

## ТӨЛЕМ КАРТОЧКА ИЕЛЕРІНІҢ ИНТЕРНЕТ АРҚЫЛЫ САТЫЛАТЫН ТАУАРЛАР МЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТӨЛЕУ ТАЛАПТАРЫ ТУРАЛЫ ШАРТЫ (СТАНДАРТТЫҚ ТАЛАПТАР)

## ДОГОВОР ОБ УСЛОВИЯХ ОПЛАТЫ ДЕРЖАТЕЛЯМИ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК ТОВАРОВ И УСЛУГ, РЕАЛИЗУЕМЫХ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ (СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ)

### Осы Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

**Авторландыру сервері** – КТЖ-не түскен соң дереу Авторландыру деректерін қалыптастыруды жүзеге асыратын Банктің бағдарламалық сервері.

**Авторландыру** – Карточка Иесінің сатып алынатын Тауар және/немесе көрсетілетін Қызмет үшін төлем жасау мүмкіндігін растайтын (яғни, Карт-шоттың бар болуы және онда Тапсырыс төлемі үшін ақшалай қаражаттың жеткілікті болуы, Карточка деректемелерінің Карт-шотқа сәйкес келуі, Карточканың қолданыс мерзімін растауы), Эмитент банктің Транзакция жүргізуге берілетін рұқсаты.

**Банктік күн** – Қазақстан Республикасының банктік операциялар жүргізу үшін ашық күні.

**Эмитент банк** – Карточка Иесінің атына Карточка шығарған, КТЖ қатысушылардан Транзакциялар туралы деректер алатын және Авторландыруды жүзеге асыратын банк.

**Карточка Иесі** – тұлғаның Карт шотын жүргізетін Эмитент банк оның атына Карточка шығарған тұлға.

**Тапсырыс** – Тапсырыстың жалпы сомасы, төлем валютасы, Тапсырыс нөмірі туралы ақпараты бар және Банкпен Кәсіпорынға жолданатын электрондық құжат. Тапсырыс Кәсіпорынның ЭСҚ-мен расталуы тиіс. Тапсырыс нөмірі Кәсіпорынмен белгіленеді.

**Интернет** – компьютерлік ғаламтор.

**Homeshop. kz Интернет-гипермаркеті** – Кәсіпорынмен сатылатын Тауарлар және/немесе Қызметтер, оларды ұсыну/сату шарттары мен тәртібі, тапсырысты Homeshop-та ресімдеу мүмкіндігін жүзеге асыру құралдары, төлеу әдісі мен тәртібі туралы және т.б. ақпараты бар Банктің Интернет – сайты. Банк өзге сауда/сервис кәсіпорындарымен жасалған шарт қатынастармен белгіленген тәртіп пен талаптары бойынша тиісті сауда/сервис кәсіпорындарының тауарлары/қызметтері туралы ақпаратты орналастыру үшін Банк Homeshop-ты пайдалануға құқылы.

**Карточка** – Транзакцияларды жүргізуге және Эмитент банкпен сондай Карточкаға белгіленген шарттармен өзге операцияларды жүзеге асыруға арналған тиісті Карт-шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы.

**Карточкалық төлем жүйесі (КТЖ)** – Карточка Иелерінің Карт-шоттарынан сатып алатын Тауарлар және/немесе көрсетілетін Қызмет төлеміне Кәсіпорын Шотына Банкпен ақшаның аударылуын жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар мен ұйымдастыру-техникалық шешімдердің жиынтығы.

**Карт-шот** – Карточканы пайдаланып операцияларды жүргізуге арналған, Карточка Иесіне Эмитент банкпен ашылатын банктік (ағымдағы) шоты.

**Халықаралық төлем жүйесі (бұдан әрі – ХТЖ)** – бірыңғай сауда белгісін аясында әрекет ететін Халықаралық банктік төлем қауымдастығы мүшелерінің арасындағы Транзакциялармен алмасу және өзара есеп айырысу жүйесі.

**Тапсырма-растам** – Кәсіпорын Шотына ақша аудару қажеттігі туралы хабарламасы бар және Кәсіпорынмен Авторландыру сервері төлемдерінің мониторингі Жүйесі немесе Интернет желісінің бұқаралық арналары арқылы

### Основные понятия, используемые в Договоре

**Авторизационный сервер** – программный сервер Банка, посредством которого осуществляется формирование данных Авторизации немедленно после их поступления в КПС.

**Авторизация** – разрешение Банка-эмитента на проведение Транзакции, подтверждающее возможность оплаты Держателем Карточки приобретаемых Товаров и/или получаемых Услуг (т.е. наличие Карт-счета и достаточность на нем денежных средств для оплаты Заказа, соответствие Реквизитов Карточки Карт-счету, подтверждение срока действия Карточки).

**Банковский день** – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций.

**Банк-эмитент** – банк, выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку, получающий от участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий Авторизацию.

**Держатель Карточки** – лицо, на имя которого Банком-эмитентом, ведущим его Карт-счет, выпущена Карточка.

**Заказ** – Электронный документ, направляемый Предприятием Банку, и содержащий информацию об общей сумме Заказа, валюте платежа, номере Заказа. Заказ должен быть подтвержден ЭЦП Предприятия. Номер Заказа устанавливается Предприятием.

**Интернет** – глобальная компьютерная сеть.

**Интернет-ресурс** – электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете (в т.ч. Web-сайт Предприятия), содержащая информацию о Товарах и/или Услугах Предприятия, способе и порядке их оплаты.

**Интернет – гипермаркет Homeshop. kz** – Интернет – сайт Банка, содержащий информацию о реализуемых Предприятием Товарах и/или Услугах, условиях и порядке их продажи/предоставления, об инструментах для реализации возможности оформления заказа в Homeshop, способе и порядке оплаты и пр.. Банк вправе использовать Homeshop для размещения информации о товарах/услугах иных предприятий торговли/сервиса в порядке и на условиях, устанавливаемых договорными отношениями Банка с соответствующим предприятием торговли/сервиса.

**Карточка** – средство доступа к деньгам на соответствующем Карт-счете, предназначенное для осуществления Транзакций, а также иных операций на условиях, установленных Банком-эмитентом такой Карточки.

**Карточная платежная система (КПС)** – совокупность программно-технических средств и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление Банком переводов денег с Карт-счетов Держателей Карточек на Счет Предприятия в оплату реализуемых им Товаров и/или предоставляемых им Услуг.

