуживания АО «Казкоммерцбанк» указанных платежных карточек.

1. Основные положения

- 1.1. Условия Договора определены Банком в стандартной форме.
- 1.2. Все понятия, используемые в Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены Приложением №1 к Договору.
- 1.3. Для определения Банком возможности выпуска Карточки Клиентом подается Заявление. Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по выпуску Карточки. Решение по Заявлению принимается Банком самостоятельно по собственному усмотрению в соответствии с внутренними нормативными документами Банка. Присоединение Клиента и/или Держателя Карточки, не являющегося Клиентом, к Договору осуществляется любым из нижеперечисленных способов:
 - 1.3.1. Принятие Банком первого Заявления Клиента означает присоединение Клиента к Договору. Заявление считается принятым после принятия Банком решения о выпуске Карточки. Последующие Заявления направляются Клиентом Банку в рамках Договора для принятия дополнительных решений о выпуске по Договору иных Карточек.
 - 1.3.2. Держатель Карточки, являющийся Клиентом, присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Ведомости получения Карточки. В таком случае Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Карт-счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления.

Держатель Карточки, не являющийся Клиентом, присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Ведомости получения Карточки. В таком случае Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Карт-счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления о выпуске Держателю Карточки, не являющемуся Клиентом, Дополнительной Карточки. Присоединение Держателя Дополнительной Карточки к Договору не влечет открытия Банком на его имя Карт-счета. Держатель Дополнительной Карточки уполномочивается Клиентом на распоряжение Карт-счетом Клиента с использованием Дополнительной Карточки и безусловно принимает на себя обязательство солидарной с Клиентом ответственности по обязательствам перед Банком по Договору. Подписание Держателем Карточки иных Ведомостей получения Карточки (по перевыпускаемым Карточкам либо по Дополнительным Карточкам, выпускаемым на имя Клиента, в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка) означает подтверждение Держателем Карточки своих обязательств по Договору, возникших с момента присоединения Держателя Карточки к Договору, как это определено в настоящем пункте Договора выше.

Условия настоящего пункта Договора применяются к отношениям Сторон в случаях, не указанных в п. 1.4. Договора.
- 1.4. В случае если Держателю Карточки перевыпускается Карточка, выпущенная на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора (не являющегося настоящим Договором), подписывая Ведомость получения Карточки, Держатель Карточки соглашается с тем, что Договор заменяет собой иные договоры между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию Карточек соответствующей Системы, и его условия применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Карт-счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента первоначального выпуска соответствующей Карточки с учетом иных условий Договора.
- 1.5. Настоящим Держатель Карточки безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка подписанного Клиентом Заявления либо любой из подписанных Держателем Карточки Ведомостей получения Карточки является доказательством факта заключения Сторонами Договора и действительности для Сторон его условий по соответствующей Карточке (в том числе перевыпущенной). Такое доказательство распространяется на любые Карточные операции, совершенные с использованием такой Карточки (в том числе перевыпущенной).
- 1.6. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.
- 1.7. Все Приложения к Договору, принятые Банком Заявления (в случае заключения Договора), Ведомости получения Карточки, а также Кредитные договоры (при их наличии) являются неотъемлемой частью Договора.

2. Выпуск Карточки

- 2.1. Условия выпуска и обслуживания отдельных типов Карточек, условия пакетного выпуска и обслуживания Карточек, в том числе особенности пакетного комбинирования Карточек разных Систем, регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка. Все Карточки по Договору выпускаются в качестве Бонусных Карточек, за исключением случаев, определяемых Банком.

- 2.2. При выпуске Основной Карточки Банк открывает Клиенту Карт-счет (а также Текущий счет и/или Счет-гарантии – если открытие таких счетов требуется в соответствии с Договором и внутренними документами Банка). Для открытия Карт-счета (Текущего счета/Счета-гарантии) Клиент предоставляет в Банк документы, установленные внутренними документами Банка.
- 2.3. Валюта ведения каждого отдельного Карт-счета определяется совместно Клиентом и Банком в Заявлении в соответствии с условиями Договора, за исключением Бонусного Карт-счета, валюта которого определяется Банком в соответствии с Договором.
- 2.4. Клиент является Держателем Основной Карточки. По желанию Клиента и на основании его Заявления Банком может быть выпущена Дополнительная Карточка к Карт-счету на имя указанного Клиентом лица (в т.ч. самому Клиенту в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка), которое будет являться Держателем Дополнительной Карточки. Требования Договора распространяются на Держателей Дополнительных Карточек с учетом изложенного в ст.1 Договора. Клиент и Держатель Дополнительной Карточки **несут солидарную ответственность перед Банком** за выполнение требований Договора. Клиент вправе на основании письменного заявления с учетом условий Договора аннулировать Основную и/или Дополнительную Карточку. Банк вправе сообщить Держателю Дополнительной Карточки, в случае его обращения в Банк, номер Карт-счета. Настоящим Клиент предоставляет Банку право предоставления Держателю Дополнительной Карточки номера Карт-счета.
- 2.5. В случае неявки Держателя Карточки в Банк для получения Карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев с даты выпуска Карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссия Банка за выпуск и обслуживание Карточки не возвращается.
- 2.6. Карточка является собственностью Банка и выдается Держателю Карточки только как средство доступа к деньгам на Карт-счетах. Держатель Карточки обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования, а также не позднее 5 (пяти) календарных дней по истечении срока ее действия, за исключением случаев, установленных Договором. Срок действия Карточки указывается на ее лицевой стороне.

3. Перевыпуск Карточки

- 3.1. Перевыпуск Карточки по истечении срока ее действия осуществляется в следующем порядке:
 - 3.1.1. Возможность/невозможность перевыпуска Карточки определяется Банком в соответствии с внутренними документами Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карточки.
 - 3.1.2. Если перевыпуск Карточки возможен и Клиент не заявил об отказе от перевыпуска Карточки (п. 3.2. Договора), Банк перевыпускает Карточку с сохранением по ней непогашенной Задолженности, размера Кредита/Зарплатного кредита, и собственных средств Клиента (в зависимости от типа соответствующей Карточки). При этом Банком осуществляется удержание комиссии за перевыпуск Карточки согласно Применимым Тарифам в соответствии с п. 4.5. Договора.
 - 3.1.3. Если перевыпуск Карточки невозможен, перевыпуск Карточки не осуществляется и Клиент (а также Держатель Дополнительной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до прекращения срока действия Карточки. В случае неисполнения Держателем Карточки предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Карточки своих обязательств по Договору.
- 3.2. Клиент вправе отказаться от перевыпуска Карточки по истечении срока ее действия без расторжения Договора (если в соответствии с Договором Клиенту выпущены иные Карточки). В случае отказа Клиента от перевыпуска Основной Карточки Системы American Express, Договор в части выпуска и обслуживания такой Основной Карточки расторгается и Дополнительные Карточки Системы American Express (в случае выпуска таких Карточек), выпущенные к такой Основной Карточке, подлежат аннулированию. Для этого Клиент предоставляет в Банк письменное заявление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки. При этом перевыпуск Карточки не осуществляется. Клиент (а также Держатель Дополнительной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения срока действия Карточки. В случае неисполнения Держателем Карточки предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Карточки своих обязательств по Договору.
- 3.3. Перевыпуск Карточки в случае ее утери, аннулирования либо по желанию Клиента осуществляется на основании соответствующего письменного заявления Клиента с удержанием Банком комиссии за перевыпуск Карточки согласно Применимым Тарифам в соответствии с п. 4.5. Договора.
- 3.4. На Карточки, перевыпущенные в соответствии с п.п. 3.1., 3.3. Договора, распространяются условия Договора, действующие на момент перевыпуска соответствующей Карточки.
- 3.5. В случае неявки Держателя Карточки в Банк для получения Карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня перевыпуска Карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссия Банка за перевыпуск и обслуживание Карточки не возвращается.

4. Тарифы и взаиморасчеты Клиента с Банком

- 4.1. За услуги, предоставляемые Банком по Договору, Клиент (а также Держатель Дополнительной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Применимыми Тарифами.
- 4.2. Оплата комиссии производится в порядке, установленном п. 4.5 Договора.
- 4.3. Применимые Тарифы предоставляются Банком Держателю Карточки до присоединения Держателя Карточки к Договору. Присоединившись к Договору, как это предусмотрено в п. 1.3. Договора, Держатель Карточки подтверждает, что ознакомлен с Применимыми Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.
- 4.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Применимые Тарифы изменения. О внесенных изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.kkb.kz, www.americanexpress.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 4.5. Банк списывает суммы Карточных операций (в т. ч. сумму денег в размере начисленных Бонусов по первичной Карточной операции, в случае осуществления Банком возврата первичной Карточной операции), комиссии Банка, ошибочно зачисленные деньги и Задолженность, в том числе задолженность Держателя Карточки по иным обязательствам перед Банком, путем прямого дебетования Карт-счета на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, а в случае отсутствия денег на Карт-счете путем:
- прямого дебетования любых банковских счетов Держателя Карточки, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка;
 - и/или
 - предъявления к банковским счетам Держателя Карточки, открытым в Банке либо в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежных требований-поручений. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований-поручений, не требующих дополнительного акцепта Держателя Карточки, к такому платежному требованию-поручению Банк прилагает оригинал или нотариально заверенную копию стандартных условий Договора, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денег.
- При этом, при достаточности денег на банковском счете Держателя Карточки, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому счету Держателя Карточки, открытому в Банке.
- В случае изъятия (списания) с банковских счетов Держателя Карточки суммы денег в иной (чем валюта обязательства Держателя Карточки) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту обязательства в соответствии с требованиями валютного законодательства производится – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых денег или валюты обязательства Держателя Карточки, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых денег к валюте обязательства Держателя Карточки, с взиманием за счет Держателя Карточки сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с Применимыми Тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы). Настоящим Держатель Карточки предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Держателя Карточки в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора.
- 4.6. Держатель Карточки обязуется возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Карт-счет (в т.ч. путем предоставления Банком Кредита/Зарплатного кредита), либо ошибочно полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), не позднее 2-х Банковских дней с момента получения выписки по Карт-счетам либо с момента направления Банком соответствующего письменного требования.
- 4.7. В случае если работодателем Держателя Карточки на Карт-счет ошибочно перечислены деньги, не предназначенные Держателю Карточки в соответствии с договорными отношениями между Держателем Карточки и его работодателем (либо сверх предназначенных ему сумм), присоединяясь к Договору Держатель Карточки дает Банку согласие на изъятие с Карт-счета таких сумм денег путем прямого дебетования Банком Карт-счета на основании уведомления работодателя об ошибочности произведенной Держателю Карточки выплаты. В таком случае ответственность за обоснованность требований работодателя к Держателю Карточки несет работодатель; Банк остается непричастным к любым спорам между работодателем и Держателем Карточки.

5. Блокирование Карточки

- 5.1. Блокирование Карточки производится:
- без блокирования Карт-счетов – на основании заявления Держателя Карточки в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счету;

- с блокированием Карт-счетов – на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Карт-счетам, аресте денег на Карт-счетах в соответствии с процедурами, определенными законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 5.2. Банк вправе по собственной инициативе заблокировать Карточку и/или Карт-счет (либо Идентификатор и Пароль) в случае:
- нарушения Держателем Карточки условий Договора/Кредитного Договора;
 - наличия обстоятельств, которые по мнению Банка могут привести к ущербу для Держателя Карточки и/или Банка;
 - непогашения Держателем Карточки Задолженности в течение 10 (десяти) Банковских дней по истечении срока, указанного в письменном требовании Банка в соответствии с п.п. 4.6., 10.7. Договора;
 - наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Карт-счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
 - внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по Договору.
- Разблокирование Карточки в указанных случаях производится Банком, если отсутствует необходимость в ее блокировании.
- 5.3. Указания Держателя Карточки о блокировании Карточки предоставляются Банку по телефону или иным каналам связи либо при непосредственном письменном обращении в Банк (с использованием Слова-пароля) либо через Финансовый портал Homebank.kz (с использованием Идентификатора и Пароля). Разблокирование Карточки в указанных случаях производится Банком на основании соответствующего письменного заявления Держателя Карточки, оформленного при непосредственном нахождении последнего в Банке.

