

## Где и как можно снять наличные деньги с использованием карточки.

Снять наличные деньги можно в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денег (отделения банков или обменные пункты). Ниже приведены процедуры снятия наличных денег:

### ● *Получение наличных денег через банкоматы*

На сегодняшний день по всему миру установлено более миллиона банкоматов, многие, из которых работают круглосуточно. Обычно банкоматы выдают наличные деньги в валюте страны пребывания (в России в рублях, в США в долларах, в Казахстане в тенге, и т.д.)

В ряде стран банкоматы некоторых банков выдают наличные в разных валютах, к примеру, некоторые банкоматы Казкоммерцбанка мультивалютные, то есть в них можно снять как тенге, так и доллары США.

Банкоматы различных банков очень похожи, но правила получения наличных денег могут незначительно отличаться.

Нижеприведенный порядок получения наличных денег с помощью банкоматов Казкоммерцбанка очень прост и подойдет для банкоматов любого банка.

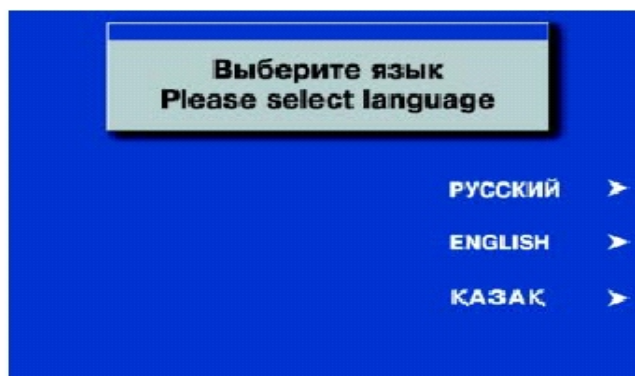
***Помните! При снятии наличных денег в банкоматах и кассах других банков клиенту желательно уточнять комиссию, которую снимает за данную операцию банк, в чьей сети находится банкомат или касса, т.к. в некоторых банках она может быть значительно высокой.***

### Порядок получения наличных денег с помощью банкоматов (инструкция для клиента).

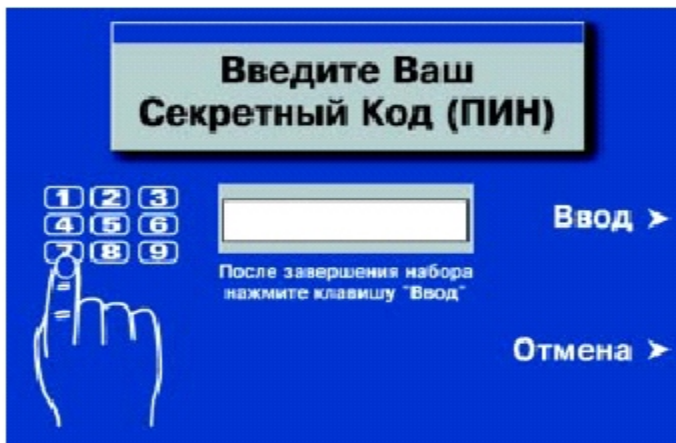
- Убедитесь, что банкомат находится в рабочем состоянии.



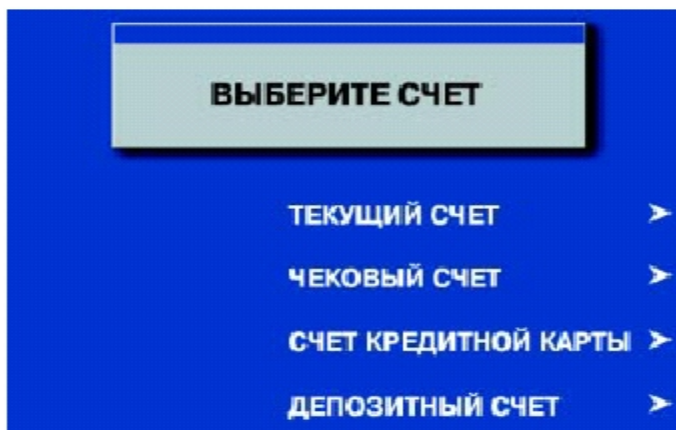
Введите карточку в приемное устройство банкомата лицевой стороной верх. Вставляйте карточку аккуратно, не прилагая чрезмерных физических усилий.



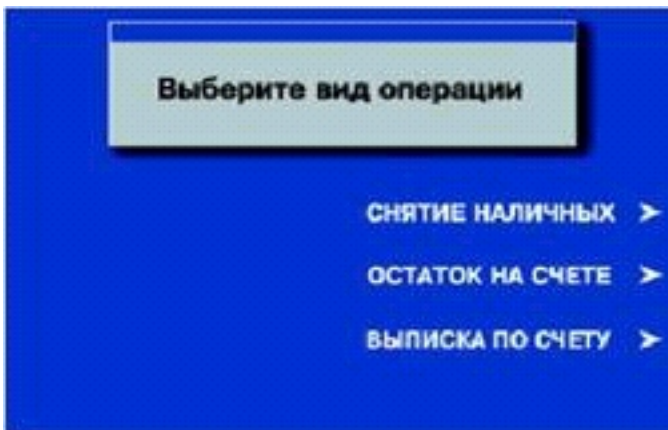
Банкомат предложит Вам выбрать язык общения. Выберите его.