**Карт-счет** – банковский (текущий) счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю Карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки.

**Международная платежная система (МПС)** – система обмена Транзакциями и взаиморасчетов между участниками международной банковской платежной ассоциации, выступающими под единой торговой маркой.

**Поручение-подтверждение** – Электронный документ, содержащий извещение о необходимости проведения перевода денег на Счет Предприятия, и направляемый Предприятием Банку через Систему мониторинга платежей Авторизационного

Банкке жолданатын электрондық құжат.

**Кәсіпорын** – Тауарларды сату және/немесе Қызмет көрсету шарты мен тәртібі туралы ақпаратты және Тапсырысты ресімдеу мүмкіндігін жүзеге асыруға арналған құралдарды Интернетте орналастыру арқылы Тауарларды сататын және/немесе Қызмет көрсетуді жүзеге асыратын, заңды тұлғаны құрмастан, кәсіпкерлік қызметпен айналысатын заңды тұлға немесе жеке тұлға.

**SSL Хаттамасы – Secure Sockets Layer** – Шартқа сәйкес ақпарат өткенде және ақпаратпен алмасқанда Карточка Иесі мен Авторландыру сервері арасындағы байланыс арнасын қорғайтын тілдесу тәсілі.

**Карточка деректемелері** – Карточкадағы бар және/немесе Карточка Иесінің аты, Карточка нөмірі, Карточканың қолданыс мерзімі, CVV2 немесе CVC2 коды сақталатын ақпарат.

**Төлемдер мониторинг жүйесі** – Банктің КТЖ арқылы өтетін төлемдерді басқаруы жүзеге асырылатын Авторландыру серверінің қосалқы жүйесі, атап айтқанда: Карточка Иелерінің Карт-шоттарынан оқшауланған соманы есептен шығаруға бастамашылық таныту, төлемдерді жою және жүргізілген Транзакциялар бойынша үзінді көшірмелерін алу.

**Кәсіпорын шоты** – Банкте ашылған, Шарт аясында төлем жүргізу үшін пайдаланатын және № 2 Қосымшада Кәсіпорын деректемелерінде көрсетілген Кәсіпорын шоты.

**Тауарлар, Қызметтер** – Кәсіпорынмен Карточка Иесіне сатып өткізілетін және Шартпен белгіленген тәртіпте төленетін тауарлар және/немесе қызметтер.

**Транзакция** – Карточка деректемелері арқылы Тауарларды сатып алу /Қызметтерді алу операциясы, оның нәтижесі Карточка Иесінің Карт-шотын дебеттеу немесе кредиттеу болып табылады.

**Электрондық сандық қолтаңба (ЭСҚ)** – қол қойылатын деректердің ішінен Электрондық сертификат арқылы құралған символдардың бірегей жиынтығы. ЭСҚ онымен қол қойған соң Электрондық құжаттың өзгермейтіндігін және сол Электрондық құжатты өзінің Электрондық сертификатымен бекіткен Тараптың авторлығын растайды.

**Электрондық құжат** – электрондық түрде қалыптастырылған және Банк пен Кәсіпорын арасында, сонымен қатар Шарт аясында Банк пен Карточка Иесі арасында ақпаратпен алмасу үшін пайдаланатын құжат.

**Электрондық сертификат** – бір Тараптың иелігіндегі және ЭСҚ қалыптастыру үшін пайдаланатын символдардың бірегей жиынтығы.

**Chargeback** – Шарт аясында төленген Компанияның Тауарды жеткізу және/немесе Қызметті ұсыну жөніндегі міндеттемесін тиісті түрде орындамаған немесе банктік шотынан төлем жүргізілген Карточка Иесінен Эмитент банкке Тауар және/немесе Қызмет төлеміне оның банктік шотынан ақша рұқсат берілмей есептен шығарылғаны туралы өтініш түскен жағдайда, Эмитент банктің даулы Төлем сомасын Карточка Иесіне қайтару туралы талабы.

**3D Secure** – Visa Inc. және MasterCard Worldwide ХТЖ әзірленген, рұқсат берілмеген Транзакциялардың тәуекелін төмендету және Интернетте Транзакциялардың қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында, Интернет арқылы on-line режимінде Транзакцияларды жүргізу барысында Карточка Иесін сәйкестендіру технологиясы.

сервера или через публичные каналы сети Интернет.

**Предприятие** – юридическое лицо либо физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, осуществляющее продажу Товаров и/или предоставление Услуг путем размещения информации об условиях и порядке такой продажи/предоставления, а также инструментов для реализации возможности оформления Заказа в Интернете.

**Протокол SSL – Secure Sockets Layer** – протокол, защищающий канал связи между Держателем Карточки и Авторизационным сервером при прохождении и обмене информацией в соответствии с Договором.

**Реквизиты Карточки** – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, включающая: имя Держателя Карточки, номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код.

**Система мониторинга платежей** – подсистема Авторизационного сервера, через которую осуществляется управление платежами, проходящими через КПС Банка, а именно: инициирование списания заблокированных сумм с Карт-счетов Держателей Карточек, аннулирование платежей, а также получение выписок по проведенным Транзакциям.

**Счет Предприятия** – счет Предприятия, открытый в Банке, используемый для осуществления платежей в рамках Договора, и указанный в Приложении №2 в реквизитах Предприятия.

**Товары, Услуги** – товары и/или услуги, реализуемые Предприятием Держателю Карточки и оплачиваемые в порядке, установленном Договором.

**Транзакция** – операция, осуществляемая посредством Реквизитов Карточки для приобретения Товаров и/или получения Услуг, следствием которой является дебетование или кредитование Карт-счета Держателя Карточки.

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – уникальный набор символов, сформированный посредством Электронного сертификата из подписываемых данных. ЭЦП подтверждает неизменность Электронного документа после его подписания ЭЦП, а также авторство Стороны, заверившей этот Электронный документ своим Электронным сертификатом.

**Электронный документ** – документ, сформированный в электронном виде, и используемый для обмена информацией между Банком и Предприятием, а также между Банком и Держателем Карточки в рамках Договора. Электронный документ, передаваемый через публичные каналы сети Интернет должен быть подтвержден ЭЦП одной из Сторон или обеих Сторон.

**Электронный сертификат** – уникальный набор символов, принадлежащий одной из Сторон, и используемый для формирования ЭЦП.

