

**ДОГОВОР О ПОРЯДКЕ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК
АО «КАЗКОММЕРЦБАНК» (СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ)**

Настоящим Договором (далее по тексту – «Договор») определяются стандартные условия выдачи АО «Казкоммерцбанк» в пользование физическим лицам prepaid платежных карточек мгновенного выпуска международных платежных систем VISA Inc. и MasterCard Incorporated, эмитируемых АО «Казкоммерцбанк», а также порядок обслуживания АО «Казкоммерцбанк» указанных платежных карточек.

1. Основные положения

- 1.1. Условия Договора определены Банком в стандартной форме.
- 1.2. Все понятия, используемые в Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены Приложением №1 к Договору.
- 1.3. Покупатель Карточки присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Ведомости получения Карточки и PIN-конверта.
- 1.4. Держатель Карточки присоединяется к Договору в момент получения Карточки и PIN-конверта/ PIN-кода от Покупателя.
- 1.5. Настоящим Покупатель Карточки безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка подписанной Покупателем Карточки Ведомости получения Карточки и PIN-конверта, а Держатель Карточки, что получение им Карточки, являются доказательствами факта заключения Сторонами Договора и действительности для Сторон его условий по соответствующей Карточке. Такое доказательство распространяется на любые Карточные операции, совершенные с использованием такой Карточки.
- 1.6. Настоящим Покупатель/Держатель Карточки соглашается с тем, что правом распоряжения деньгами, учитываемыми по Карточке, обладает фактический Держатель Карточки.
- 1.7. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка. Перечень Карточных операций, доступных для совершения с использованием Карточки, определяется внутренними документами Банка.
- 1.8. Все Приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

2. Выдача Карточки и порядок ее пополнения

- 2.1. Условия выдачи и обслуживания Карточек, а также Правила пользования Карточкой, регулируются настоящим Договором, Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.
- 2.2. Порядок пополнения Карточки и размер допустимых к пополнению Карточки сумм регулируются внутренними документами Банка. Внесенные Покупателем/Держателем Карточки деньги на Карточку учитываются Банком на Консолидированном счете Банка. Для получения Карточки документов, удостоверяющих личность Покупателя, не требуется.
- 2.3. Валюта денег, учитываемых по Карточке, определяется Покупателем Карточки и указывается в Анкете-заявлении на выпуск и пополнение Карточки.
- 2.4. Покупатель при передаче Карточки и PIN-конверта/PIN-кода обязан ознакомить Держателя Карточки с условиями Договора и Правилами пользования Карточкой либо уведомить Держателя Карточки о необходимости ознакомления с Договором на сайте Банка www.kkb.kz или в отделениях Банка.
- 2.5. Срок действия Карточки указывается на ее лицевой стороне.

3. Тарифы и взаиморасчеты Держателя Карточки с Банком

- 3.1. За услуги, предоставляемые Банком по Договору, Держатель Карточки обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Применимыми Тарифами.
- 3.2. Оплата комиссий производится путем безакцептного списания Банком денег с Консолидированного счета в пределах учитываемых по Карточке денег.
- 3.3. Применимые Тарифы предоставляются Банком Покупателю/Держателю Карточки до присоединения Покупателя/Держателя Карточки к Договору. Настоящим Покупатель/Держатель Карточки подтверждает, что ознакомлен с Применимыми Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.
- 3.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Применимые Тарифы изменения. О внесенных изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на сайте Банка www.kkb.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 3.5. Суммы Карточных операций, комиссий Банка, а также ошибочно зачисленные на Карточку деньги списываются Банком в безакцептном порядке с Консолидированного счета в пределах учитываемых по Карточке денег.
- 3.6. Держатель Карточки обязуется вернуть Банку деньги, ошибочно зачисленные на Карточку либо

ошибочно полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), не позднее 2-х Банковских дней с момента получения выписки по Консолидированному счету.