6. Кредит

- 6.1. В случае если Банком на основании принятого Заявления определена возможность предоставления Держателю Карточки Кредита, Держатель Карточки обязуется заключить с Банком Кредитный договор на условиях, установленных Договором и внутренними документами Банка.
- 6.2. Условия предоставления Держателю Карточки Кредита регулируются Кредитным договором.

7. Порядок проведения Карточных операций

- 7.1. При проведении Карточных операций Держатель Карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами на Карт-счетах с учетом требований Договора и Правил пользования Карточкой (Приложение №2 к Договору).
- 7.2. Банк переводит деньги с Карт-счета в пользу Бенефициара на основании письменного заявления Держателя Карточки на перевод/Электронного документа (в т.ч. сформированного с использованием программы САР)/поступившего в Банк Слива/поступившего в Банк платежного документа Бенефициара, в срок не позднее 3 (трех) Банковских дней со дня подачи письменного заявления Держателя Карточки в Банк или получения Банком Электронного документа/Слива/платежного документа Бенефициара.
- 7.3. По инициированной Держателем Карточки/Участником Системы Карточной операции Банк вправе заблокировать на Карт-счете деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции. При этом суммы, заблокированные на Карт-счете, могут быть списаны Банком в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карточки.
- 7.4. Банк вправе не проводить по Карт-счетам операции зачисления / списания денег, если:
- они противоречат законодательству Республики Казахстан;
 - сумма расходной Карточной операции превышает сумму собственных средств Клиента, Кредита и/или накопленных Бонусов по соответствующей Карточке;
 - Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;
 - Карточная операция является несанкционированной.
- 7.5. Клиент (а также Держатель Дополнительной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется безусловно рассчитываться по Карточным операциям, подтвержденным набором правильного PIN-кода (в т.ч. с использованием программы САР) и/или Слова-пароля и/или подписью Держателя Карточки, в том числе проведенным с использованием Бесконтактной Карточки в соответствии с условиями Договора, и/или подтвержденным набором правильного Пароля 3D Secure/SecureCode, и/или проведенным путем указания Реквизитов Карточки при совершении Карточных операций в сети Интернет, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании Карточки.
- При наличии возражений по проведенной Карточной операции Держатель Карточки вправе в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции, предъявить Банку претензию по ней с приложением имеющихся документов (Слипов, Чеков и т.д.).
- В случае обоснованности претензии Держателя Карточки Банк, на основании произведенного расследования в срок, предусмотренный международными платежными карточными системами, может отменить соответствующую Карточную операцию, если такая отмена возможна.
- 7.6. В случае отмены произведенной Карточной операции, Банк зачисляет на соответствующий Карт-счет деньги, возвращаемые Бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк.

- 7.7. Порядок осуществления конвертации валюты Карточной операции в валюту ведения Карт-счета:
- 7.7.1. При проведении расходной Карточной операции по Карточкам Систем MasterCard и Visa в валюте, отличной от тенге/долларов США/английских фунтов стерлингов/евро, такая валюта конвертируется соответствующей Системой в иную валюту расчетов по курсу и в порядке, установленными соответствующей Системой. Если валюта расходной Карточной операции либо валюта расчетов с соответствующей Системой по такой Карточной операции в случае, как указано выше, отличается от валюты Карт-счета, конвертация валюты Карточной операции либо валюты расчетов с соответствующей Системой по такой Карточной операции в валюту Карт-счета осуществляется по курсу Банка, установленному на дату списания денег с Карт-счета.
- 7.7.2. При проведении расходной Карточной операции по Карточкам Системы American Express в валюте отличной от валюты ведения Карт-счета такой Карточки, конвертация осуществляется на следующих условиях:
- 7.7.2.1. если Карт – счет ведется в тенге и валюта Карточной операции отличается от долларов США и Евро:
- валюта Карточной операции конвертируется в доллары США по курсу Системы American Express с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в размере 2,5% от суммы Карточной операции (при этом комиссия за конвертацию, взимаемая Системой American Express, составляет 1,5% от суммы Карточной операции; комиссия за конвертацию, взимаемая Банком, составляет 1% от суммы Карточной операции);
 - валюта Карт-счета конвертируется в доллары США по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами;
- 7.7.2.2. если Карт-счет ведется в тенге и Карточная операция проводится в долларах США (либо Евро):
- валюта Карт-счета конвертируется в доллары США (либо Евро соответственно) по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами;
- 7.7.2.3. если Карт-счет ведется в долларах США и валюта Карточной операции отличается от Евро и тенге:
- валюта Карточной операции конвертируется в доллары США по курсу Системы American Express с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в размере 2,5% от суммы Карточной операции (при этом комиссия за конвертацию, взимаемая Системой American Express, составляет 1,5% от суммы Карточной операции; комиссия за конвертацию, взимаемая Банком, составляет 1% от суммы Карточной операции);
- 7.7.2.4. если Карт-счет ведется в долларах США и Карточная операция проводится в Евро (либо тенге):
- валюта Карт – счета конвертируется в Евро (либо тенге соответственно) по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами;
- 7.7.2.5. если Карт-счет ведется в Евро и валюта Карточной операции отличается от долларов США и тенге:
- валюта Карточной операции конвертируется в доллары США по курсу Системы American Express с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в размере 2,5% от суммы Карточной операции (при этом комиссия за конвертацию, взимаемая Системой American Express, составляет 1,5% от суммы Карточной операции; комиссия за конвертацию, взимаемая Банком, составляет 1% от суммы Карточной операции);
 - валюта Карт-счета конвертируется в Евро по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами;
- 7.7.2.6. если Карт-счет ведется в Евро и Карточная операция проводится в долларах США (либо тенге):
- валюта Карт-счета конвертируется в доллары США (либо тенге соответственно) по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами.
- 7.8. Денежное пополнение Карт-счета производится Клиентом или третьими лицами наличными деньгами или безналичным перечислением на Карт-счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк зачисляет на Карт-счет деньги, поступившие в Банк в пользу Клиента с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 3 (трех) Банковских дней со дня получения Банком всех необходимых документов. Если валюта поступающих на Карт-счет денег отличается от валюты Карт-счета, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по курсу продажи валюты Карт-счета, установленному Банком на день проведения конвертации, с одновременным удержанием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами.
- 7.9. Выписка по Карт-счету предоставляется в порядке, установленном внутренними документами Банка.
- 7.10. При возникновении Овердрафта Банк начисляет вознаграждение за пользование Овердрафтом в соответствии с Применимыми Тарифами. Каждый случай допущения Держателем Карточки Овердрафта считается существенным нарушением условий Договора и может привести к его расторжению Банком. Держатель Карточки обязуется не допускать Овердрафт, контролируя расходование денег по Карт-счетам и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Карточных операций.
- 7.11. Особенности проведения Карточных операций с использованием Финансового портала Homebank.kz регулируются Приложением №7 к Договору.
- 7.12. При проведении Карточных операций в режиме самообслуживания Держатель Карточки обязуется строго соблюдать инструкции используемых технических средств (Банкоматов, Банковских киосков и др.).

8. Лимиты и ограничения по Карточным операциям

- 8.1. Клиент вправе устанавливать лимиты использования Держателем Дополнительной Карточки денег по Карт-счету.
- 8.2. Банком устанавливается Суточный лимит операций, которые возможно провести с использованием Карточки в Пунктах обслуживания карточки.
- 8.3. Клиент вправе обратиться в Банк по телефону с использованием Слова-пароля с заявлением о временной

отмене Суточного лимита операций по Карточке.

- 8.4. Банк вправе устанавливать лимит получения наличных денег по Карточке в соответствии с внутренними документами Банка.
- 8.5. Для снятия в пункте выдачи наличных Банка наличных денег с Карт-счета в сумме, превышающей установленную внутренними документами Банка, Клиент должен предварительно согласовывать такую Карточную операцию с ответственным работником пункта выдачи наличных Банка.
- 8.6. Держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором (в том числе с учетом изложенного в п. 2.4. Договора) и законодательством Республики Казахстан, если только такое неисполнение / ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон.

При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Договора обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Банк несет перед Клиентом ответственность за:

- разглашение Банком информации третьим лицам (не являющимся Держателями Карточек) по Карт-счетам, за исключением случаев, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению Держателем Карточки Задолженности или поручить третьим лицам взыскание с Держателя Карточки Задолженности (на что Держатель Карточки настоящим дает Банку официальное письменное согласие, подавая Заявление либо подписывая Ведомость получения Карточки и лично присутствуя в Банке), а также иных случаев, установленных Договором и законодательством Республики Казахстан;
- ошибочно произведенную по вине Банка Карточную операцию – в пределах суммы произведенной Карточной операции;
- задержку зачисления на Карт-счет денег, поступивших в пользу Клиента (при условии получения Банком всех необходимых платежных и иных документов), а также задержку исполнения указаний Держателя Карточки, представленных в Банк в соответствии с Договором, – в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной/переведенной суммы за каждый день задержки, но не более 5 (пяти) % от несвоевременно зачисленной/переведенной на/с Карт-счета суммы.

9.3. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьих лиц (не подразделений Банка) в обслуживании Держателя Карточки;
- отсутствие связи между Системой и Пунктом обслуживания карточек, в результате чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;
- неполучение Пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- последствия несвоевременного блокирования Держателем Карточки утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счетам;
- последствия несвоевременного блокирования Держателем Карточки доступа к Финансовому порталу Homebank.kz;
- невозможность совершения Карточных операций по Карт-счетам в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по Карт-счетам на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в случаях, установленных п.п. 5.2., 7.4. Договора;
- убытки Держателя Карточки, вызванные несоблюдением Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему;
- указание Держателем Карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег;
- непринятие Банкоматом поврежденных, неплатежных денежных знаков, вносимых Держателем Карточки через технические средства, используемые в режиме самообслуживания, с целью зачисления денег на Карт-счет.

9.4. Держатель Карточки несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

- ущерб, причиненный Банку/Держателю Карточки в связи с передачей Держателем Карточки третьим лицам Карточки, номера PIN-кода, Идентификатора, Пароля, Слова-пароля, Пароля 3D Secure/SecureCode, Реквизитов Карточки – в полном объеме причиненного ущерба;
- полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с Договором. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Держатель Карточки возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;
- непогашение, задержку погашения Задолженности перед Банком по Договору – в соответствии с Договором и Кредитным договором (при его наличии);
- несвоевременное блокирование утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счетам, – в полном объеме убытков, причиненных Банку и Держателю Карточки;
- несвоевременное блокирование доступа к Финансовому порталу Homebank.kz, – в полном объеме убытков, причиненных Банку и Держателю Карточки;
- совершение Карточных операций в сети Интернет, не подтвержденных Паролем 3D Secure/SecureCode, за исключением Карточных операций, проведенных в Предприятиях торговли и сервиса, не участвующих в программах Verified by Visa/MasterCard SecureCode;
- невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег в случаях, установленных п. 4.6. Договора, – в размере невозвращенной/несвоеременно возвращенной суммы с учетом установленной законодательством Республики Казахстан пени за каждый календарный день просрочки;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя Карточки, или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карточки – в полном объеме расходов, понесенных Банком;
- раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Держателю Карточки в связи с заключением и исполнением Договора, – в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;
- убытки, причиненные Банку в результате отмены Банком Суточного лимита операций по Карточке в соответствии с заявлением, направленным Клиентом в соответствии с Договором, – в полном объеме убытков, причиненных Банку.

10. Иные условия

- 10.1. В целях выполнения Карточных операций Банк в пределах своего контроля обеспечивает бесперебойное функционирование находящихся в ведении Банка систем Банкоматов, Финансового портала Homebank.kz, Банковских киосков, POS-терминалов и Импринтеров, и круглосуточную Авторизацию Карточных операций.
- 10.2. Банк вправе передавать сведения о Карт-счете Держателю Дополнительной Карточки, если иное не установлено в соответствии с письменным заявлением Клиента. Банк вправе передавать сведения о Карт-счете по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п.), если Держатель Карточки инициировал запрос Банку по таким каналам связи или дал указание о направлении сведений о Карт-счете по таким каналам связи. Настоящим Клиент, подавая Заявление либо подписывая Ведомость получения Карточки и лично присутствуя в Банке, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации по Карт-счетам любому третьему лицу, фактически получившему такую информацию в результате совершения Банком действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск.
- 10.3. Держатель Карточки обязуется письменно уведомлять Банк об изменении своих реквизитов (паспортных данных, РНН, адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и других сведений, содержащихся в направленных Банку документах) не позднее 5 дней с момента их изменения. В случае если Держатель Карточки инициировал направление Банком информации по Карт-счетам по открытым каналам связи в соответствии с п. 10.2. Договора, Держатель Карточки обязуется **немедленно** уведомить Банк об изменении своих реквизитов, используемых для получения информации по Карт-счетам.
- 10.4. Электронные документы Держателя Карточки считаются документами, юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе от Клиента и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом, удостоверяющим личность Клиента/документом с образцом подписи Клиента.
- 10.5. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи (без вхождения в Финансовый портал Homebank.kz) о блокировании Карточки, а также о получении информации о Карт-счетах, при условии указания правильного Слова-пароля, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом, удостоверяющим личность Клиента/документом с образцом подписи Клиента.
- 10.6. Банк вправе без получения на то дополнительного согласия Держателя Карточки:
 - уступать свои права (требования) о возмещении Держателем Карточки Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права (требования);
 - поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.
- 10.7. Банк вправе установить дату досрочного погашения Задолженности Держателя Карточки перед Банком путем направления соответствующего письменного требования Держателю Карточки.