**Chargeback** – требование Банка-эмитента о необходимости возврата Держателю Карточки суммы оспариваемой Транзакции в случае ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по поставке Товаров и/или предоставлению Услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в Банк-эмитент заявления Держателя Карточки, с Карт-счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного Карт-счета в оплату Товаров и/или Услуг.

**3D Secure** – разработанная МПС Visa Inc. и MasterCard Worldwide технология идентификации Держателя Карточки в процессе проведения Транзакции в режиме on-line через Интернет с целью снижения риска несанкционированных Транзакций и обеспечения защищенности Транзакций в Интернете.

## 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Шарт Банк пен Кәсіпорын арасындағы Карточка

Иелерінің Интернет арқылы Тауарлар және/немесе Қызметтер төлеміне байланысты және Visa Inc., MasterCard Worldwide пен American Express Жүйелерінің Карточкалары арқылы ұсынылған/көрсетілген Тауарлар / Қызметтер үшін жүргізілген төлемдері мен аударылған ақшаларына қатысты қарым-қатынастарын реттейді.

- 1.2. Тауарлар / Қызметтер төлемі үшін Кәсіпорын Шартқа № 2 Қосымшада көрсетілген Карточка түрлерін қабылдайды, ал Банк Карточкалар бойынша өткізілген Тауарлар және/немесе Қызметтер төлеміне, белгіленген комиссиялық сыйақыны ұстап Кәсіпорынның Ағымдағы шотына ақшаны қолма-қол ақшасыз аударуын жүзеге асырады.
- 1.3. Карточка Иелерінің Кәсіпорынмен Интернет-ресурста (оның ішінде Кәсіпорынның Web-сайтында) және/немесе Homeshop.kz. Интернет-гипермаркетінде (бұдан әрі - Homeshop) сатып өткізілетін Тауарлардың және/немесе Қызметтердің төлемі үшін, Кәсіпорын осы Шарттың талаптарына сәйкес Банктің epay.kkb.kz Авторландыру серверін пайдаланады.
- 1.4. Осымен Кәсіпорын:
  - Банспен Шартқа отыру Қазақстан Республикасы заңдарының талаптарына және Кәсіпорынның құрылтайшы құжаттарының ережесіне қайшы келмейтінін;
  - егер Қазақстан Республикасының заңдарымен сондай құжаттар мен рұқсаттардың бар болуы талап етілсе және үшінші тұлғалармен тиісті шарттар жасалған болса, Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып өткізу үшін Кәсіпорынмен барлық қажетті құжаттар мен рұқсаттар алынғанын;
  - Кәсіпорынмен Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып өткізу үшінші тұлғалармен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес жүргізілетінін және сондай үшінші тұлғалардың авторлық және өзге құқықтарын бұзбайтынын растайды.
- 1.5. Карточка Иелері Homeshop арқылы Тауарларды және/немесе Қызметтерді төлеу үшін Шартқа Карточка Иелерінің Homeshop.kz. Интернет-гипермаркеті арқылы тауарларды/қызметтерді төлеу шарты туралы Қосымша келеді.
- 1.6. Осы Шартқа барлық қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.

## 2. НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕ

- 2.1. Осы Шарттың талаптары Банспен стандарттық нысанда белгіленген және олар Кәсіпорынмен осы Шартқа қосылу арқылы толығымен қабылдана алады.
- 2.2. Банк пен Кәсіпорын арасындағы қарым-қатынастар осы Шартпен, Шартқа Қосымшаларымен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарымен (оның ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банктің нормативтік құқықтық актілерімен), сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарымен және Жүйенің ережелерімен реттеледі.
- 2.3. Тараптар осы Шартта және оның Қосымшаларында баяндалған шарттарды және талаптарды бұлжытпай орындауға, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және тиісті түрде орындамағаны

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор регулирует отношения между Банком и Предприятием, связанные с оплатой Держателями Карточек Товаров и/или Услуг через Интернет, а также осуществлением платежей и переводов денег за предоставленные/оказанные Товары/Услуги посредством Карточек Систем Visa Inc., MasterCard Worldwide и American Express.
- 1.2. Для оплаты Товаров и/или Услуг Предприятие принимает Карточки, типы которых указаны в Приложении №2 к Договору, а Банк осуществляет безналичное перечисление денег в оплату реализованных по Карточкам Товаров и/или Услуг на Текущий счет Предприятия, взимая установленное комиссионное вознаграждение.
- 1.3. Предприятие использует Авторизационный сервер Банка epay.kkb.kz в соответствии с условиями настоящего Договора для оплаты Держателями Карточек Товаров и/или Услуг, реализуемых Предприятием на Интернет-ресурсе (в т.ч. на Web-сайте Предприятия) и/или через Интернет-гипермаркет Homeshop.kz. (далее - Homeshop).
- 1.4. Настоящим Предприятие подтверждает, что:
  - заключение Договора с Банком не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям учредительных документов Предприятия;
  - для реализации Товаров и/или Услуг Предприятием получены все необходимые документы и разрешения, если наличие таких документов и разрешений требуется законодательством Республики Казахстан, а также заключены соответствующие договоры с третьими лицами;
  - реализация Товаров и/или Услуг осуществляется Предприятием в соответствии с условиями заключенных договоров с третьими лицами и не нарушает авторских и иных прав таких третьих лиц.
- 1.5. Для оплаты Держателями Карточек Товаров и/или Услуг через Homeshop Стороны подписывают к Договору Дополнительное соглашение об условиях оплаты Держателями Карточек товаров/услуг через Интернет-гипермаркет Homeshop.kz.
- 1.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия настоящего Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты Предприятием путем присоединения к настоящему Договору в целом.
- 2.2. Отношения между Банком и Предприятием регулируются Договором, Приложениями к Договору, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Банка и Правилами Систем.
- 2.3. Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему, нести ответственность за

үшін Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарына сәйкес жауапты болуға уағдаласты.

2.4. Кәсіпорын Шартқа қосылу мақсатында Банкке Банкпен белгілеген үлгідегі өтінім (бұдан әрі – Өтінім) береді. Банк Өтінімді бекіткен жағдайда, Банк пен Кәсіпорын осы Шартқа № 2 Қосымшаның екі данасына (бір данасы Банк үшін, екінші данасы Кәсіпорын үшін) қол қояды. Онда жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша аудару қызметі үшін Банк Кәсіпорыннан Банктің тарифтеріне сәйкес алынатын комиссиялық сыйақының мөлшері, жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша аударымының мерзімдері, сондай-ақ Кәсіпорынның Банк көрсетілген ақшаны аударатын банктік деректемелері (бұдан әрі – Кәсіпорынның ағымдағы шоты) көрсетіледі.