4. Блокирование Карточки

- 4.1. Банк вправе по собственной инициативе заблокировать Карточку и находящиеся на ней денежные средства, учитываемые на Консолидированном счете, (либо Идентификатор и Пароль) в случае:
- нарушения Держателем Карточки условий Договора;
 - наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Банка;
 - наличия достаточных подозрений в том, что Карточка используется для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
 - внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по Договору либо запрещающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора.
- Разблокирование Карточки в указанных случаях производится Банком, если отсутствует необходимость в ее блокировании.

5. Порядок проведения Карточных операций

- 5.1. При проведении Карточных операций Держатель Карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами в пределах учитываемых по Карточке денег с учетом требований Договора и Правил пользования Карточкой (Приложение №2 к Договору).
- 5.2. Карточные операции, осуществленные с использованием Карточки, отражаются на Консолидированном счете.
- 5.3. Банк переводит деньги с Консолидированного счета, в пределах учитываемых по Карточке денег, в пользу Бенефициара на основании поступившего в Банк Электронного документа/платежного документа Бенефициара, в срок не позднее 3 (трех) Банковских дней со дня получения Банком Электронного документа/платежного документа Бенефициара.
- 5.4. По инициативе Держателя Карточки/Участником Системы Карточной операции Банк вправе заблокировать на Консолидированном счете деньги, в пределах учитываемых на Карточке денег, на сумму Авторизации до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции.
- 5.5. Банк вправе не проводить по Консолидированному счету операции по списанию денег в пределах учитываемых по Карточке денег, если:
- они противоречат законодательству Республики Казахстан;
 - сумма расходной Карточной операции превышает предел учитываемых по Карточке денег;
 - Карточка заблокирована либо истек срок ее действия;
 - Карточная операция является несанкционированной.
- 5.6. Держатель Карточки обязуется безусловно рассчитываться по Карточным операциям, подтвержденным набором правильного PIN-кода.
- 5.7. Если валюта Карточной операции отличается от валюты учитываемых по Карточке денег, конвертация валюты Карточной операции осуществляется:
- по курсу Банка с одновременным взиманием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами, - если Пункт обслуживания карточки подключен к системе Банка, а также если Карточная операция осуществляется в системе Банка, или
 - по курсу, установленному в Системе, - если Пункт обслуживания карточки не подключен к системе Банка (подключен к системе другого банка).
- 5.8. Выписка по Консолидированному счету в пределах учитываемых по Карточке денег предоставляется в порядке, установленном внутренними документами Банка.
- 5.9. При наличии возражений по проведенной Карточной операции Держатель Карточки вправе в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию по ней с обязательным приложением Чеков, Карточки и/или PIN-конверта. В случае обоснованности претензии Клиента Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию, если такая отмена возможна.
- 5.10. Особенности проведения Карточных операций с использованием Финансового портала Homebank.kz регулируются Приложением № 3 к Договору.
- 5.11. При проведении Карточных операций в режиме самообслуживания Держатель Карточки обязуется строго соблюдать инструкции используемых технических средств (Банкоматов, Банковских киосков и др.).

6. Ограничения в использовании Карточки

- 6.1. Держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Осуществление безналичных переводов денег с Карточки на любой иной банковский счет (на безвозмездной основе не связанных с осуществлением расчетов/платежей) либо на Карточку с иных банковских счетов не допускается.
- 6.3. По истечению срока действия Карточки, а также при ее утере/краже/порче, оставшиеся на Карточке деньги в связи с отсутствием возможности идентификации Держателя Карточки возмещению Покупателю/Держателю Карточки не подлежат.
- 6.4. Блокирование Карточки Держателем Карточки в случаях ее утери/кражи/порчи не допускается. Перевыпуск Карточки не осуществляется.
- 6.5. По истечению срока действия Карточки, а также в случае блокирования Банком Карточки в соответствии с п. 4.1. Договора, Банк осуществляет учет и хранение денег в пределах оставшейся суммы на Карточке. За учет и хранение денег на Консолидированном счете Банк с оставшейся суммы списывает комиссионное вознаграждение, размер которого устанавливается в соответствии с Тарифами Банка на дату списания комиссионного вознаграждения Банка.
- 6.6. Настоящим Покупатель/Держатель Карточки уведомляется и подтверждает, что Банк уведомил его о том, что внесенные на Карточку деньги необходимо использовать до истечения срока действия Карточки и с учетом условий Договора.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан, если только такое неисполнение / ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Договора обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (за исключением обязательств Банка, когда в период действия обстоятельств непреодолимой силы истек срок действия Карточки либо Карточка была заблокирована в соответствии с п. 4.1. Договора).