- 10.8. В случае если в соответствии с валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление Держателем Карточки дополнительных документов (лицензии / регистрационного свидетельства / свидетельства об уведомлении и др.), Держатель Карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.
- 10.9. Держатель Карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных Держателем Карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан.
- 10.10. В случае страхования Банком рисков Держателей Карточек, настоящим Держатель Карточки, подавая Заявление либо подписывая Ведомость получения Карточки, дает Банку требуемое законодательством Республики Казахстан согласие на такое страхование рисков Держателя Карточки на условиях, определяемых внутренними документами Банка и договорными отношениями Банка с избираемым им самостоятельно страховщиком. Условия страхования доводятся до сведения Держателя Карточки путем выдачи ему памятки страхования/страхового сертификата. Настоящим Держатель Карточки, подавая Заявление либо подписывая Ведомость получения Карточки и лично присутствуя в Банке, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком страховщику информации, требуемой для страхования (в т.ч. составляющей банковскую тайну).
- 10.11. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Держателем Карточки своих обязательств перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь: смерть Держателя Карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), и при условии, что по Договору выпущена Дополнительная Карточка на имя лица, не являющегося Клиентом, Клиент (а в случае если указанные выше обстоятельства возникли в отношении Клиента, то Держатель Дополнительной Карточки) обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного заявления.
- 10.12. Банк вправе передавать сведения о Держателе Карточки, Карт-счете и операциях по нему, а также иные сведения (в т.ч. составляющие банковскую тайну), полученные Банком в рамках Договора и иных установленных Банком с Держателем Карточки договорных отношений, по запросу Участников Систем либо иному сервисному предприятию, если такое предоставление требуется в соответствии с правилами Систем, договорными отношениями между Участниками Систем или договорными отношениями Банка с соответствующим сервисным предприятием либо законодательством страны соответствующего Участника Системы. Настоящим Держатель Карточки, подавая Заявление либо подписывая Ведомость получения Карточки и лично присутствуя в Банке, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации в соответствии с условиями настоящего пункта Договора.
- 10.13. Банк вправе направлять Держателю Карточки любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам (в т.ч. почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в ст. 1 Договора, и действует:
 - до окончания срока действия выпущенной в соответствии с Договором Карточки, срок действия которой заканчивается последним (за исключением случаев непогашенной Задолженности, установленных пп. 3.1.3., п.п. 11.2., 11.3., 11.7. Договора), а в случае, если при расторжении Договора на Карт-счете имеется остаток денег Клиента (за исключением случаев, установленных Договором) – до исполнения Банком обязательств, установленных п. 11.6. Договора, либо
 - до аннулирования Карточки, если в соответствии с Договором Держателю Карточки не выпущены иные Карточки (за исключением случаев непогашенной Задолженности, установленных п.п. 2.5., 3.5., 11.2., 11.3., 11.5., 11.7. Договора), а в случае, если при расторжении Договора на Карт-счете имеется остаток денег Клиента (за исключением случаев, установленных Договором) – до исполнения Банком обязательств, установленных п. 11.6. Договора.

В случае перевыпуска Карточки в соответствии с пп. 3.1.2. Договора, срок действия Договора каждый раз продлевается до окончания срока действия перевыпущенной Карточки с учетом условий Договора.
- 11.2. Банк вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется и Карточки аннулируются в указанную Банком дату расторжения Договора. Держатель Карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Держатель Карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Карточки своих обязательств по Договору.
- 11.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Клиентом дату расторжения Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении Договора, Клиент возвращает в Банк все Карточки,

выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора Клиент возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Договору, то письменное уведомление Клиента о расторжении Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты Держателем Карточки стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Держатель Карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной в уведомлении Клиента даты расторжения Договора. Если Держатель Карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

- 11.4. Расторжение Договора влечет автоматическое расторжение Кредитного договора (при его наличии). Расторжение Кредитного договора влечет автоматическое расторжение Договора в части обслуживания соответствующих Карточек. Расторжение Договора с Клиентом влечет автоматическое расторжение Договора с Держателями Дополнительных Карточек.
- 11.5. В случае аннулирования Карточки (если в соответствии с Договором не выпущены иные Карточки) Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Карточки своих обязательств по Договору.
- 11.6. Банк по истечении 30 (тридцати) Банковских дней с даты расторжения Договора либо с даты истечения срока действия Карточки или ее аннулирования (если такая Карточка не перевыпускается в соответствии с Договором), выдает Клиенту или уполномоченному Клиентом лицу остаток денег с Карт-счета соответствующей Карточки (за исключением случаев, установленных Договором) и Счета-гарантии наличными деньгами, или перечисляет их на указанный Клиентом банковский счет.
- 11.7. Так как в соответствии с правилами Системы American Express по Карточным операциям, проведенным Держателем Карточки American Express и инициированным Участниками Системы American Express без получения Авторизации, Системой American Express Банку в течение 60 календарных дней с даты проведения таких Карточных операций могут быть выставлены счета на оплату, Держатель Карточки American Express обязуется в безусловном порядке погасить такую Задолженность.

12. Порядок изменения Договора

- 12.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.kkb.kz, www.americanexpress.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 12.2. Непредставление Держателем Карточки в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования сообщения Банка о внесении изменений, означает согласие Держателя Карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.
- 12.3. В случаях, когда на основании ранее действовавшей редакции Договора Клиенту был предоставлен Зарплатный кредит, Задолженность по которому не погашена Держателем Карточки, соответствующая предыдущая редакция Договора в части регулирования отношений Сторон по предоставленному Зарплатному кредиту действует и применяется к отношениям Банка и Держателя Карточки до погашения Держателем Карточки Задолженности по Зарплатному кредиту.

13. Споры по Договору

- 13.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров в течение 15 (пятнадцати) Банковских дней, они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.
- 13.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Держателем Карточки и Бенефициаром, а также между Держателем Основной Карточки и Держателем Дополнительной Карточки.

14. Юридический адрес и платежные реквизиты Банка

Республика Казахстан, 050060,
г. Алматы, ул. Гагарина 135-ж
РНН 600400055239
признак резидентства: резидент
код сектора экономики: 4
код ОКПО _____

Реквизиты АО “Казкоммерцбанк” для пополнения карт-счетов
Для зачисления денег в тенге
ИИК: 20-тизначный номер банковского счета карточки (ИИК владельца банковского счета) Бенефициар: ФИО владельца банковского счета Банк бенефициара: АО “Казкоммерцбанк” РНН: владельца банковского счета БИК: KZKOKZKX Назначение платежа: Указывается цель зачисления денег.
Для зачисления денег в ДОЛЛАРАХ США и ЕВРО со счетов в АО "Казкоммерцбанк":
ИИК: 20-тизначный номер банковского счета карточки (ИИК владельца банковского счета) Бенефициар: ФИО владельца банковского счета Банк бенефициара: АО “Казкоммерцбанк” РНН: владельца банковского счета БИК: KZKOKZKX Назначение платежа: Указывается цель зачисления денег.
Для зачисления денег в ДОЛЛАРАХ США (со счетов в других банках, переводы из-за рубежа):
Account: 20-тизначный номер банковского счета карточки (ИИК владельца банковского счета) Beneficiary: ФИО владельца банковского счета Beneficiary bank name: Kazkommertsbank, Almaty, Kazakhstan SWIFT: KZKOKZKX Correspondent bank: Bank of New York Mellon, New York, USA SWIFT: IRVTUS3N
Реквизиты для зачисления денег в EURO (со счетов в других банках, переводы из-за рубежа):
Account: 20-тизначный номер банковского счета карточки (ИИК владельца банковского счета) Beneficiary: ФИО владельца банковского счета Beneficiary bank name: Kazkommertsbank, Almaty, Kazakhstan SWIFT: KZKOKZKX Correspondent bank: Commerzbank AG, Frankfurt AM Main, Germany SWIFT: COBA DE FF

Основные понятия, используемые в Договоре

CAP (Chip Authentication Program) – программа аутентификации Карточки по ее электронному чипу, являющаяся частью совокупности программно-технических средств и организационных решений соответствующей Системы. При использовании программы CAP Карточные операции осуществляются на основании пароля, генерируемого с использованием PIN-кода. Карточные операции, совершенные с использованием программы CAP, признаются Карточными операциями, совершенными Держателем Карточки с использованием PIN-кода. Условия применения программы CAP могут определяться внутренними документами Банка.

PIN-код – 4-х значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя Карточки при проведении им Карточных операций в автоматизированном режиме (в т.ч. с использованием программы CAP).

POS-терминал – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью Карточек, а также получения информации о накопленных Бонусах.

Авторизация – разрешение Участника Системы (в т.ч. Банка) на осуществление платежа с использованием Карточки.

Банк – АО «Казкоммерцбанк».

Банковский день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Казахстан.

Банковский киоск – электронно-механическое устройство, обеспечивающее возможность проведения Держателем Карточки Карточных операций в режиме самообслуживания.

Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточки.

Бенефициар – получатель перевода денег по Карточной операции, не являющийся Клиентом:

- Предприятия торговли и сервиса;
- физические лица, не осуществляющие предпринимательскую деятельность;
- юридические лица, являющиеся некоммерческой организацией;
- органы государственной власти и управления.

Бесконтактная Карточка - Карточка, оснащенная функцией бесконтактных платежей. Возможность выпуска Банком Карточки в качестве Бесконтактной Карточки определяется в соответствии с внутренними документами Банка. Карточные операции с использованием Бесконтактной Карточки проводятся в соответствии с условиями Договора.

Бесконтактный Ридер - электронное устройство, подключенное к POS-терминалу, предназначенное для осуществления Карточных операций с использованием Бесконтактных Карточек.

Блокирование Идентификатора Финансового портала Homebank.kz – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций посредством Финансового портала Homebank.kz по одному или группе Идентификаторов.

Блокирование Карточки – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций (в последнем случае возможно изъятие Карточки в Системе при ее предъявлении).

Бонус – условная единица, означающая денежную сумму, предоставляемая Держателю Бонусной Карточки: (1) Предприятием торговли/сервиса, подписавшим с Банком договор о предоставлении Бонусных скидок (далее – **Договор о предоставлении Бонусных скидок**), в качестве Бонусной скидки; (2) Банком за счет собственных средств при осуществлении Держателем Бонусной Карточки Карточной операции с использованием Бонусной Карточки. Бонусы начисляются, аккумулируются Банком на Бонусном Карт-счете и используются Держателем Бонусной Карточки в порядке и на условиях, установленных Договором. Для целей Договора 1 (один) Бонус устанавливается равным 1 (одному) тенге.

Бонусная Карточка – Кредитная Карточка/Дебетная Карточка, являющаяся средством доступа к собственным деньгам Клиента, размещенным в соответствии с Договором на Бонусном Карт-счете и/или на Дебетном Карт-счете и/или предоставленным в виде Кредита по Кредитному Карт-счету (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Дебетной Карточкой или Кредитной Карточкой). При осуществлении Карточных операций за счет Кредита/собственных средств Клиента на Дебетном Карт-счете (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой) с использованием Бонусной Карточки Держатель Карточки имеет возможность накопления и использования Бонусов в порядке и на условиях, установленных Договором.

Бонусная скидка – деньги в размере, установленном Договором о предоставлении Бонусных скидок, удержанные Банком из суммы, подлежащей перечислению Предприятию торговли и сервиса, подписавшему с Банком Договор о предоставлении Бонусных скидок, в оплату товаров/услуг, оплаченных по Бонусной Карточке за счет Кредита/собственных средств Клиента на Дебетном Карт-счете (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой).