Кәсіпорынның осы Шартқа № 2 Қосымшаға (бұдан әрі – № 2 Қосымша) қол қоюы Кәсіпорынның осы Шартқа қосылуын, сондай-ақ осы Шарттың барлық шарттарын қабылдауын білдіреді.

Банк Өтінімді қабылдамаған жағдайда, Банк Өтінімді қабылдамаудың себебін түсіндірмей, Өтінімді алған күннен \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Жұмыс күнінің ішінде Кәсіпорынға кез-келген байланыс құралымен ол туралы хабарлайды.

Егер Кәсіпорын № 2 Қосымшада көрсетілмеген Карточканы төлемге қабылдауға ниет білдірсе және Банк онымен келіскен жағдайда, Тараптар № 2 Қосымшаға толықтыруға (бұдан әрі – «№ 2 Қосымшаға Толықтыру») қол қояды, онда Банктің тиісті түрдегі Карточкасын пайдаланып Транзакция жүргізу бойынша комиссиялық сыйақысының мөлшері және Кәсіпорынға ондай Транзакциялар бойынша ақша аударылатын мерзімдері көрсетіледі. № 2 Қосымшаға Толықтыруда көрсетілген Карточкаларды пайдаланып жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша Кәсіпорынның Ағымдағы шотына есептеледі.

### **3. КӘСІПОРЫННЫҢ ТАПСЫРМА-РАСТАМАЛАРЫН ҚАБЫЛДАУ**

#### **ЖӘНЕ ТӨЛЕМДЕРДІ АВТОРЛАНДЫРУ ТӘРТІБІ**

- 3.1. Карточка Иесі Интернет (Интернет-ресурсына немесе Тараптар Шарттың 1.5. тармағында көрсетілген Қосымша келісімді жасағанда Homeshop) арқылы Тауарлар және/немесе Қызметтер түрін таңдайды, соның негізінде Тапсырыс береді және Карточка бойынша төлем жасау нысанын таңдайды.
- 3.2. Шарттың 3.1 тармағында көрсетілген талаптарды орындаған соң Кәсіпорын Карточка Иесін Карточканың деректемелерін көрсету үшін Авторландыру серверіне жібереді.
- 3.3. Шарттың 3.2. тармағына сәйкес Карточка Иесін жіберген кезде кәсіпорын Тапсырысты Авторландыру серверіне қатар жібереді.
- 3.4. Авторландыру сервері Карточка Иесімен SSL хаттамасы бойынша байланыс орнатады және Карточка Иесінен Карточка деректемелерін және Карточка Иесінің электрондық мекенжайын қабылдайды. Шартқа сәйкес берілетін Карточка бойынша кез келген ақпарат Интернет арқылы шифрленген түрде SSL хаттамасын пайдалану арқылы берілуі тиіс. Банк Карточка Иесінің

неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

2.4. В целях присоединения к настоящему Договору Предприятие подает Банку заявку по форме, установленной Банком (далее - Заявка). В случае утверждения Банком Заявки, Банком и Предприятием подписывается в двух экземплярах Приложение № 2 к настоящему Договору (один экземпляр для Банка, второй - для Предприятия), в котором указываются установленные в соответствии с тарифами Банка размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Банком с Предприятия за услуги по переводу денег по проведенным Транзакциям, сроки перевода денег Предприятию по проведенным Транзакциям, Суточный лимит Транзакций, а также указываются банковские реквизиты Предприятия (далее и везде по тексту Договора - Текущий счет Предприятия), по которым производится перевод Банком указанных денег.

Подписание Предприятием Приложения № 2 к настоящему Договору (далее – Приложение № 2) означает присоединение Предприятия к настоящему Договору, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора.

В случае отклонения Банком Заявки, Банк уведомляет об этом Предприятие любыми средствами связи в течение \_ (\_\_\_\_\_) Рабочих дней со дня получения Банком Заявки без объяснения причин отклонения Заявки.

Если Предприятие намерено принимать к оплате Карточки, не указанные в Приложении № 2, и при условии согласия с этим Банка, Сторонами подписывается дополнение к Приложению № 2 (далее – «Дополнение к Приложению №2»), в котором указываются размеры комиссионного вознаграждения Банка по Транзакциям с использованием соответствующего вида Карточек и сроки перевода денег Предприятию по таким Транзакциям. Зачисление денег по Транзакциям, проведенным с использованием Карточек, указанных в Дополнении к Приложению № 2, осуществляется на Текущий счет Предприятия.

### **3. ПОРЯДОК ПРИЕМА ПОРУЧЕНИЙ-ПОДТВЕРЖДЕНИЙ**

#### **ПРЕДПРИЯТИЯ И АВТОРИЗАЦИИ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 3.1. Держатель Карточки через Интернет (на Интернет-ресурсе или через Homeshop при подписании Сторонами Дополнительного соглашения, указанного в п. 1.5. Договора) производит выбор Товаров и/или Услуг, на основании которого формируется Заказ, и выбирает форму оплаты по Карточке.
- 3.2. После исполнения условий, указанных в п. 3.1. Договора, Держатель Карточки переадресовывается на Авторизационный сервер для указания Реквизитов Карточки.
- 3.3. Одновременно с переадресацией Держателя Карточки в соответствии с п. 3.2. Договора, Предприятие направляет на Авторизационный сервер Заказ.
- 3.4. Авторизационный сервер устанавливает с Держателем Карточки соединение по Протоколу SSL и принимает от Держателя Карточки Реквизиты Карточки и электронный адрес Держателя Карточки. Любая информация по Карточке, передаваемая в соответствии с Договором, должна передаваться по Интернету в