7.2. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьих лиц (не подразделений Банка) в обслуживании Держателя Карточки;
- отсутствие связи между Системой и Пунктом обслуживания карточек, в результате чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;
- неполучение Пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- последствия утери/кражи Карточки, а также при несанкционированном доступе к деньгам, учитываемым по Карточке;
- последствия несвоевременного блокирования Держателем Карточки доступа к Финансовому portalу Homebank.kz;
- невозможность совершения Карточных операций в случаях, установленных п.п. 4.1. и 5.5. Договора;
- убытки Держателя Карточки, вызванные несоблюдением Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему;
- непринятие Банкоматом поврежденных, неплатежных денежных знаков, вносимых Покупателем/Держателем Карточки через технические средства, используемые в режиме самообслуживания, с целью зачисления денег на Карточку.

7.3. Держатель Карточки несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему – в полном объеме причиненного Банку/Держателю Карточки ущерба;
- несвоевременное блокирование доступа к Финансовому portalу Homebank.kz – в полном объеме убытков, причиненных Банку/Держателю Карточки.

8. Иные условия

- 8.1. В целях выполнения Карточных операций с использованием Карточки Банк в пределах своего контроля обеспечивает бесперебойное функционирование находящихся в ведении Банка систем Банкоматов, Финансового portalа Homebank.kz, Банковских киосков, POS-терминалов и

- круглосуточную Авторизацию Карточных операций.
- 8.2. Электронные документы Держателя Карточки считаются документами, юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе от Держателя Карточки и собственноручно подписанным Держателем Карточки.
- 8.3. В случае если в соответствии с валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление Держателем Карточки дополнительных документов (лицензии / регистрационного свидетельства / свидетельства об уведомлении и др.), Держатель Карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. Держатель Карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных Держателем Карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.3. Договора либо в п. 1.4. Договора, и действует:
- до окончания срока действия выданной в соответствии с Договором Карточки, срок действия которой заканчивается последним днем месяца срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карточки;
 - до блокирования Карточки.

10. Порядок изменения Договора

- 10.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на сайте Банка www.kkb.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

11. Споры по Договору

- 11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров.
- 11.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Держателем Карточки и Бенефициаром, а также между Покупателем Карточки и Держателем Карточки.

12. Юридический адрес Банка

АО “Казкоммерцбанк”
Республика Казахстан, 050060,
г. Алматы, пр-т Гагарина 135-ж

Реквизиты АО “Казкоммерцбанк” для пополнения Предоплаченных платежных карточек:

Реквизиты для зачисления денег в тенге.

ИИК 0010 099900 090
Бенефициар АО “Казкоммерцбанк”
Банк бенефициара АО “Казкоммерцбанк”
РНН 600400055239
Код банка 926
БИК 190501926
Назначение платежа: назначение платежа, номер карточки

Реквизиты для зачисления денег в долларах США.

ИИК 0010 099900 091
Бенефициар АО “Казкоммерцбанк”
Банк бенефициара АО “Казкоммерцбанк”
Код банка 926
БИК 190501926
Назначение платежа: назначение платежа, номер карточки

Приложение № 1

к Договору о порядке выдачи и обслуживания
предоплаченных платежных карточек АО «Казкоммерцбанк»

(Стандартным условиям)

Основные понятия, используемые в Договоре

PIN-код – 4-значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя Карточки при проведении им Карточных операций в автоматизированном режиме.

POS-терминал – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью Карточек.

Авторизация – разрешение Участника Системы (в т.ч. Банка) на осуществление платежа с использованием Карточки.

Анкета-заявление – документ по установленной Банком форме на выпуск и пополнение Карточки в соответствии с Договором, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Банк – АО «Казкоммерцбанк».

Банковский день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Казахстан.