Бонусный Карт-счет – Карт-счет в тенге, открываемый Банком Клиенту для выполнения Карточных операций с использованием Бонусов в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

Ведомость получения Карточки – подписываемый Держателем Карточки при получении Карточки документ по установленной Банком форме, свидетельствующий о получении Карточки и присоединении к Договору с учетом изложенного в ст.1 Договора.

Виртуальная Карточка – Дебетная Карточка, предназначенная для осуществления платежей в сети Интернет. Особенности выпуска и обслуживания Виртуальной Карточки определяются Приложением № 8 к Договору.

Выписка – выписка по Карт-счетам, формируемая по форме, установленной Банком, за период времени, определяемый в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан (обязательная выписка); а также выписка по Карт-счетам, формируемая по форме и/или за период времени, указанный в запросе Держателя Карточки с учетом условий Договора (дополнительная выписка). Выписка отражает Карточные операции, произведенные по Карт-счетам.

Дебетная Карточка – Карточка (в т.ч. Бонусная Карточка), являющаяся средством доступа к собственным деньгам Клиента на Дебетном Карт-счете и/или к деньгам, предоставленным Банком в виде Кредита по Дебетному Карт-счету (в случаях, установленных Договором), а для Бонусной Карточки – также к собственным деньгам Клиента, размещенным в соответствии с Договором на Бонусном Карт-счете.

Дебетный Карт-счет – Карт-счет, открываемый Банком Клиенту для выполнения Карточных операций с использованием собственных средств Клиента и/или Кредита (в случаях, установленных Договором) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

Держатель Карточки – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Основная и/или Дополнительная Карточка.

Дополнительная Карточка – персональная Карточка, выдаваемая на основании Заявления Держателя Основной Карточки дополнительно к Основной Карточке. Дополнительная Карточка в зависимости от того, как это указано Клиентом в Заявлении, и в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка, может быть выпущена на имя Держателя Основной Карточки (т.е. Клиента) или иных физических лиц (членов семьи Держателя Основной Карточки и пр.). Лимиты расходования Держателями Дополнительных Карточек денег с Карт-счетов устанавливаются Держателем Основной Карточки.

Задолженность – суммы, подлежащие оплате Держателем Карточки Банку в соответствии с Договором (в т.ч. согласно соответствующей предыдущей редакции Договора) и Кредитным договором.

Зарплатный кредит – возобновляемый кредит, предоставленный Банком Клиенту по Дебетному Карт-счету на основании ранее действовавшей редакции Договора, для совершения Карточных операций при отсутствии собственных денег Клиента на Дебетном Карт-счете.

Заявление – заявление Клиента на выпуск Карточек в соответствии с Договором, по форме, установленной Банком, являющееся неотъемлемой частью Договора.

Идентификатор – устанавливаемая Банком уникальная последовательность цифр (символов), используемая Держателем Карточки для подключения к Финансовому порталу Homebank.kz и направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов). Идентификатор предоставляется Банком Держателю Карточки при регистрации в Финансовом портале Homebank.kz и в сочетании с Паролем определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Импринтер – механическое устройство для оформления Слипov путем выполнения оттиска лицевой стороны Карточки на бланке Слива. Импринтер оборудуется специальным клише с наименованием и адресом Пункта обслуживания карточки.

Индивидуальный предприниматель – физическое лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством Республики Казахстан частное предпринимательство без образования юридического лица, имеющее документ установленной формы, который подтверждает факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) в качестве Индивидуального предпринимателя.

Карточка – все совместно и каждая в отдельности платежная карточка Системы (включая Дополнительные Карточки) с логотипами соответствующей Системы и Банка, выпущенная Банком Держателю Карточки (в т.ч. Клиенту в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка) в соответствии с Договором, являющаяся средством доступа к деньгам на соответствующем Карт-счете согласно условиям Договора, используемая для совершения Карточных операций как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, а также для проведения иных операций, предусмотренных Договором и/или внутренними документами Банка.

Карточка Индивидуального предпринимателя – Мультивалютная Карточка, которая выпускается к Карт-счетам Клиентов, являющихся Индивидуальными предпринимателями. Особенности выпуска и обслуживания Карточки Индивидуального предпринимателя определяются Приложением № 9 к Договору.

Карточка Пакета Platinum – Карточка, выпущенная Банком Держателю Карточки на основании п. 1 Приложения №3 к Договору, либо платежная карточка, выпущенная Банком Держателю Карточки в соответствии с ранее заключенным между Банком и Клиентом договором и переведенная на обслуживание по Тарифам Platinum в соответствии с п. 2 Приложения №3 к Договору.

Карточка Instant Card – Дебетная Карточка мгновенного выпуска, на поверхности которой не указываются имя и фамилия Держателя Карточки (неименная Карточка), обеспечивающая возможность Держателю такой Карточки производить Карточные операции и пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Банком Держателю Карточки в соответствии с Договором и внутренними документами Банка. Особенности выпуска и обслуживания Карточки Instant Card определяются Приложением № 6 к Договору.

Карточка Checking Card – Дебетная Карточка, особенности выпуска и обслуживания которой определяются Приложением № 10 к Договору.

Карточная операция – иницируемая Держателем Карточки или Участником соответствующей Системы последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Банком и Держателем Карточки и/или Участниками соответствующей Системы при обслуживании Держателей Карточек на условиях, установленных Договором, Кредитным договором и внутренними документами Банка. Карточные операции включают в себя следующие операции:

- дебетование Карт-счетов (расходные операции, в т.ч. за счет Кредита, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг Предприятий торговли/сервиса, осуществлением денежных переводов, получением наличных денег, совершением обменных операций с иностранной валютой, оплатой услуг Банка, осуществлением платежей в бюджет и т.д.);
- кредитование Карт-счетов, т.е. зачисление денег на Карт-счет (в т.ч. на Кредитный Карт-счет в целях погашения Задолженности, на Бонусный Карт-счет при получении Держателем Бонусной Карточки Бонусов и т.д.);
- выяснение состояния Карт-счета (в т.ч. размера доступного Клиенту Кредита, размера накопленных Держателем Карточки Бонусов и т.д.);
- другие операции на условиях, установленных Договором и внутренними документами Банка (формирование Электронных документов и др.).

Карточные операции, произведенные Держателем Дополнительной Карточки, считаются произведенными Клиентом.

Карт-счет – все совместно и каждый в отдельности текущий счет, открываемый Банком Клиенту в валюте, определенной Клиентом в Заявлении (за исключением установления Банком определенной валюты Карт-счета в случаях, установленных Договором), операции по которому осуществляются с использованием Карточки (Карточные операции) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

Клиент – физическое лицо, подающее Банку Заявление и являющееся стороной Договора и Кредитного договора (при необходимости его подписания в соответствии с Договором), на имя которого открываются Карт-счета.

Кредит – возобновляемый кредит, предоставляемый Банком Клиенту по Кредитным Карт-счетам (либо по Дебетным Карт-счетам – в случаях, установленных Договором), для совершения Карточных операций при отсутствии собственных денег Клиента на Карт-счете. Кредит предоставляется Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности в соответствии с требованиями, изложенными в Договоре и Кредитном договоре, в порядке и в размере, установленных внутренними документами Банка.

Кредитная Карточка – Карточка (в т.ч. Бонусная Карточка), являющаяся средством доступа к деньгам, предоставленным Банком в виде Кредита по Кредитному Карт-счету (а для Бонусной Карточки – также к собственным деньгам Клиента, размещенным в соответствии с Договором на Бонусном Карт-счете).

Кредитный договор – подписываемый Банком и Клиентом договор о предоставлении Кредита для совершения Карточных операций по Кредитному Карт-счету (либо по Дебетному Карт-счету – в случаях, установленных Договором), являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий условия предоставления Кредита.

Кредитный Карт-счет – Карт-счет, открываемый Банком Клиенту для выполнения Карточных операций с использованием Кредита в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

Международная платежная карточная система (Система) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление денежных переводов посредством Карточек. Системой установлены определенные правила осуществления клиринговых расчетов по Карточным операциям между Участниками каждой конкретной Системы с соответствующей конвертацией валют.

Мультивалютная Карточка – Дебетная Карточка, по которой в соответствии с Приложением №4 к Договору открыты три Карт-счета.

Овердрафт – несанкционированный Банком перерасход Держателем Карточки сумм денег по Карт-счету. Овердрафт покрывается Банком на условиях срочности, возвратности и платности.

Операционный день – период с 9.00 до 16.00 часов алматинского времени в пределах Банковского дня.

Основная Карточка – Карточка, выдаваемая Клиенту в соответствии с условиями Договора. В программном комплексе поддержки функционирования Карточек Карт-счета идентифицируются с соответствующей Основной Карточкой.

Пароль – выбранный Держателем Карточки либо сгенерированный системой (при регистрации в Финансовом портале Homebank.kz через Банковские кисти) секретный набор символов, неизвестный Банку, используемый для подключения к Финансовому portalу Homebank.kz и направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов). Пароль в сочетании с Идентификатором определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Пароль 3D Secure/SecureCode – секретный пароль, служащий для идентификации Держателя Карточки при проведении им Карточных операций в сети Интернет.

Предприятие торговли и сервиса – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, подключенное к Системе и принимающее платежи за свои товары и услуги посредством Карточки.

Применимые Тарифы – утвержденные тарифы Банка на услуги по выпуску и обслуживанию соответствующих типов Карточек и Карт-счетов (включая Тарифы Platinum).

Программа Verified by Visa/MasterCard SecureCode – технология аутентификации, обеспечивающая защищенность Карточных операций, проводимых Держателями Карточек в сети Интернет.

Пункт обслуживания карточки – Банк, Бенефициар (за исключением Бенефициара–физического лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность), пункты выдачи наличных денег, Банкоматы, Финансовый портал Homebank.kz, Банковские киоски.

Реквизиты Карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Держателю Карточки, эмитенту Карточки (Банку) и соответствующей Системе.

Слип – документ установленной формы, оформляемый в трех экземплярах с использованием Импринтера при осуществлении Карточной операции и служащий основанием для перевода денег с Карт-счета на счет Бенефициара.

Слово-пароль – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в Заявлении или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону и другим каналам связи.

Стороны – Банк и Клиент, а также Держатель Дополнительной Карточки (в случаях, установленных Договором).

Суточный лимит операций – лимит по максимальной сумме и/или количеству проводимых с использованием Карточки Карточных операций, установленный в соответствии с внутренними документами Банка.

Счет-гарантии – специально открываемый/открытый в Банке счет (сберегательный или текущий) на имя Клиента, на котором размещаются деньги, являющиеся обеспечением выполнения Клиентом обязательств Клиента перед Банком. Условия и порядок открытия, ведения и закрытия Счета-гарантии определяются отдельными договорами, заключаемыми Клиентом с Банком. Необходимость наличия Счета-гарантии, а также сумма, вносимая на Счет-гарантии, определяются в соответствии с Применимыми Тарифами и/или указанным договором.

Тарифы Platinum – утвержденные тарифы Банка на услуги по выпуску и обслуживанию Карточек Пакета Platinum.

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского счета, используемый для выполнения операций по погашению Задолженности в соответствии с внутренними документами Банка. Текущий счет открывается в случае отсутствия у Клиента в Банке банковских счетов (текущего либо карт-счета) в валюте предоставляемого Кредита по соответствующей Кредитной Карточке. Валюта ведения каждого Текущего счета определяется валютой ведения Кредитного Карт-счета соответствующей Кредитной Карточке. Сумма, уплаченная Клиентом/третьим лицом в погашение Задолженности сверх общей суммы Задолженности, образовавшейся на момент погашения, возвращается Банком Клиенту путем перечисления денег на соответствующий Текущий счет или Карт-счет Дебетной Карточки.

Торговый чек (Чек) – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием Карточки.

Участники Системы – физические и/или юридические лица, заключившие договоры о присоединении к Системе. Участниками Системы являются банки, присоединившиеся к данной Системе, а также Предприятия торговли и сервиса и пункты выдачи наличных денег. Банки-Участники Системы это банки:

- эмитирующие (выпускающие) конкретный вид платежной карточки, и/или
- обслуживающие установленные ими Банкоматы, Банковские киоски, POS-терминалы и Импринтеры.