- Карточкасы туралы ақпарат тек Авторландыру серверінде қорғалған түрде берілетініне және Кәсіпорынға немесе үшінші тұлғаларға берілмейтініне кепілдік береді.
- 3.5. Шарттың 3.3. тармағына сәйкес Кәсіпорыннан Тапсырыс алған соң, Банк Кәсіпорынның КТЖ-де бар-жоғын және Авторландыру туралы сұраныстың мөлшері № 2 Қосымшамен белгіленген Күндізгі лимиті бойынша Банктің талабына сәйкестігін тексереді.
- 3.6. Шарттың 3.4. тармағына сәйкес Карточка деректемелерін алған соң, Банк КТЖ-де Карточка Иесі Карточкасының Тапсырыс сомасын төлеу мүмкіндігі бар немесе жоқ екендігін тексереді.
- 3.7. Шарттың 3.5., 3.6. тармақтарына сәйкес тексеру өткізген соң, Авторландыру сервері Карточка Иесіне Авторландыруда расталғандығы/бастартқандығына байланысты Авторландырудың оң немесе теріс нәтижесінен тұратын Электрондық құжатты жібереді; Авторландыруды растаған жағдайда, Авторландыру сервері Кәсіпорынға Авторландырудың оң нәтижесінен тұратын Электрондық құжатты жібереді.
- 3.8. Авторландырудан бас тартқан жағдайда, Авторландыру сервері Карточка Иесіне авторландырудың жауап кодында көрсетілгендей бастарту себебін хабарлайды.
- 3.9. Авторландырудың оң нәтижесінде Авторландыру сервері:  
- Карточка Иесіне Авторландырудың оң нәтижесінен тұратын Электрондық құжатты жібереді, сондай-ақ Карточка Иесінің Карточка деректемелерін бергенде көрсеткен электрондық мекенжайына жүргізілген Транзакция туралы хабарлама жібереді;  
- Кәсіпорынға Авторландырудың оң нәтижесінен тұратын Электрондық құжатты жібереді.
- 3.10. Авторландырудың оң нәтижесінде Эмитент банк дереу Авторландыру сомасына Карточка Иесінің Карт-шотындағы ақшаны оқшаулау бойынша Транзакциясын жүргізеді.
- 3.11. Шарттың 3.10. тармағында белгіленген тәртіпте Карточка Иесінің Карт-шотында оқшауланған ақшаны Кәсіпорын шотына Карточка Иесімен жеткізілген Тауарлар және/немесе онымен көрсетілген Қызметтердің төлемі үшін аудару қажеттігі туралы тапсырма-растам Кәсіпорынмен Авторландыру серверіне Авторландыру жүргізілген күннен бастап 5 (Бес) банктік күннен кешіктірмей жіберіледі.
- 3.12. Кәсіпорын Шотына Карточка Иесінің Карт-шотында оқшауланған ақшаны Тауарлар және/немесе Қызметтер төлемі үшін аудару Шарттың 3.11. тармағында белгіленген тәртіпте Кәсіпорынмен жіберілген Тапсырма-растам негізінде жүргізіледі.
- 3.13. Тапсырма-растам негізінде төленетін сома Кәсіпорынмен Тапсырма-растамда Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында көрсетіледі.
- 3.14. Кәсіпорын пайдасына жеткізілген Тауарлар және/немесе көрсетілген Қызметтер үшін төлем бойынша ақша аудару Банкпен Кәсіпорынның Шотына Шарттың талаптары есебімен жүзеге асырылады.
- 3.15. Электрондық құжаттарды пайдалану арқылы Тараптар арасында ақпарат алмасу Тараптармен қосымша келісілген байланыс арналары мен зашифрованном виде с использованием Протокола SSL. Банк гарантирует, что информация о Карточке Держателя Карточки передается в защищенном виде только на Авторизационный сервер и не предоставляется Предприятию или третьим лицам.
- 3.5. После получения Заказа от Предприятия в соответствии с п. 3.3. Договора Банк проверяет наличие Предприятия в КПС и соответствие запроса об Авторизации требованиям Банка по Суточному лимиту, размер которого установлен Приложением №2.
- 3.6. Получив Реквизиты Карточки в соответствии с п. 3.4. Договора, Банк проверяет в КПС Карточку Держателя Карточки на предмет возможности или невозможности оплаты суммы Заказа по данной Карточке.
- 3.7. После проведения проверок в соответствии с п.п. 3.5., 3.6. Договора, Авторизационный сервер направляет Держателю Карточки Электронный документ, содержащий положительный/отрицательный результат Авторизации в зависимости от подтверждения/отказа в Авторизации; в случае подтверждения Авторизации Авторизационный сервер направляет Предприятию Электронный документ, содержащий положительный результат Авторизации.
- 3.8. При отказе в Авторизации Авторизационный сервер сообщает Держателю Карточки причину отказа в Авторизации как указано в авторизационном коде ответа.
- 3.9. При положительном результате Авторизации Авторизационный сервер:  
- направляет Держателю Карточки Электронный документ, содержащий положительный результат Авторизации, а также высылает уведомление о проведенной Транзакции на электронный адрес Держателя Карточки, указанный при передаче Реквизитов Карточки;  
- направляет Предприятию Электронный документ, содержащий положительный результат Авторизации.
- 3.10. При положительном результате Авторизации Банк-эмитент незамедлительно производит Транзакцию по блокированию денег на Карт-счете Держателя Карточки на сумму Авторизации.
- 3.11. Поручение-подтверждение о необходимости перевода денег, заблокированных на Карт-счете Держателя Карточки в порядке, установленном п. 3.10. Договора, на Счет Предприятия для оплаты поставленного Держателю Карточки Товара и/или оказанной Держателю Карточки Услуги направляется Предприятием на Авторизационный сервер не позднее 5 (пяти) Банковских дней со дня Авторизации.
- 3.12. Перевод на Счет Предприятия денег, заблокированных на Карт-счете Держателя Карточки для оплаты Товаров и/или Услуг, производится на основании Поручения-подтверждения, направляемого Предприятием в порядке, установленном п. 3.11. Договора.
- 3.13. Сумма, подлежащая оплате на основании Поручения-подтверждения, указывается Предприятием в Поручении-подтверждении в национальной валюте Республики Казахстан.
- 3.14. Перевод денег в пользу Предприятия по платежам за поставленные Товары и/или предоставленные Услуги производится Банком на Счет Предприятия с учетом условий Договора.
- 3.15. Обмен информацией между Сторонами с использованием Электронных документов

мекенжайлары бойынша жүзеге асырылады.