Банковский киоск – электронно-механическое устройство, обеспечивающее возможность проведения Держателем Карточки Карточных операций в режиме самообслуживания.

Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточки.

Бенефициар – получатель перевода денег по Карточной операции, не являющийся Клиентом:

- Предприятия торговли и сервиса;
- юридические лица, являющиеся некоммерческой организацией;
- органы государственной власти и управления.

Блокирование Идентификатора Финансового портала Homebank.kz – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций посредством Финансового портала Homebank.kz по одному или группе Идентификаторов.

Блокирование Карточки – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций (в последнем случае возможно изъятие Карточки в Системе при ее предъявлении).

Ведомость получения Карточки и PIN-конверта – подписываемый Покупателем Карточки при получении Карточки документ, по установленной Банком форме, свидетельствующий о получении Карточки и PIN-конверта и присоединении к Договору с учетом изложенного в ст.1 Договора.

Выписка – выписка по Консолидированному счету в пределах учитываемых по Карточке денег, формируемая за период времени, указанный в запросе Держателя Карточки. Выписка отражает Карточные операции, произведенные с использованием Карточки.

Держатель Карточки – физическое лицо, непосредственно владеющее Карточкой и осуществляющее Карточные операции с использованием Карточки на условиях, определенных Банком. Владельцем денег, учитываемых по Карточке, признается Держатель Карточки. Держателем Карточки может быть, в том числе, и Покупатель Карточки.

Идентификатор – устанавливаемая Банком уникальная последовательность цифр (символов), используемая Держателем Карточки для подключения к Финансовому порталу Homebank.kz и направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов). Идентификатор предоставляется Банком Держателю Карточки при регистрации в Финансовом портале Homebank.kz и в сочетании с Паролем определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Индивидуальный предприниматель – физическое лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством Республики Казахстан частное предпринимательство без образования юридического лица, имеющее документ установленной формы, который подтверждает факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) в качестве Индивидуального предпринимателя.

Предоплаченная платежная карточка (Карточка) – неименная платежная карточка мгновенного выпуска с логотипами Системы и Банка, эмитированная Банком, предоставляющая ее Держателю возможность осуществлять платежи и получать наличные деньги в пределах суммы денег, предварительно внесенных ее Покупателем и учитываемых на Консолидированном счете Банка, а также для проведения иных операций, предусмотренных Договором и внутренними документами Банка. Использование Карточки возможно как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

Карточная операция – инициируемая Держателем Карточки или Участником Системы последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Банком и Держателем Карточки и/или Участниками Системы при обслуживании Держателей Карточек на условиях, установленных Договором и внутренними документами Банка. Карточные операции включают в себя следующие операции:

- дебетование Консолидированного счета в пределах учитываемых по Карточке денег (расходные операции, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг Предприятий торговли/сервиса, получением наличных денег, совершением обменных операций с иностранной валютой, оплатой услуг Банка, осуществлением платежей в бюджет и т.д.);
- кредитование Консолидированного счета, т.е. пополнение Карточки (порядок пополнения (зачисления денег) Карточки и размер допустимых к пополнению Карточки сумм регулируются внутренними документами Банка);
- выяснение состояния Консолидированного счета в пределах учитываемых на Карточке денег;
- другие операции на условиях, установленных Договором и внутренними документами Банка (формирование Электронных документов и др.).

Консолидированный счет – внутренний счет Банка, предназначенный для учета денег Держателей Карточек и отражения Карточных операций, осуществленных с использованием Карточек.

Международная платежная система (Система) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление денежных переводов посредством Карточек. Системой установлены определенные правила осуществления клиринговых расчетов по Карточным операциям между Участниками каждой конкретной Системы с соответствующей конвертацией валют.

Пароль – секретный набор символов, неизвестный Банку, используемый для подключения к Финансовому порталу Homebank.kz и направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов). Пароль Держателю Карточки устанавливается при регистрации в Финансовом портале Homebank.kz (с возможностью дальнейшего его самостоятельного изменения по инициативе Держателя Карточки) либо Держателю Карточки предоставляется возможность выбора Пароля. Пароль в сочетании с Идентификатором определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Покупатель Карточки – физическое лицо, приобретающее Карточку в отделениях Банка.