Финансовый портал Homebank.kz – контролируемая Банком электронная система управления Карт-счетами через компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, используемая для проведения платежей и переводов денег, а также осуществления иных операций с использованием Карточки.

Центры авторизации – подразделения банков - Участников Системы, производящие Авторизацию и выполняющие блокирование и разблокирование платежных карточек.

Электронный документ – указания Держателя Карточки, представляющие собой совокупность данных, сформированную Держателем Карточки с использованием ЭЦП, а также с использованием Идентификатора и Пароля, либо Карточки с электронным чипом и PIN-кода (в т.ч. с использованием программы CAP), содержащую данные, обеспечивающие идентификацию Держателя Карточки и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Держателем Карточки) Электронного документа. Электронный документ адресуется Банку Держателем Карточки для:

- проведения Карточных операций;
- проведение регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям Карточек в Финансовом портале Homebank.kz;
- направления запросов и прочей информации.

Электронные носители данных - магнитные носители, оптические носители, магнито-оптические носители, картриджи памяти, FLASH-диски и другие электронные носители информации.

ЭЦП (электронная цифровая подпись) – набор данных, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность сформированного в электронной форме документа, его принадлежность и неизменность содержания. Порядок и условия использования ЭЦП определяются договорными отношениями Банка с Держателем Карточки.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

1. Данные Правила предоставляются Держателю Карточки для ознакомления и применения. При использовании Карточкой Держатель Карточки должен соблюдать условия и требования, изложенные ниже.
2. Изготовленную Карточку Банк передает непосредственно Держателю Карточки или уполномоченному Держателем Карточки лицу.
3. Передача Карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
4. Не допускается воздействие на Карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Карточкой.
5. После получения Карточки, ее Держателю или уполномоченному им лицу в запечатанном конверте выдается PIN-код. Держателю Карточки рекомендуется сразу по получении вскрыть конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и конверт. Банк не несет ответственность за разглашение Держателем Карточки PIN-кода, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карточки в секрете все время пользования Карточкой. Для активации Карточки Держателю Карточки необходимо произвести Карточную операцию с использованием PIN-кода (через Банкомат) либо обратиться в Банк (по телефону).
6. Во время регистрации Держателя Карточки в Финансовом портале Homebank.kz через Интернет, Держатель Карточки лично выбирает Пароль. Банк не несет ответственность за разглашение Держателем Карточки Пароля, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карточки в секрете все время пользования Финансовым порталом Homebank.kz.
7. Для проведения Карточных операций в сети Интернет Держателю Карточки рекомендуется установить Пароль 3D Secure/SecureCode. Возможность установления/смены Пароля 3D Secure/SecureCode предоставляется Держателю Карточки в Финансовом портале Homebank.kz. Банк не несет ответственность за разглашение Держателем Карточки Пароля 3D Secure/SecureCode, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карточки в секрете все время пользования Карточкой.
8. При регистрации Держателя Карточки в Финансовом портале через Банковский киоск, пароль формируется по умолчанию и выводится на экран, либо распечатывается на чеке. Сформированный пароль не фиксируется системой, остается неизвестным Банку и должен сохраняться Держателем Карточки в секрете все время пользования Финансовым порталом Homebank.kz.
9. Все Пункты обслуживания карточек оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Держателей Карточек о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте.
10. Для проведения Карточных операций в Предприятиях торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, Держатель Карточки предъявляет Карточку работнику соответствующего пункта обслуживания (за исключением Карточных операций с использованием Бесконтактной Карточки), при этом работник пункта обслуживания вправе запросить у Держателя Карточки документ, удостоверяющий личность; для проведения Карточных операций в режиме самообслуживания - производит действия с Банкоматом/Банковским киоском самостоятельно.
В Предприятиях торговли и сервиса, оснащенных Бесконтактными Ридерами, Карточные операции, сумма которых не превышает размер, установленный внутренними документами Банка, могут проводиться Держателем Бесконтактной Карточки путем поднесения Бесконтактной Карточки к Бесконтактному Ридеру.
11. Как правило, наличные деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных по Карточке могут ограничиваться законодательством страны, в которой производится Карточная операция.
12. При работе с Банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые денежные знаки в течение 20 секунд не изъяты Держателем Карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Клиента, Карточка и/или денежные знаки будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях Держателю Карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.
13. Причины задержания Карточки или наличных денег в Банкомате выясняются Банком в максимально короткие сроки. Банк оперативно предпринимает соответствующие действия после устного или письменного обращения Держателя Карточки в Банк.
14. В случае утери или кражи Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счету, ее Держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк (в Центр авторизации или в любой филиал Банка по месту нахождения) с устным (по телефону или иным каналам связи) или письменным требованием блокирования Карточки, либо направить Электронный документ о блокировании Карточки в Финансовом портале Homebank.kz.

15. Банк регистрирует требование блокирования в специальном журнале с фиксацией времени и передает его во внутреннюю систему Банка и/или в Систему. Номер блокирования Карточки сообщается Держателю Карточки сразу после завершения процедуры блокирования.
16. Обращения в Центр авторизации по телефону регистрируются для анализа любых возможных спорных ситуаций.
17. В случае подачи заявления с требованием блокирования Карточки в филиал Банка или любому Участнику Системы, блокирование вступит в силу после регистрации Центром авторизации требования, переданного данным филиалом или Участником Системы от имени Держателя Карточки.
18. При установлении Банком факта блокирования Карточки с указанием Слова-пароля (Идентификатора и/или Пароля при предоставлении указания о блокировании через Финансовый портал Homebank.kz) претензии за последствия блокирования Банком Карточки не принимаются.
19. После блокирования Карточки на основании дополнительного заявления Клиента Банком выпускается новая Карточка по Карт-счету, с новым номером и PIN-кодом, за исключением случаев блокирования Виртуальной Карточки. Держатель Виртуальной Карточки может самостоятельно осуществлять блокирование и разблокирование Виртуальной Карточки путем направления указаний о блокировании/разблокировании через Финансовый портал Homebank.kz.
20. Держатель Карточки несет ответственность за Карточные операции, осуществленные по Карт-счету до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу.
21. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя Карточки в случае допущенной им халатности при хранении Карточки или несоблюдения секретности PIN-кода даже после блокирования Карточки, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карточки.
22. Банк имеет право рассылать по сети Пунктов обслуживания карточек реквизиты заблокированной Карточки в целях предотвращения несанкционированного ее использования.
23. Задержание Карточки в Пункте обслуживания производится в случаях, если:
 - Карточка заблокирована;
 - предъявитель Карточки не является Держателем Карточки (основной или дополнительной);
 - Держатель Карточки забыл Карточку в Пункте обслуживания после проведения Карточной операции.
24. В случае задержания Карточки, Держатель Карточки обращается в Банк (и в соответствующий местный банк) устно (по телефону) или письменно.
25. Причина задержания Карточки выясняется Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днем обращения в Банк Держателя Карточки или местного банка.
26. Возврат задержанной Карточки производится по решению Банка местным банком или Банком (в случае доставки задержанной Карточки в Банк) или Пунктом обслуживания карточки непосредственно Держателю Карточки, под расписку в получении.
27. На Карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. Все просроченные Карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк.
28. Банк вправе временно заблокировать Карточку до урегулирования возникших спорных ситуаций.
29. В случае отказа от пользования Карточкой Держатель Карточки обращается в Банк для аннулирования и сдачи Карточки, а также закрытия Карт-счета.
30. Замена выданной Карточки (за исключением случаев перевыпуска Карточки по истечении срока ее действия) или выпуск новой Карточки взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Клиента.
31. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карточка повреждена, рассекречен PIN-код, Держатель Карточки забыл PIN-код, а также по желанию Клиента. Заменяемая Карточка подлежит сдаче в Банк.
32. Держателю Карточки рекомендуется сохранять Слипсы и Чеки для учета расходования денег по Карт-счету и урегулирования возможных споров.
33. По всем вопросам, касающимся пользования Карточкой, Держатель Карточки обращается в Банк.
34. В целях своевременности получения информации по Системе и Выписок по произведенным Карточным операциям Держатель Карточки извещает Банк в случае изменения адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса.
35. В ежемесячной (обязательной) Выписке, выдаваемой Держателю Карточки, приводятся:
 - остаток денег по Карт-счету на начало и конец истекшего календарного месяца;
 - суммы имеющейся на конец месяца Задолженности и начисленного вознаграждения Банку;
 - произведенные по Карт-счету зачисления и списания денег за истекший отчетный период;
 - данные по Карточным операциям: номер Карточки, наименование Предприятия торговли и сервиса или банка - владельца сети выдачи наличных денег, дата, валюта и сумма Карточной операции, ее эквивалент в валюте ведения Карт-счета, вознаграждение, удержанное или причитающееся Банку по Карточной операции.
36. Ежемесячная Выписка по Карт-счету предоставляется Держателю Карточки обслуживающим филиалом Банка, где, по согласованию с Держателем Карточки, выдается лично в руки при посещении филиала или высылается по почте (при условии оплаты Клиентом почтовых расходов).
37. Дополнительная Выписка по Карт-счету предоставляется на платной основе, согласно Применимым Тарифам, в течение 10 (десяти) Банковских дней со дня обращения Держателя Карточки с заявлением в Банк и охватывает срок максимум 12 календарных месяцев.

38. Осуществление Карточных операций в Финансовом портале Homebank.kz должно осуществляться в соответствии с инструкциями и справочной информацией, размещенной в Финансовом портале Homebank.kz.
39. Для проведения Карточной операции, сумма которой превышает Суточный лимит операций, установленный Банком по Карточке, Держатель Карточки может:
 - провести Карточную операцию с использованием Дополнительной Карточки, если такая Карточка была получена и Суточный лимит операций по ней не исчерпан;
 - обратиться в Банк с заявлением о временной отмене Суточного лимита операций в соответствии с условиями Договора.
40. Во избежание отказа Банкомата в принятии денежных знаков при пополнении Карт-счета в режиме самообслуживания, рекомендуется избегать использования денежных знаков, имеющих значительные повреждения (мятые, надорванные, сильно потертые, загрязненные, утратившие форму, изменившие цвет и т.п.) а также новых денежных знаков, которые не были в употреблении и могут слипаться под действием статического электричества.
41. В случае предоставления клиенту Зарплатного кредита в Выписке по Карт-счету отражается сумма установленного Зарплатного кредита, остаток собственных денег Клиента, а также включающая в себя указанные суммы денег общая сумма, доступная для совершения расходных Карточных операций с использованием Карточки.
42. Держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан.