#### 4. ТАПСЫРЫСТЫҢ КҮШІН ЖОЮ

- 4.1. Карточка Иесі Интернет-ресурста/Homeshop-та белгіленген мерзімде Өтініштің күшін жойған жағдайда, Кәсіпорын Авторландыру серверінің Төлемдер мониторингі жүйесі арқылы Тапсырыстың күшін жоюға бастама жасайды немесе Банкке Тапсырыстың күшін жоятындығы туралы, Кәсіпорын Банкке тапсырма-растама жіберген күннен кешіктірмей, Электрондық құжат жіберу арқылы хабарлайды.
- 4.2. Тапсырыстың күшін жойған жағдайда, Шарттың 4.1. тармағына сәйкес Эмитент банк Авторландырудың күшін жояды (Карточка Иесінің Карт-шотындағы ақшаны оқшаудан шығарады), бұл туралы Авторландыру сервері Электрондық құжат жіберу арқылы Кәсіпорынға хабарлайды.
- 4.3. Интернет-ресурста/Homeshop-та тапсырыстың күшін жою мүмкін мерзім Кәсіпорынның өз бетімен немесе Тараптардың келісімі бойынша белгіленеді.

#### 5. ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЫ

- 5.1. Банктің Кәсіпорын Шотына сатып өткізілген Тауарлар және/немесе көрсетілген Қызметтер үшін жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша аударуы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында Банкпен жүзеге асырылады.
- 5.2. Карточка Иесі Тауарлар және/немесе Қызметтер сатып алу кезінде жүргізген Транзакциялар бойынша Карточка Иесінің Карт-шотынан Кәсіпорынның Шотына ақша аударғаны үшін Банктің Кәсіпорыннан ұстайтын комиссиялық сыйақы көлемі Шарттың № 2 Қосымшасында көрсетіледі.
- 5.3. Банкпен Шарттың 5.2. тармағына сәйкес комиссиялық сыйақыны төлеуі осы сыйақы сомасын Тапсырма-растама негізінде Кәсіпорынға аударатын сомадан ұстап қалу арқылы Банкпен жүргізіледі, бұл жағдайда, Кәсіпорын Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп тастағандағы төлем сомасын алады.
- 5.4. Кәсіпорынға көлемі № 2 Қосымшада көрсетілген Транзакция лимиті (бұдан әрі – «Тәуліктік лимит») белгіленеді. Егер Авторизация туралы сұрау Шарттың 3.5. тармағына сәйкес Кәсіпорынмен Банкке жіберілетін Транзакцияның жалпы сомасы кез келген күнтізбелік күні Тәуліктік лимиттен асатын болса, Банк мұндай Транзакциялар бойынша Авторизация ұсынудан бас тартады және аталған Транзакциялар жүргізілмейді.

#### 6. CHARGEBACK, КАРТОЧКА ИЕСІНЕ АҚШАСЫН ҚАЙТАРУ

- 6.1. Банк Chargeback алса (немесе егер Банк Эмитент банк болып бастамашылық танытса), Банк, Кәсіпорынға Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтер көрсету бойынша міндеттемелерін орындауды растайтын құжаттарды (аталған құжаттардың тізімі Шартқа № 2 Қосымшада көрсетілген) Банкке ұсыну туралы Кәсіпорынға жазбаша талап (қағаз немесе электрондық түрде) жібереді.
- 6.2. Кәсіпорын Банкке Шарттың 6.1. тармағына сәйкес

осуществляется по дополнительно согласованным Сторонами каналам связи и адресам.

#### 4. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. При аннулировании Держателем Карточки Заказа в сроки, установленные на Интернет-ресурсе/в Homeshop для возможности такого аннулирования, Предприятие инициирует аннулирование Заказа через Систему мониторинга платежей Авторизационного сервера, либо извещает Банк об аннулировании Заказа, направляя Электронный документ, но не позднее направления Предприятием Банку Поручения-подтверждения.
- 4.2. При аннулировании Заказа в соответствии с п. 4.1. Договора Банк-эмитент производит отмену Авторизации (производит разблокирование денег на Карт-счете Держателя Карточки), о чем Авторизационный сервер извещает Предприятие, направляя Электронный Документ.
- 4.3. Сроки для возможного аннулирования заказа на Интернет-ресурсе/в Homeshop, устанавливаются Предприятием самостоятельно либо по согласованию Сторон.

#### 5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН

- 5.1. Перевод Банком на Счет Предприятия денег по совершенным Транзакциям за реализованные Товары и/или предоставленные Услуги производится Банком в национальной валюте Республики Казахстан.
- 5.2. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком с Предприятия за услуги по переводу денег с Карт-счета Держателя Карточки на Счет Предприятия по проведенным Держателями Карточек Транзакциям при приобретении Товаров и/или Услуг, и сроки перевода денег указываются в Приложении №2 к Договору.
- 5.3. Оплата комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с п. 5.2. Договора производится путем удержания Банком суммы такого вознаграждения из суммы денег, перечисляемой Предприятию на основании Поручения-подтверждения, при этом Предприятие получает сумму платежа за минусом комиссионного вознаграждения Банка.
- 5.4. Предприятию устанавливается лимит Транзакций (далее – «Суточный лимит»), размер которого указан в Приложении №2. Если общая сумма Транзакций, запрос об Авторизации по которым направляется Предприятием Банку в соответствии с п. 3.5. Договора, в любой отдельно взятый календарный день превышает Суточный лимит, Банк отказывает в предоставлении Авторизации по таким Транзакциям и указанные Транзакции не производятся.

#### 6. CHARGEBACK, ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТОЧКИ

- 6.1. В случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback, Банк обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Предприятию о предоставлении Банку документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара и/или оказанию Услуг (список данных документов указан в Приложении № 2 к Договору).
- 6.2. Предприятие должно предоставить в Банк документы, затребованные в соответствии с п. 6.1. Договора, в

талап етілген құжаттарын, Банк осындай талап ету жибергеннен кейін 3 (Үш) банктік күн ішінде ұсынуы тиіс.

6.3. Кәсіпорынның Банкке Шарттың 6.1. және 6.2. тармақшаларына сәйкес ұсынуға қажетті құжаттары болмаған жағдайда, немесе Шарттың 6.2. тармағында көрсетілген мерзімде оларды ұсынбаған жағдайда, немесе Кәсіпорын Карточка Иесінің алдында міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау дерегімен келіскен жағдайда немесе егер Транзакция ХТЖ-мен алаяқтық болып даусыз танылса және Банкке ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалса, Банк өз қаражаты есебінен Карточка Иесіне қайтарылуы тиіс төленген Тапсырыс сомасын қайтарады және бұдан кейін төлем негізінде Кәсіпорын Шотына аударылуы тиіс бұл соманы Кәсіпорын пайдасына ұстап қалады. Кәсіпорын осы арқылы Қарыз алушыға Банкпен қайтарылған, төленген Тапсырыс сомасын Кәсіпорын шотына аударылуы тиіс ақша есебінен Кәсіпорын пайдасына түсетін төлемдер негізінде Банктің ұстап қалуына өз келісімін білдіреді.