Предприятие торговли и сервиса – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, подключенное к Системе и принимающее платежи за свои товары и услуги посредством Карточки.

Применимые Тарифы – утвержденные тарифы Банка на услуги по выдаче и обслуживанию Карточек.

Пункт обслуживания карточки – Банк, Бенефициар, пункты выдачи наличных денег, Банкоматы, Финансовый портал Homebank.kz, Банковские киоски.

Реквизиты Карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Банку и Системе.

Стороны – Банк и Покупатель и/или Держатель Карточки.

Система – международная платежная система Visa Inc./MasterCard Incorporated.

Торговый чек (Чек) – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием Карточки.

Участники Системы – физические и/или юридические лица, заключившие договоры о присоединении к Системе. Участниками Системы являются банки, присоединившиеся к данной Системе, а также Предприятия торговли и сервиса и пункты выдачи наличных денег. Банки-Участники Системы это банки:

- эмитирующие (выпускающие) конкретный вид платежной карточки, и/или
- обслуживающие установленные ими Банкоматы, Банковские киоски, POS-терминалы.

Финансовый портал Homebank.kz – контролируемая Банком электронная система управления карт-счетами/Консолидированным счетом в пределах учитываемых по Карточке денег через компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, используемая для проведения платежей и переводов денег, а также осуществления иных операций с использованием Карточки.

Центры авторизации – подразделения банков - Участников Системы, производящие Авторизацию и выполняющие блокирование и разблокирование Карточек.

Электронный документ – указания Держателя Карточки, представляющие собой совокупность данных, сформированную посредством Банкоматов/Банковских киосков/Финансового портала Homebank.kz с использованием Идентификатора и Пароля либо с использованием Карточки и PIN-кода, а также содержащую данные, обеспечивающие идентификацию Держателя Карточки и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Держателем Карточки) Электронного документа. Электронный документ адресуется Банку Держателем Карточки для:

- проведения Карточных операций;
- проведения регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям Карточек в Финансовом портале Homebank.kz;
- направления запросов и прочей информации.

Приложение № 2

**к Договору о порядке выдачи и обслуживания
предоплаченных платежных карточек АО «Казкоммерцбанк»**

(Стандартным условиям)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

1. Данные Правила предоставляются Держателю Карточки для ознакомления и применения. При использовании Карточкой Держатель Карточки должен соблюдать условия и требования, изложенные ниже.
2. Не допускается воздействие на Карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Карточкой.
3. При получении Карточки, Покупателю Карточки в запечатанном PIN-конверте выдается PIN-код. При передаче Карточки Покупатель Карточки обязан передать Держателю Карточки PIN-конверт/PIN-код. Банк не несет ответственность за разглашение Держателем Карточки PIN-кода. Активация Карточки производится при первой Карточной операции с использованием PIN-кода.
4. Во время регистрации Держателя Карточки в Финансовом портале Homebank.kz, Держателю Карточки устанавливается Идентификатор и Пароль (при регистрации посредством Банковских киосков) либо Держатель Карточки лично выбирает Пароль. Идентификатор и пароль могут быть использованы только при работе в Финансовом портале Homebank.kz. Банк не несет ответственность за разглашение Держателем Карточки Пароля, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карточки в секрете все время пользования Финансовым порталом Homebank.kz.