Банкомат предложит Вам ввести ПИН-код. С помощью цифровых клавиш введите Ваш ПИНкод. Если ПИН - код был три раза введен неправильно, банкомат может задержать карточку



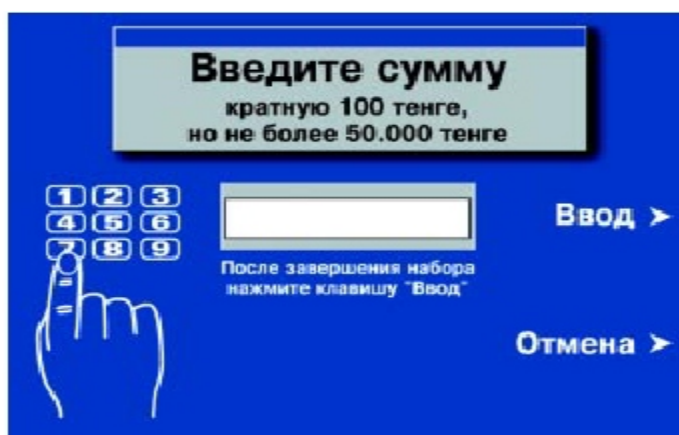
Внимательно читайте все сообщения банкомата. При использовании карточки других банков банкомат предложит Вам выбрать счет, с которым Вы будете работать. При использовании карточек Казкоммерцбанка в банкоматах других банков выбирайте ТЕКУЩИЙ (CURRENT или DEFAULT) счет и далее следуйте указаниям банкомата.



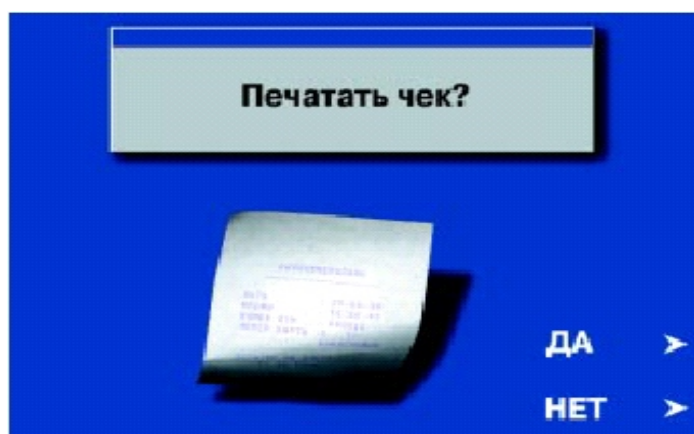
Банкомат предложит выбрать одну из доступных Вам операций. Выберите выдачу наличных.



Банкомат предложит Вам выбрать стандартную сумму выдачи наличных денег. Нажмите кнопку, соответствующую выбранной сумме. Если Вам нужна сумма, не указанная на экране, нажмите кнопку, соответствующую команде «Другая сумма»



Банкомат предложит Вам указать необходимую сумму. С помощью цифровых клавиш укажите необходимую Вам сумму.



Банкомат предложит Вам напечатать чек. Нажмите кнопку «Нет» или «Да» в зависимости от того, нужен ли Вам чек или нет.

- Банкомат проверит наличие денег на Вашем карт-счете в Казкоммерцбанке и в течение минуты отсчитает и выдаст Вам наличные деньги.

В случае если банкомат выдал неверную сумму, Вам необходимо обратиться в отделение своего Банка. После урегулирования спорной ситуации указанная Вами сумма будет полностью восстановлена.

Если банкомат задержал карточку, Вам необходимо обратиться в свой Банк и заблокировать ее, затем попытаться получить карточку в банке, которому принадлежит банкомат. Если у Вас нет дополнительной карточки, Вы не сможете снять наличность. Именно поэтому при выезде за рубеж мы настоятельно рекомендуем иметь при себе две карточки различных платежных систем MasterCard и Visa International.

**Помните:** если Вы не отвечаете на запросы банкомата более 30 секунд, банкомат в целях безопасности задержит карточку.

**При использовании банкомата необходимо соблюдать следующие правила безопасности:**

- Прикрывать клавиатуру от посторонних взглядов во время набора ПИН-кода.
- При снятии наличности, по возможности, использовать банкоматы, установленные во внушающих доверие местах (банках, торговых центрах, офисах).
- Блокировать карточку немедленно в случае несанкционированного задержания карточки банкоматом.
- *Получение наличных денег в отделениях банков или в обменных пунктах.*

Если по каким-либо причинам банкоматы недоступны (карточка размагничена, или необходима большая сумма наличных денег), всегда можно воспользоваться услугами банков или обменных пунктов, обслуживающих карточки международных платежных систем.

**Порядок получения наличных денег в филиалах банков или в обменных пунктах (инструкция для клиента):**

- Убедитесь, что банк обслуживает платежные карточки международных систем MasterCard и Visa International.
- Обратитесь к кассе по выдаче наличных денег.
- Предоставьте кассиру Вашу карту, паспорт или удостоверение личности.
- Назовите сумму, которую Вы хотели бы получить.
- Кассир выполнит необходимые процедуры и попросит Вас расписаться в чеке или в слипе.
- Пересчитайте полученные наличные деньги и не забудьте забрать карточку.

В случае если срок действия карточки истек, и срочно нужно получить деньги, необходимо прийти в любое отделение Казкоммерцбанка и написать заявление по установленной форме, на перевод средств с карт-счета на лицевой или какой либо другой по Вашему указанию. Перед выездом за пределы РК необходимо обязательно проверять срок действия карточки во избежание неприятных ситуаций.

Рекомендуется снимать наличные деньги по платежной карточке в крайне необходимых случаях, выгоднее и удобнее по платежной карточке производить безналичные оплаты за товары или услуги. Во-первых, это дешевле в плане комиссий, удерживаемых банком; во-вторых, есть возможность получить при покупке карточкой скидки в предприятиях торговли и сервиса.