6.4. Банк Кәсіпорынның Карточка Иесіне оның Карт-шотынан Тауарлар және/немесе Қызметтер төлемі үшін шегерілген ақшаны қайтару туралы жазбаша нұсқауын алған жағдайда, Банк өз қаражаты есебінен Кәсіпорынның нұсқауында көрсетілген соманы қайтарады және бұдан соң осы соманы төлем негізінде Кәсіпорын Шотына аударуға тиісті ақша есебінен Кәсіпорын пайдасына ұстап қалады. Кәсіпорын осы арқылы Банктің Кәсіпорын нұсқауына сәйкес Карточка Иесіне қайтарған сомасын Төлеу негізінде Кәсіпорын Шотына аударылуы тиіс сома есебінен, Кәсіпорын пайдасына Банктің ұстап қалуына келісімін береді.

6.5. Банк Шарттың 6.3. тармағына сәйкес төленген Тапсырыс сомасын қайтарған күннен бастап немесе Банк Шарттың 6.4. тармағы сәйкес Кәсіпорынның нұсқауы бойынша Карточка Иесіне ақшасын қайтарған күннен бастап 1 (Бір) жұмыс күні ішінде Төлем сомасын Кәсіпорын пайдасына Төлемдер болмағандықтан Шарттың 6.3., 6.4. тармақшаларында көзделген тәртіпте ұстап қала алмаса, немесе егер Компания пайдасына Төлем сомасы ұстап қалуға жеткіліксіз болса, немесе Кәсіпорын Шотындағы ақша сомасы Кәсіпорын Шотына арналған үшінші тұлғалардың нұсқауын орындауға байланысты ұстап қалуға жеткіліксіз болса, Банк құқылы:

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарымен, Шартпен қарастырылған басқа құжаттары және Банктің ішкі құжаттары негізінде Кәсіпорынның Банкте ашылған барлық банктік шоттарын, соның ішінде Кәсіпорынның Шотын тікелей дебеттеу арқылы төленген Тапсырыс сомасын есептен шығаруға, және /немесе;
- Кәсіпорынның Банкте немесе Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде кез келген басқа банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүргізетін ұйымдарда) ашылған банк шоттарына төлем тапсырма-талабын ұсынуға. Қазақстан Республикасының немесе тиісті

течение 3 (три) Банковских дней после того, как Банк направил требование о таком предоставлении.

6.3. При отсутствии у Предприятия документов, необходимых для предоставления в Банк в соответствии с п.п. 6.1., 6.2. Договора, либо в случае непредоставления их в срок, указанный в п. 6.2. Договора, либо в случае, если Предприятие согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств перед Держателем Карточки, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС мошеннической и Банку назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Банк за счет своих средств возвращает сумму оплаченного Заказа, подлежащую возврату Держателю Карточки, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы оплаченного Заказа, возвращенной Банком Держателю Карточки, за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия.

6.4. В случае получения Банком письменного указания Предприятия о возврате Держателю Карточки денег, списанных с его Карт-счета в оплату Товаров и/или Услуг, Банк за счет своих средств возвращает сумму, обозначенную в указании Предприятия, на Карт-счет Держателя Карточки и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы, возвращенной Банком Держателю Карточки в соответствии с указанием Предприятия, за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия.

6.5. В случае если Банк в течение 1 (одного) дня со дня осуществления Банком возврата суммы оплаченного Заказа в соответствии с п. 6.3. Договора или со дня осуществления Банком возврата денег Держателю Карточки по указанию Предприятия в соответствии с п. 6.4. Договора не сможет удержать сумму оплаченного Заказа в порядке, предусмотренном п. 6.3. и п. 6.4. Договора, по причине отсутствия платежей в пользу Предприятия, либо если суммы платежей в пользу Предприятия будет недостаточно для такого удержания, либо если суммы денег на Счете Предприятия будет недостаточно для удержания в связи с исполнением указаний третьих лиц к Счету Предприятия, Банк вправе:

- списать сумму оплаченного Заказа путем прямого дебетования любых банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, в том числе Счета Предприятия, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка,

и/или

- предъявить к банковским счетам Предприятия, открытым в Банке либо в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежные требования-поручения.

шетел мемлекетінің заңнамасымен Кәсіпорыннан қосымша акцепті талап етпейтін төлем тапсырма-талабын ұсынуға рұқсат етілген жағдайда, Банк ондай төлем тапсырма-талабына Шарттың түпнұсқасын немесе нотариуспен куәландырылған көшірмесін немесе ақшаны акцептсіз алу (есептен шығару) үшін қажетті өзге құжаттарды қосымша береді.

Бұл ретте, Кәсіпорынның банктік шотында ақша жеткілікті болған жағдайда Банктің төлем құжаты (оның ішінде төлем тапсырма-талабы) онда көрсетілген ақша сомасына орындалуы тиіс, ал Банктің төлем құжатында көрсетілген (ақша жеткіліксіз болған жағдайда) ақша сомасын алу (есептен шығару) үшін Кәсіпорынның банктік шотының картотекасында сақталады.

Осымен Кәсіпорын өзінің уәкілетті тұлғалары атынан Банкке Шартпен белгіленген жағдайларда, тәртіпте және көлемде Кәсіпорынның қосымша келісімісіз (акцептсіз) ақшаны есептен шығару құқығын ұсынады.