5. Все Пункты обслуживания карточек оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Держателей Карточек о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте.
6. Для проведения Карточных операций в Предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, Держатель Карточки предъявляет Карточку работнику соответствующего пункта обслуживания; для проведения Карточных операций в режиме самообслуживания - производит действия с Банкоматом/Банковским киоском самостоятельно. При проведении Карточных операций предоставление документов, удостоверяющих личность Держателя Карточки, не требуется.
7. Как правило, наличные деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных по Карточке могут ограничиваться законодательством страны, в которой производится Карточная операция.
8. При работе с Банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые денежные знаки в течение 20 секунд не изъяты Держателем Карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Клиента, Карточка и/или денежные знаки будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях Держателю Карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.
9. Причины задержания Карточки или наличных денег в Банкомате выясняются Банком в максимально короткие сроки. Банк оперативно предпринимает соответствующие действия после письменного обращения Держателя Карточки в Банк с обязательным приложением Чеков, Карточки и/или PIN-конверта.
10. На Карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. По истечению срока действия Карточки Карточка блокируется, оставшиеся на Карточке деньги возмещению Покупателю/Держателю Карточки не подлежат.
11. Банк вправе заблокировать Карточку в соответствии с условиями Договора.
12. Блокирование Карточки Держателем Карточки не допускается. Перевыпуск Карточки не осуществляется.
13. Держателю Карточки рекомендуется сохранять Чеки для учета расходования денег и урегулирования возможных споров.
14. По всем вопросам, касающимся пользования Карточкой, Держатель Карточки обращается в Банк.
15. Осуществление Карточных операций в Финансовом портале Homebank.kz должно осуществляться в соответствии с инструкциями и справочной информацией, размещенной в Финансовом портале Homebank.kz.
16. Во избежание отказа Банкомата в принятии денежных знаков при пополнении Карточки в режиме самообслуживания, рекомендуется избегать использования денежных знаков, имеющих значительные повреждения (мятые, надорванные, сильно потертые, загрязненные, утратившие форму, изменившие цвет и т.п.).
17. Держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение № 3

**к Договору о порядке выдачи и обслуживания
предоплаченных платежных карточек АО «Казкоммерцбанк»**

(Стандартным условиям)

Особенности проведения Карточных операций в Финансовом портале Homebank.kz

1. При регистрации в Финансовом портале Homebank.kz Держатель Карточки предоставляет Банку Реквизиты Карточки (полный номер карточки, CVV2/CVC2-код). После проверки Банком предоставленных Реквизитов Карточки Держателю Карточки устанавливается Идентификатор и Пароль либо Держателю Карточки предоставляется возможность выбора Пароля. Использование Идентификатора и Пароля при подключении Держателя Карточки к Финансовому порталу Homebank.kz для направления указаний о проведении Карточных операций (Электронных документов) определенно идентифицирует Держателя Карточки.
2. Если для перевода денег на основании Электронного документа, предоставленного в Финансовом портале Homebank.kz, требуется проведение дополнительного согласования производимой Карточной операции с Бенефициаром, Электронный документ считается поданным Держателем Карточки/принятым Банком с момента завершения такого согласования с Бенефициаром.
3. Банк вправе отказать в проведении Карточной операции с использованием Финансового портала Homebank.kz в случае, если в результате согласования с Бенефициаром Банк получит отказ Бенефициара в принятии платежа либо не получит ответа Бенефициара о возможности принятия

- платежа в сроки, установленные соответствующим договором между Банком и Бенефициаром.
4. Держатель Карточки обязуется безусловно рассчитываться по Карточным операциям, удостоверенным набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал Homebank.kz, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании доступа к Финансовому portalу Homebank.kz. Карточные операции, удостоверенные набором правильного Идентификатора и Пароля при входе в Финансовый портал Homebank.kz, признаются Карточными операциями, осуществленными с использованием Реквизитов Карточки.
 5. Держатель Карточки вправе по собственной инициативе изменить Пароль/блокировать доступ к Финансовому portalу Homebank.kz. Изменение Пароля осуществляется в соответствии с инструкциями и справочной информацией, размещенной в Финансовом portalе Homebank.kz, либо по звонку Держателя Карточки в Call Center. В случае раскредитивания Идентификатора и/или Пароля Держатель Карточки обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк с целью блокирования доступа к Финансовому portalу Homebank.kz либо изменения Пароля. Блокирование доступа к Финансовому portalу Homebank.kz/изменение Пароля осуществляется по звонку Держателя Карточки в Call Center с указанием Идентификатора, полного номера Карточки и CVV2/CVC2-кода. Банк не несет ответственности за несвоевременное блокирование Держателем Карточки доступа к Финансовому portalу Homebank.kz.