Особенности выпуска и обслуживания Карточек Пакета Platinum

1. В случае принятия Банком в соответствии с Договором Заявления о выпуске Кредитной Карточки MasterCard Platinum, Банк выпускает Клиенту Кредитную Карточку MasterCard Platinum, а также следующие Карточки Пакета Platinum, выпускаемые и обслуживаемые в соответствии с Тарифами Platinum:
 - 1) дополнительно к Кредитной Карточке MasterCard Platinum - Дополнительную Кредитную Карточку VISA класса Gold или Classic либо MasterCard класса Gold или Mass (классом и на Держателя Карточки, определенных Клиентом в Заявлении);
 - 2) Основную Бонусную Карточку MasterCard GoCard либо VISA GoCard (Системы, определенной Клиентом в Заявлении);
 - 3) Основную Дебетную Карточку VISA Gold либо MasterCard Gold и дополнительно к ней Дополнительную Дебетную Карточку MasterCard класса Gold или Mass либо VISA класса Gold или Classic (классом и на Держателя Карточки, определенных Клиентом в Заявлении).
2. В случае если Клиенту на основании Договора либо ранее заключенного с Банком договора была выпущена платежная карточка VISA Gold или MasterCard Gold, действительная на момент подачи Клиентом Заявления, Клиент вправе перевести указанные в подпунктах 1)-4) настоящего пункта Приложения выпущенные Банком Клиенту платежные карточки на обслуживание по Тарифам Platinum, указав об этом в Заявлении:
 - 1) платежную карточку VISA Gold или MasterCard Gold – на обслуживание в качестве Карточки Пакета Platinum, предусмотренной пп. 3) п. 1 настоящего Приложения;
 - 2) платежную карточку VISA Classic или MasterCard Mass – на обслуживание в качестве Дополнительной Карточки Пакета Platinum, предусмотренной пп. 3) п. 1 настоящего Приложения;
 - 3) платежную карточку MasterCard GoCard или VISA GoCard – на обслуживание в качестве Карточки Пакета Platinum, предусмотренной пп. 2) п. 1 настоящего Приложения.Предусмотренный настоящим пунктом Приложения перевод выпущенных Клиенту платежных карточек на обслуживание по Тарифам Platinum осуществляется в случае, если аналогичные Карточки Пакета Platinum не выпускаются в соответствии с п. 1 настоящего Приложения.
3. Общее количество Карточек Пакета Platinum, обслуживаемых в соответствии с Тарифами Platinum (выпускаемых в соответствии с п. 1 настоящего Приложения и переводимых на обслуживание по Тарифам Platinum в соответствии с п. 2 настоящего Приложения), составляет не более 5 штук.
Карточки, выпускаемые в соответствии с Договором сверх количественного лимита, установленного настоящим пунктом Приложения, выпускаются и обслуживаются согласно соответствующим Применимым Тарифам (не являющимся Тарифами Platinum).
4. Платежные карточки, указанные в п. 2 настоящего Приложения, обслуживаются в качестве Карточек Пакета Platinum в соответствии с Тарифами Platinum. При этом в случае, если предусмотренные п. 2 настоящего Приложения платежные карточки были выпущены на основании ранее заключенных с Банком договоров, права и обязанности Держателя Карточки и Банка по выпуску и обслуживанию таких платежных карточек регулируются указанными договорами и Договором (в части обслуживания таких платежных карточек по Тарифам Platinum).
5. При переводе ранее выпущенных платежных карточек на обслуживание по Тарифам Platinum в соответствии с п. 2 настоящего Приложения, новые Карт-счета и Текущие счета к таким платежным карточкам не открываются. Валюта ведения карт-счетов указанных платежных карточек определяется договорами, в соответствии с которыми такие платежные карточки были ранее выпущены Банком.
6. Держатель Карточки оплачивает Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) за выпуск и обслуживание Карточек Пакета Platinum (в т.ч. платежных карточек, указанных в п. 2 настоящего Приложения) в соответствии с Тарифами Platinum, действующими на дату удержания соответствующей комиссии.
7. Держателю Кредитной Карточки MasterCard Platinum Системой MasterCard и/или определенным ее Участником и/или третьими лицам могут предоставляться дополнительные программы обслуживания. Порядок предоставления дополнительных программ обслуживания определяется внутренними документами Банка.

Особенности выпуска и обслуживания Мультивалютной Карточки

1. Для отдельных видов Карточек и категорий Клиентов Банк (если это определено Клиентом в Заявлении и соответствует внутренним документам Банка) по одной Карточке может открыть одновременно три Карт-счета в следующих валютах: доллары США, тенге, Евро. Открытие, ведение и закрытие Карт-счетов и Текущих счетов производится в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними документами Банка и условиями Договора.
2. В случае если с учетом п. 1 настоящего Приложения к Карточке открываются три Карт-счета суммы Карточных операций списываются с Карт-счетов такой Карточки в следующем порядке:
 - 1) сумма Карточной операции списывается с Карт-счета, который ведется в валюте проводимой Карточной операции, сумма допущенного Овердрафта учитывается на Карт-счете, который ведется в валюте проводимой Карточной операции;
 - 2) при проведении Карточной операции в валюте, отличной от долларов США, тенге, Евро, - сумма Карточной операции списывается с Карт-счета, открытого Клиенту в долларах США или Евро;
 - 3) при отсутствии на Карт-счете, открытом в валюте проводимой Карточной операции, суммы денег, достаточной для проведения Карточной операции, недостающая сумма после конвертации в соответствии с Договором списывается с других Карт-счетов в следующем порядке:
 - при проведении Карточной операции в тенге недостающая сумма списывается с Карт-счета Карточки, открытого в долларах США, а при недостаточности суммы денег на нем, - оставшаяся сумма – с Карт-счета Карточки в Евро;
 - при проведении Карточной операции в долларах США недостающая сумма списывается с Карт-счета Карточки, открытого в тенге, а при недостаточности суммы денег на нем, - оставшаяся сумма – с Карт-счета в Евро;
 - при проведении Карточной операции в Евро недостающая сумма списывается с Карт-счета, открытого в тенге, а при недостаточности суммы денег на нем, - оставшаяся сумма – с Карт-счета в долларах США.

Особенности выпуска и обслуживания Бонусной Карточки

1. Бонусная Карточка может быть выпущена Банком в качестве Кредитной Карточки, либо в качестве Дебетной Карточки, по которой не предоставляется Кредит. Категории лиц, которым Банк может выпустить Бонусную Карточку в качестве Кредитной Карточки либо в качестве Дебетной Карточки, устанавливаются внутренними документами Банка.
2. При осуществлении Карточной операции с использованием Бонусной Карточки за счет Кредита/собственных средств Клиента на Дебетном Карт-счете (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой) в Предприятии торговли и сервиса, подписавшем с Банком Договор о предоставлении Бонусных скидок, Банк зачисляет на Бонусный Карт-счет Бонусы в размере и на условиях, установленных Договором о предоставлении Бонусных скидок и внутренними документами Банка. Бонусы, предоставляемые Банком Держателю Бонусной Карточки, зачисляются Банком на Бонусный Карт-счет в размере и на условиях, установленных внутренними документами Банка. Бонусы не предоставляются при осуществлении Карточной операции с использованием Импринтера, Финансового портала Homebank.kz и Банкомата.
3. Зачисленные Держателю Карточки Бонусы могут быть использованы только Держателем Бонусной Карточки, с использованием которой была проведена соответствующая Карточная операция, по которой были предоставлены Бонусы, и только при осуществлении платежа для оплаты товара/услуги в Предприятии торговли и сервиса, заключившем с Банком Договор о предоставлении бонусных скидок. Бонусы могут быть использованы только при осуществлении указанных настоящим пунктом Приложения Карточных операций с использованием POS-терминала и не могут быть использованы при осуществлении таких Карточных операций с использованием Импринтера, Финансового портала Homebank.kz, Банкомата.
4. В случае возврата приобретенного по Бонусной Карточке товара либо отказа от оплаченной по Бонусной Карточке услуги, Банк осуществляет возврат первичной Карточной операции и зачисляет на Кредитный Карт-счет/Дебетный Карт-счет Бонусной Карточки (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой) деньги в размере первичной Карточной операции, возвращаемые Предприятием торговли и сервиса, по мере и в сумме их поступления в Банк. После осуществления Банком возврата денег по первичной Карточной операции на Карт-счет Бонусной Карточки, Банк списывает сумму денег в размере начисленных Бонусов по первичной Карточной операции путем прямого дебетования:
 - Бонусного Карт-счета в порядке, установленном внутренними документами Банка;и/или
 - Кредитного Карт-счета/Дебетного Карт-счета Бонусной Карточки (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой).Настоящим Клиент предоставляет Банку, на срок действия Договора, безусловное и беспорное право списания (изъятия) денег путем прямого дебетования с Кредитного Карт-счета/Дебетного Карт-счета Бонусной Карточки (в зависимости от того, является Бонусная Карточка Кредитной Карточкой или Дебетной Карточкой)/Бонусного Карт-счета в размере начисленных Бонусов по первичной Карточной операции, в случае осуществления Банком возврата первичной Карточной операции, на основании документов, предусмотренных внутренними документами Банка. В случае отсутствия и/или недостаточности денег на Карт-счете Бонусной Карточки в сумме, необходимой для списания (изъятия) Банком денег в размере начисленных Бонусов по первичной Карточной операции, Банк вправе реализовать свои права в соответствии с Договором.
Избрание любого из предусмотренных настоящим пунктом Приложения № 5 к Договору способов списания суммы денег в размере начисленных Бонусов по первичной Карточной операции, в случае осуществления Банком возврата первичной Карточной операции, производится Банком по собственному усмотрению и не умаляет, не исключает и не заменяет собой право Банка на избрание другого способа реализации своих прав, установленных Договором.
5. Настоящим Клиент выражает свое согласие с тем, что в случае, если к моменту истечения срока действия Бонусной Карточки или ее аннулирования Держатель Бонусной Карточки не использовал Бонусы в порядке, установленном Договором, право собственности на деньги, находящиеся на Бонусном Карт-счете, с момента истечения срока действия Бонусной Карточки или ее аннулирования в безусловном и беспорном порядке переходит к Банку.

Особенности выпуска и обслуживания Карточки Instant Card

1. В случаях, установленных внутренними документами Банка, Клиенту на основании Заявления может быть выпущена Карточка Instant Card.
2. На Карточке Instant Card указывается ее номер, срок действия, а также логотипы Банка и Системы. На Карточке Instant Card не указываются фамилия и имя Держателя Карточки, однако указанные сведения о Держателе Карточки вносятся в Систему, что позволяет по номеру Карточки однозначно идентифицировать держателя Карточки, факт ее эмиссии Банком, а также принадлежность Карточки соответствующей Системе.
3. Выдача Клиенту Карточки Instant Card и открытие Карт-счета для отражения Карточных операций с ее использованием, осуществляется после предоставления Клиентом в Банк всех необходимых документов, предусмотренных внутренними документами Банка.
4. Выпуск Банком Карточки Instant Card в качестве Дополнительной Карточки или в качестве перевыпускаемой Карточки в случаях, установленных Договором, не производится. В случаях, установленных Договором, Банком может быть выпущена Дополнительная Карточка к Карточке Instant Card, на поверхности которой Банком указываются имя и фамилия Держателя Дополнительной Карточки (т.е. такая Дополнительная Карточка не является Карточкой Instant Card).

Особенности проведения Карточных операций в Финансовом портале Homebank.kz

1. При регистрации в Финансовом портале Homebank.kz через Интернет Держатель Карточки предоставляет Банку Реквизиты Карточки. После проверки Банком предоставленных Реквизитов Карточки Держателю Карточки устанавливается Идентификатор и предоставляется возможность выбора Пароля. Использование Идентификатора и Пароля при подключении Держателя Карточки к Финансовому portalу Homebank.kz для направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов) определенно идентифицирует Держателя Карточки.
2. Регистрация в Финансовом портале Homebank.kz через Банковские киоски производится автоматически при использовании Карточки и наборе PIN-кода. При этом Пароль генерируется системой автоматически и выводится на экран, либо распечатывается на чеке, в зависимости от выбора Держателя Карточки.
3. Если для перевода денег на основании Электронного документа, предоставленного в Финансовом портале Homebank.kz, требуется проведение дополнительного согласования производимой Карточной операции с Бенефициаром, Электронный документ считается поданным Держателем Карточки/принятым Банком с момента завершения такого согласования с Бенефициаром.
4. Банк вправе отказать в проведении Карточной операции с использованием Финансового портала Homebank.kz в случае, если в результате согласования с Бенефициаром Банк получит отказ Бенефициара в принятии платежа либо не получит ответа Бенефициара о возможности принятия платежа в сроки, установленные соответствующим договором между Банком и Бенефициаром.
5. Держатель Карточки обязуется безусловно рассчитывать по Карточным операциям, удостоверенным набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал Homebank.kz, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании доступа к Финансовому portalу Homebank.kz и/или заявление о блокировании или аннулировании Карточки. Карточные операции, удостоверенные набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал Homebank.kz, признаются Карточными операциями, осуществленными с использованием Реквизитов Карточки.
6. Держатель Карточки вправе по собственной инициативе блокировать или разблокировать доступ к Финансовому portalу Homebank.kz, уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором. В случае рассекречивания Идентификатора и/или Пароля Держатель Карточки обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк с целью блокирования доступа к Финансовому portalу Homebank.kz. Банк не несет ответственности за несвоевременное блокирование Держателем Карточки доступа к Финансовому portalу Homebank.kz.

Особенности выпуска и обслуживания Виртуальной Карточки

1. Виртуальная Карточка предназначена только для оплаты товаров и услуг Предприятий торговли и сервиса в сети Интернет либо по телефону/почте, не требующей дальнейшего физического предъявления Карточки.
2. Виртуальная Карточка не может быть использована для осуществления платежей с использованием Импринтера/POS-терминала, получения наличных денег через Банкомат или в пунктах выдачи наличных денег, а также для оплаты товаров/услуг, требующей дальнейшего физического предъявления Карточки (аренда автомобилей, бронирование гостиничных номеров и т.д.).
3. Выпуск Дополнительной Карточки к Виртуальной Карточке не производится.
4. Держатель Карточки вправе по собственной инициативе блокировать Виртуальную Карточку в целях безопасности средств на Карт-счете и разблокировать Виртуальную Карточку для осуществления платежа с ее использованием. Блокирование и разблокирование Виртуальной Карточки осуществляется Держателем Карточки самостоятельно в Финансовом портале Homebank.kz.

Особенности выпуска и обслуживания Карточки Индивидуального предпринимателя

1. Карточка Индивидуального предпринимателя может быть использована для проведения Карточных операций:
 - в рамках предпринимательской деятельности Клиента; а также
 - не связанных с предпринимательской деятельностью Клиента (личных операций Клиента и определенных им Держателей карточек).
 2. Об открытии Индивидуальному предпринимателю Карт-счетов Банк уведомляет налоговые органы в течение трех рабочих дней с даты их открытия.
-

Особенности выпуска и обслуживания Карточки Checking Card

1. При выпуске Клиенту Карточки Checking Card устанавливается следующий порядок открытия и/или ведения Карт-счета:
 - 1.1. Если у Клиента имеется открытый в Банке в соответствующей валюте текущий счет, в т.ч. специальный текущий банковский счет физического лица на получение пенсий и пособий (являющийся либо не являющийся Текущим счетом для взаиморасчетов по Кредитной Карточке, как это определено настоящим Договором), и Клиентом в Заявлении отражено соответствующее условие, на период действия Карточки Checking Card (в т.ч. перевыпущенной в соответствии с настоящим Договором):
 - такой текущий счет Клиента становится Карт-счетом по настоящему Договору (с сохранением его номера, ранее присвоенного Банком при открытии такого текущего счета), применяемым для проведения Карточных операций с использованием Карточки Checking Card. При этом новый Карт-счет для проведения Карточных операций с использованием Карточки Checking Card Клиенту не открывается;
 - договор, на основании которого Клиенту ранее был открыт такой текущий счет, применяется в редакции настоящего Договора (за исключением случаев незавершенных взаиморасчетов между Сторонами по такому договору);
 - в договорах и/или соглашениях между Банком и Клиентом, предусматривающих обязательства Клиента производить платежи с такого текущего счета и/или право Банка осуществлять списание (изъятие) денег с такого текущего счета, текст «текущий счет» вне зависимости от падежа и числа меняется на текст «карт-счет» в соответствующем падеже и числе.
 2. На текущий банковский счет физического лица на получение пенсий и пособий, который в соответствии с настоящим приложением на период действия Карточки Checking Card будет являться Карт-счетом, возможно зачисление денег только из РГКП «Государственный центр по выплате пенсий» Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.
 3. Особенности порядка проведения Карточных операций с использованием Карточки Checking Card либо с использованием Реквизитов Карточки Checking Card могут определяться внутренними документами Банка.

**Особенности предоставления услуги Cashback по Карточкам
Blue from American Express**

1. Держателям Карточек Blue from American Express, в т.ч. Держателям Дополнительных Карточек Blue from American Express, Банк предоставляет услугу Cashback, заключающуюся в зачислении Банком на Карт-счет, к которому выпущена Основная и/или Дополнительная Карточка Blue from American Express, суммы денег в виде процентов, размер которых определяется внутренними документами Банка, от общей суммы Карточных операций по оплате товаров/услуг, проведенных Держателем Карточки Blue from American Express на территории Республики Казахстан за один календарный год с даты выпуска такой Карточки (далее - Cashback). Cashback зачисляется Банком на Карт-счет Карточки Blue from American Express за счет средств Банка.
2. Cashback начисляется Банком при проведении Держателем Карточки Blue from American Express Карточных операций по оплате товаров/услуг в течение каждого календарного года с даты выпуска такой Карточки, и зачисляется Банком на Карт-счет в первом месяце последующего года обслуживания Карточки Blue from American Express при выполнении Держателем такой Карточки следующих условий:
 - 1) совершение Держателем Карточки Blue from American Express Карточных операций по оплате товаров/услуг на сумму не менее 15 000 тенге/100 долларов США/70 евро;
 - 2) отсутствие фактов просрочки погашения задолженности по Кредитному лимиту, предоставленному на Карт-счет, к которому выпущена Карточка Blue from American Express.

До зачисления Банком суммы Cashback на Карт-счет такая сумма учитывается во внутренней карточной системе Банка.

3. Cashback зачисляется Банком на Карт-счет в размере, не превышающем 15 000 тенге/100 долларов США/70 евро.
4. В случае допущения просрочки погашения задолженности по Кредитному лимиту, предоставленному на Карт-счет, к которому выпущена Карточка Blue from American Express, а также при закрытии Карт-счета, к которому выпущена Основная и/или Дополнительная Карточка Blue from American Express, начисленная, но не зачисленная на Карт-счет сумма Cashback аннулируется Банком.
5. В случае отмены/возврата Карточной операции (возврат приобретенного по Карточке Blue from American Express товара либо отказ от оплаченной по такой Карточке услуги), при проведении которой Банком был начислен Cashback, начисленная, но не зачисленная на Карт-счет сумма Cashback аннулируется Банком.
6. Просмотр начисленной суммы Cashback осуществляется через Финансовый портал Homebank.kz (Cashback калькулятор).

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИЗНАНИИ ЭЦП И ДОКУМЕНТОВ, СКРЕПЛЕННЫХ ЭЦП

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение (далее - Соглашение) считается заключенным между Банком и Держателем Карточки, присоединившимся к Договору, при условии подачи электронной заявки на выпуск ЭЦП посредством Финансового портала и получения Банком оплаты по Соглашению (с момента получения оплаты). При этом регистрация Банком Регистрационного свидетельства, его выдача и Носителя ключей, выполняется при условии обязательного предоставления Банку Заявления на ЭЦП.
- 1.2. Оплата за Держателя Карточки платежей по Соглашению и принятие Банком электронной заявки на выпуск ЭЦП означает, что Держатель Карточки подтверждает ознакомление с условиями Соглашения, Политики, согласие с их содержанием, присоединение к Соглашению полностью и принятие Держателем Карточки обязательств по нему.
- 1.3. Соглашение регулирует вопросы оформления, направления и признания Электронных документов, скрепленных ЭЦП Держателя карточки. Признание Держателем карточки Электронных документов, скрепленных ЭЦП Банка.

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Помимо понятий, определенных в Приложении № 1 к Договору (которые сохраняют свое значение в Соглашении), в Соглашении используются следующие понятия:

- 2.1. **Заявление на ЭЦП** – оформленное в Банке заявление на изготовление ключей и регистрационного свидетельства, регистрацию регистрационного свидетельства. Заявление на ЭЦП оформляется по форме, определенной законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, подписывается Держателем Карточки лично (за исключением случаев, установленных Соглашением);
- 2.2. **Закрытый ключ ЭЦП** - последовательность электронных цифровых символов, известная владельцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием Средств ЭЦП;
- 2.3. **Открытый ключ ЭЦП** - последовательность электронных данных, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе, для идентификации Сертификата, которым подтвержден Электронный документ;
- 2.4. **Регистрационное свидетельство** - документ на бумажном носителе и Электронный документ (Сертификат), выдаваемый Банком для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан. Сертификат с учетом особенностей используемой системы передачи данных может также использоваться для шифрования Электронного документа Держателя;
- 2.5. **Система электронного документооборота** - система обмена Электронными документами, созданными с использованием ЭЦП, выданной в рамках настоящего Соглашения, отношения между участниками которой регулируются законодательством Республики Казахстан;
- 2.6. **Участник Системы электронного документооборота** - физическое или юридическое лицо, государственный орган или должностное лицо, участвующие в процессах сбора, обработки, хранения, передачи, поиска и распространения Электронных документов, созданных с использованием ЭЦП;
- 2.7. **Средства ЭЦП** - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;
- 2.8. **Носитель ключей** – защищенное хранилище (смарт-карта), содержащее файлы Сертификата, включающего Открытый ключ ЭЦП (публичный) Держателя Карточки и ЭЦП Банка, а также служебные файлы, используемые для целей создания, визуализации и использования ЭЦП, файлы с Закрытым ключом ЭЦП (секретным), соответствующим Сертификату;
- 2.9. **Регламент** - внутренний нормативный документ Банка, регламентирующий деятельность Банка как удостоверяющего центра;
- 2.10. **Регистр** - Регистр Банка, в котором ведется учет действующих и отозванных (аннулированных) Регистрационных свидетельств;
- 2.11. **Pin-код к Носителю ключей** – секретный код, известный только Держателю Карточки, первоначально выданный ему Банком для обеспечения возможности максимально безопасного использования Носителя ключей. Pin-код к Носителю ключей известен только Держателю Карточки, на имя которого Банком изготовлен Носитель ключей;
- 2.12. **Карт-ридер** – электронно-механическое устройство, обеспечивающее взаимодействие используемого Держателем оборудования с чипом в Носителе ключей в целях создания Держателем карточки Электронных документов с использованием его ЭЦП на применяемом им оборудовании;
- 2.13. **Политика** - Политика выпуска, регистрации и применения Регистрационных свидетельств, выданных Банком, являющаяся внутренним документом Банка, определяющим согласно положениям Регламента основные условия и порядок выпуска, регистрации и применения Регистрационных свидетельств;

- 2.14. **Инструкция по использованию ЭЦП** – обязательный к применению Держателем Карточки документ Банка, устанавливающий технические правила и порядок оформления Электронных документов, использования Носителя ключей, а также иные требования, имеющие существенное значение для выполнения Сторонами условий настоящего Соглашения.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. На условиях настоящего Соглашения на основании принятого к исполнению от Держателя Карточки Заявления на ЭЦП:
- 3.1.1. Банк:
- 1) оказывает следующие услуги (далее – совместно именуются Услуги):
 - создает Средствами ЭЦП Закрытый и Открытый ключи ЭЦП Держателя Карточки, Сертификат, соответствующий Открытому ключу, и вместе с иными необходимыми данными записывает их на Носитель ключей, выпускает Регистрационное свидетельство на бумажном носителе;
 - регистрирует и хранит созданный Сертификат в Регистре, а также хранит копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе;
 - при необходимости, в том числе по обращениям третьих лиц – участников Системы электронного документооборота, подтверждает принадлежность, подлинность и действительность каждого Регистрационного свидетельства (или Сертификата), а также соответствие Закрытого ключа Открытому ключу ЭЦП;
 - в соответствии с принятыми на себя по Соглашению функциями обслуживает Систему электронного документооборота в той части, которая находится непосредственно в ведении Банка;
 - 2) выдает Держателю Карточки:
 - Регистрационное свидетельство на бумажном носителе, Носитель ключей с записанными на него данными согласно настоящему Соглашению, а также
 - Карт-ридер, - если это указано в представленной Держателем Карточки электронной заявке на выпуск ЭЦП (в собственность);
 - Инструкцию по использованию ЭЦП;
- 3.1.2. Держатель Карточки производит оплату по Соглашению.
- 3.2. Порядок оказания Услуг регулируется Соглашением, Политикой, иными внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан.
- 3.3. Риск случайной утраты (гибели) и/или повреждения (порчи) предоставленных Носителей ключей, Регистрационных свидетельств, Карт-ридеров с момента передачи таковых Держателю Карточки, несет Держатель Карточки.
- 3.4. Функции, правила работы и обслуживания Системы электронного документооборота указаны в соответствующем внутреннем документе, регламентирующем особенности предоставления банковских услуг в Финансовом портале Homebank.kz.

4. ОСОБЕННОСТИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия к исполнению электронной заявки на выпуск ЭЦП (при условии предоставления в Банк Заявления на ЭЦП, приложения к нему всех необходимых документов согласно Политике и оплаты Услуг) Банк передает Держателю Карточки Регистрационное свидетельство на бумажном носителе, Носитель ключей, содержащий электронные файлы в соответствии с условиями Соглашения и Pin-код к Носителю ключей, Карт-ридер (если о необходимости его предоставления было указано в электронной заявке на выпуск ЭЦП), Инструкцию по использованию ЭЦП.
- 4.2. В подтверждение надлежащего выполнения Банком обязательств по изготовлению и выдаче Держателю Карточки Регистрационного свидетельства на бумажном носителе, Носителя ключей, содержащего электронные файлы в соответствии с условиями Соглашения и Pin-кода к Носителю ключей, Карт-ридера, Инструкции по использованию ЭЦП и принятия их Держателем Карточки, Держатель Карточки проставляет свою подпись в ведомости получения Носителей ключей;
- 4.3. Доступ к каждому Закрытому ключу ЭЦП на Носителе ключей защищен Pin-кодом к Носителю ключей, который может изменяться Держателем Карточки самостоятельно.
- 4.4. Закрытый ключ ЭЦП, содержащийся на Носителе ключей, и Pin-код к Носителю ключей являются конфиденциальной информацией. Изменение информации, хранящейся на Носителе ключей, а также передача Носителей ключей третьим лицам недопустимы. Хранение Носителей ключей Держателем Карточки должно исключать доступ к ним третьих лиц.
- 4.5. Регистрационное свидетельство и Сертификат действительны в течение 2 (двух) лет с момента их создания. Для получения в течение действия настоящего Соглашения нового Регистрационного свидетельства (и, соответственно, Сертификата) взамен Регистрационного свидетельства и Сертификата, срок действия которых заканчивается, - Держатель Карточки за 30 (тридцать) дней до окончания действия имеющегося Регистрационного свидетельства и Сертификата должен представить в Банк новое Заявление на ЭЦП. При этом, такое новое Заявление на ЭЦП может быть направлено в Банк в виде Электронного документа, скрепленного действующей ЭЦП.
- 4.6. Банк отзывает и аннулирует Регистрационное свидетельство в случаях, определенных в Политике.

Если аннулирование Регистрационного свидетельства инициируется Держателем Карточки, - Заявление Держателя Карточки об отзыве (аннулировании) Регистрационного свидетельства должно быть предоставлено в Банк на бумажном носителе. Банк аннулирует Регистрационное свидетельство и Сертификат не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения заявления.

- 4.7. В случае отзыва (аннулирования) Регистрационного свидетельства Банк оповещает об этом всех участников Системы электронного документооборота путем незамедлительного внесения в Регистр соответствующей информации с указанием даты и времени отзыва (аннулирования) Регистрационного свидетельства.
- 4.8. Держатель Карточки признает метод шифрования информации и ЭЦП, используемые при передаче Электронных документов, указанные в Соглашении.
- 4.9. Для работы с Системой электронного документооборота через соответствующие каналы удаленного доступа помимо Карт-ридера и Носителя ключей, Держатель карточки должен использовать техническое оборудование, соответствующее требованиям используемых каналов доступа и производителя Карт-ридера.
- 4.10. В целях обеспечения гарантии достоверности и конфиденциальности (в случае шифрования) передаваемой информации, невмешательства третьих лиц в процесс обмена Электронными документами, а также того, что помехи в каналах связи и физические воздействия не приведут к изменениям в исходных Электронных документах Сторон, в Системе электронного документооборота при создании ЭЦП используется алгоритм RSA (идентификатор алгоритма 1.2.840.113549.1.1.1 RSA).

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Держателя Карточки

- 5.1.1. использовать Закрытый ключ ЭЦП и Сертификат, принадлежащие Держателю Карточки, и формировать ЭЦП в строгом соответствии с Политикой, Инструкцией пользователя и Соглашением;
- 5.1.2. немедленно, любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Носителю ключей в следующих случаях:
 - разглашение Pin-кода(-ов) к Носителю ключей или подозрение в его(их) разглашении;
 - утеря Носителя ключей или подозрение в его копировании, использовании третьими лицами;
 - иных, необходимых по мнению Держателя, случаях;
- 5.1.3. обеспечить выполнение технических требований, указанных в п.4.9. Соглашения, осуществлять доступ к Носителю ключей и к Системе электронного документооборота только на технически исправном оборудовании;
- 5.1.4. не передавать предоставленный Банком Носитель ключей в пользование третьим лицам;
- 5.1.5. оплатить Услуги на условиях Соглашения;
- 5.1.6. соблюдать условия настоящего Соглашения, требования Политики.

5.2. Обязанности Банка

- 5.2.1. Осуществлять обслуживание Системы электронного документооборота на условиях Политики, иных внутренних нормативных документов Банка, в том числе регламентирующих порядок оказания банковских услуг;
- 5.2.2. Немедленно приостановить прием Электронных документов с ЭЦП Держателя Карточки и связаться с ним (по реквизитам, указанным в Заявлении на ЭЦП) при возникновении подозрений компрометации Закрытого ключа ЭЦП, а также в случае получения соответствующего уведомления от Держателя Карточки в соответствии с п. 5.1.2 настоящего Соглашения, до выяснения обстоятельств происшедшего. Угрозой компрометации Закрытого ключа ЭЦП считается в том числе нарушение ЭЦП в Электронных документах Держателя Карточки.
- 5.2.3. выдавать новое Регистрационное свидетельство на бумажном носителе и Сертификат на Носителе ключей взамен Регистрационного свидетельства и Сертификата, срок действия которых истек, на основании предоставленного Банку согласно п. 4.5. Соглашения нового Заявления на ЭЦП, при условии оплаты Услуг в порядке и размерах, определенных ст. 7 Соглашения, и отсутствия обстоятельств, которые могут являться основанием для отказа в выдаче нового Регистрационного свидетельства и Сертификата.

6. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ, СФОРМИРОВАННЫЕ СРЕДСТВАМИ ЭЦП

- 6.1. В случаях, определенных внутренними документами Банка, устанавливающими порядок предоставления банковских услуг, направляемые Банку Электронные документы должны быть сформированы с использованием соответствующих каналу доступа к Системе электронного документооборота программных или технических средств, ЭЦП, создаваемой Закрытым ключом ЭЦП и Сертификатом. Такими Электронными документами могут быть:
 - заявления Держателя Карточки, адресованные Банку (в том числе Заявления на ЭЦП) для подтверждения согласия Держателя Карточки с ними и/или инициация выполнения Банком действий, предусмотренных заключенными Держателем Карточки с Банком договорами;
 - заявления Держателя Карточки, адресованные третьим лицам, которые признают документы, скрепленные ЭЦП, при условии получения подтверждения подлинности и действительности такой ЭЦП;
 - платежные документы (заявления на перевод, конвертацию и т.п.);

- подписываемые Держателем Карточки с Банком договоры на предоставление банковских услуг или дополнительные соглашения к ним. Такие договоры формируются по формам, определенным Банком, и могут требовать подписания со стороны Банка. В последнем случае договор будет считаться подписанным после его подписания ЭЦП Банка, сформированной Сертификатом и Закрытым ключом Банка;
- запросы Держателя Карточки в адрес Банка;
- иные документы, предусмотренные внутренними документами Банка, устанавливающими порядок предоставления банковских услуг, в том числе с использованием Электронных документов, скрепленных ЭЦП.

Банк принимает Электронные документы к исполнению только, если такие документы соответствуют требованиям и формам, используемым в Системе электронного документооборота их подготовка соответствует Инструкции использования ЭЦП.

- 6.2. Электронные документы Держателя Карточки могут быть направлены Банку посредством:
 - соответствующих опций через Финансовый портал homebank.kz; а также
 - www.onlinebank.kz (случаи и перечень Электронных документов, направление которых возможно по данному каналу связи, определяются в соответствующем внутреннем документе, регламентирующем особенности предоставления банковских услуг по системе OnLineBank Банка).
- 6.3. Стороны удостоверяют, что будут считать юридически эквивалентными во взаимоотношениях Сторон документы, заверенные как обычным способом, так и ЭЦП, а также что Электронные документы Стороны, заверенные ЭЦП Стороны и направленные с учетом условий Соглашения и Политики, являются юридически эквивалентными документам на бумажных носителях с подписями и печатью Стороны (если печать имеется):
 - Держатель Карточки дает право Банку использовать Электронные документы, скрепленные ЭЦП, направленные Банку Держателем Карточки, наравне с документами на бумажном носителе, заверенными подписью в соответствии с документом, удостоверяющим личность/документом с образцами подписи (оттиска печати – при наличии);
 - Банк признает, что Электронные документы Банка, скрепленные ЭЦП Банка, юридически эквивалентны документам Банка на бумажном носителе, заверенным подписью уполномоченных лиц и печатью Банка.
- 6.4. В Системе электронного документооборота каждый (любой) Электронный документ будет считаться исходящим от Держателя Карточки в случае, если при проверке ЭЦП Держателя Карточки Банком будет установлена актуальность (действительность) Сертификата на момент его использования для формирования ЭЦП в подписываемом Электронном документе и данные Сертификата будут соответствовать данным Держателя Карточки, подписывающего Электронный документ.
- 6.5. Порядок и сроки подтверждения принадлежности, подлинности и действительности Сертификата устанавливаются Политикой и внутренним нормативным документом Банка, регламентирующим порядок оказания соответствующей банковской услуги.

7. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПО СОГЛАШЕНИЮ

- 7.1. Для оказания Банком Услуг в рамках Соглашения Держатель Карточки уплачивает Банку плату за ведение банковских счетов клиента на основании электронных указаний с использованием ЭЦП в размере, определенном Тарифами Банка на дату принятия Заявления на ЭЦП (в том числе при выдаче нового Регистрационного свидетельства взамен Регистрационного свидетельства, срок действия которого закончился).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной в соответствии с условиями Соглашения, а в случае, когда ответственность не предусмотрена или не ограничена Соглашением, - в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Стороны несут ответственность за разглашение информации, ставшей известной в связи и исполнением его условий.
- 8.3. Убытки в полном объеме, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникшие вследствие разглашения и (или) передачи Стороной, независимо от причин, третьим лицам каждого/любого Pin-кода к Носителю ключей, передачи третьим лицам Носителя ключей и (или) информации на нем, возлагается на Сторону, разгласившую указанную конфиденциальную информацию.
- 8.4. Ответственность за правильность оформления и сведения, содержащиеся в Электронных документах Держателя Карточки, несет сам Держатель Карточки.
- 8.5. В случае, если Держатель Карточки несвоевременно уведомил/не уведомил Банк об угрозе несанкционированного доступа в соответствии с условиями п.5.1.2. Соглашения, Банк не несет ответственность за исполнение Электронного документа Держателя Карточки и подтверждение достоверности Сертификата и/или Регистрационного свидетельства Держателя Карточки (действия Банка по подтверждению Сертификата и/или Регистрационного свидетельства Держателя Карточки ключей признаются правомерными).
- 8.6. За исключением случаев, определенных в п.8.3. Соглашения, ответственность Банка по Соглашению ограничивается размером реального ущерба, причиненного Держателю Карточки виновными действиями/бездействием Банка.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если исполнение и/или надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств.
- 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, землетрясения, сель, природные пожары, акты уполномоченных органов запретительного или ограничительного характера, отключение электроэнергии, сбой программного обеспечения, используемого Сторонами, прекращение функционирования линий коммуникаций (связи).
- 9.3. Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств:
 - Держатель Карточки письменно;
 - Банк путем размещения соответствующей информации в Финансовом портале homebank.kz или на Интернет-сайте Банка www.kkb.kz или в операционных залах Банка в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления.
- 9.4. В случаях, предусмотренных п.9.2. Соглашения, срок исполнения обязательств Сторонами отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства (их последствия) и обязательства не могут быть выполнены надлежащим образом Стороной(-ами).
- 9.5. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы свыше 30 (тридцати) календарных дней подряд с даты их возникновения любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке, с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения Соглашения:
 - Держатель Карточки письменно;
 - Банк путем размещения соответствующей информации в Финансовом портале homebank.kz или на Интернет-сайте Банка www.kkb.kz или в операционных залах Банка в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. По вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, Регламентом, Политикой и Договором.
- 10.2. Соглашение действует с даты принятия к исполнению Заявления на ЭЦП и до прекращения действия/аннулирования всех Регистрационных свидетельств или прекращения действия Договора (в зависимости от того, что наступит раньше), а в части взаиморасчетов – до их полного завершения. Действие Соглашения может быть также прекращено (путем расторжения) в порядке, определенном в Договоре (для расторжения Договора).
- 10.3. Соглашение автоматически прекращается в случае, если:
 - несмотря на направление Банку электронной заявки на выпуск ЭЦП, Держатель Карточки до окончания срока действия Регистрационного свидетельства не представит в Банк Заявление на ЭЦП, иные документы, представление которых предусмотрено настоящим Соглашением; или
 - после получения Банком электронной заявки на выпуск ЭЦП Банком будут выявлены основания для отказа в выдаче Регистрационного свидетельства (в том числе при замене).Полученная Банком оплата по Соглашению в таком случае возврату не подлежит.
- 10.4. Изменение и дополнение Соглашения, а также разрешение споров по Соглашению, осуществляются в порядке, установленном Договором.