- 6.6. Шарттың 6.5. тармағымен белгіленген мерзім өткен соң 1 (Бір) Банктік күні ішінде Кәсіпорын Банкке төленген Тапсырыс сомасын қайтару бойынша міндеттемелерін орындауға қажетті жеткілікті ақша сомасының немесе Банктің Карточка Иесіне Кәсіпорын нұсқауына сәйкес қайтарған сомасының Кәсіпорын Шотында болуын қамтамасыз етеді.
- 6.7. Банктің Кәсіпорын Шотына Транзакция бойынша ақша аударуы ондай Транзакциялардың түбегейлі және даусыз рұқсат берілгендігін білдірмейді. Мұндай Транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес рұқсат берілмеген деп танылуы мүмкін. Осымен Кәсіпорын Транзакцияны алаяқтық деп тануға қатысты барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды және Банк Chargeback алған жағдайда (немесе егер банк Эмитент банк болып табылып, бастама жасағанда), Карточка Иесінің Карт-шотынан Тапсырыс төлемі үшін аударылған немесе Кәсіпорынның нұсқауы бойынша Карточка Иесіне Банкпен қайтарылған ақшаны сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.
- 6.8. Эмитент банк, егер оған Карт-шоты бойынша Тапсырыс төлемі жүргізілген Карточка Иесінің Кәсіпорын Шарт аясында төленген Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындамағаны туралы немесе Карточка Иесінің Карт-шотынан шарт бойынша Тауарлар және/немесе Қызметтер төлемі үшін ақшаны рұқсат берілмей есептен шығарғандығы туралы жазбаша өтініші түскен жағдайда, Chargeback бойынша бастама жасайды.
- 6.9. Егер Банк соманы осы Шартта белгіленген тәртіпте ұстап қалған/ өндіріп алған (есептен шығарылған) жағдайда, Кәсіпорынның банктік шотынан ұстап қалған/ өндіріп алған (есептен шығарылған) сома валютасы Банкпен жүргізілген қайтарым сомасының валютасына сай келмейтін болса, Банк Кәсіпорын шоттарынан ұстап қалуға/есептен шығаруға тиесілі соманы, Банк тарифтерімен белгіленген көлемде Кәсіпорын есебінен айырбастау үшін комиссиясын ұстап (соның ішінде айырбасталған сомадан айырбастау үшін комиссиясын ұстағанда), Карточка

В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований-поручений, не требующих дополнительного акцепта Предприятия, к такому платежному требованию-поручению Банк предлагает оригинал или нотариально заверенную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денег.

При этом, при достаточности денег на банковском счете Предприятия, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому счету Предприятия, открытому в Банке.

Настоящим Предприятие в лице своих уполномоченных лиц предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Предприятия в случаях, порядке и размерах, установленных Договором.

- 6.6. В течение 1 (одного) Банковского дня после истечения срока, установленного п. 6.5. Договора, Предприятие обеспечивает наличие на Счете Предприятия суммы денег, достаточной для исполнения своих обязательств по возврату Банку суммы оплаченного Заказа или суммы, возвращенной Банком Держателю Карточки в соответствии с указанием Предприятия.
- 6.7. Зачисление Банком на Счет Предприятия денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Предприятие принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической, и обязуется в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback, безусловно возратить деньги, переведенные с Карт-счета Держателя Карточки в оплату Заказа или возвращенные Банком Держателю Карточки по указанию Предприятия.
- 6.8. Банк-эмитент иницирует Chargeback в случае поступления в Банк-эмитент письменного заявления Держателя Карточки, с Карт-счета которого произведена оплата Заказа, о ненадлежащем исполнении Предприятием обязательств по поставке Товаров и/или оказанию Услуг, оплаченных в рамках Договора, или о неправомерном списании денег с Карт-счета Держателя Карточки в оплату Товаров и/или Услуг по Договору.
- 6.9. В случае если при осуществлении Банком удержания/изъятия (списания) сумм в порядке, установленным настоящим Договором, окажется, что валюта удержанной/изъятной (списанной) с банковских счетов Предприятия суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата, произведенного Банком, Банк осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих удержанию/списанию со счетов Предприятия, в валюту суммы, возвращенной Держателю Карточки, по курсу продажи/покупки (по выбору Банка) любой из указанных валют, установленному Банком, действующему в день проведения операции, с



Иесіне қайтарылған сома валютасына Банкпен белгіленген кез келген валюталары бойынша операция жүргізген күні қолданыста болған сату/сатып алу бағамымен (Банктің қалауы бойынша) айырбастау жүргізіледі.

6.10. Банк заңдылығында күмәнін тудыратын Транзакцияны анықтаған жағдайда, Банк Кәсіпорын Шотына осындай Транзакциялар бойынша ақша аударуды тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны аударуды тоқтату Транзакцияның заңдылығын тексеру мерзіміне жүргізіледі, бірақ Транзакция жүргізілген уақыттан бастап 180 (Жүз сексен) күнтізбелік күннен аспауы тиіс.

6.11. ХТЖ Шарттың 6.3. тармағына сәйкес Банкке ықпалшараларын тағайындағанға дейін ХТЖ Транзакцияны рұқсат берілмеген деп таныған жағдайда, Банк Шарттың 6.7. тармағымен қарастырылған Кәсіпорынның міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету мақсатында Шарттың 6.5. тармағымен белгіленген тәртіпте рұқсат берілмей жүргізілген Транзакциялар сомасын өндіріп алуға (есептен шығаруға) құқылы.

6.12. Кәсіпорын Шотынан Банкпен есептен шығарылған Транзакция сомасы шарттың осы тармағына сәйкес Банктің шоттарында ХТЖ талаптарымен көзделген мерзім ішінде Транзакция бойынша санкция тағайындау үшін есептеледі.

Егер Транзакциялар бойынша ықпалшараларды тағайындауға арналған ХТЖ талаптарымен көзделген мерзім өткенге дейін осындай ықпалшаралар тағайындалатын болса, Банк ХТЖ-ге рұқсат берілмеген Транзакциялар сомасын Шарттың осы тармағына сәйкес, Кәсіпорын Шотынан ұсталған қаражат есебінен қайтарады және Шартқа сәйкес өзінің басқа құқықтары мен міндеттерін іске асырады.

Егер Транзакциялар бойынша ықпалшараларды тағайындауға арналған ХТЖ талаптарымен көзделген мерзім өткеннен кейін Банкке осындай ықпалшаралар тағайындалмайтын болса немесе егер ХТЖ Шарттың осы тармағына сәйкес сомасы Банкпен ұстап қалған Транзакцияны рұқсат берілмеген деп таныса, Банк ұсталған қаражатты Кәсіпорын Шотына немесе оның ағымдағы басқа шотына қайтаруға міндеттенеді.

6.13. Егер Chargeback сомасы аталған пайыздық көрсеткіштен асатын күннің алдындағы Кәсіпорынның бір ай ішіндегі барлық Транзакция сомаларынан 1% (Бір пайызға) асатын болса, Банк Транзакцияны өңдеуді (Кәсіпорын Шотына ақша аударуды қоса алғанда) 180 (Жүз сексен) күнтізбелік күнге дейін мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

## 7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Банк міндеттенеді:

7.1.1. Шартқа қосылған күннен бастап 20 күн ішінде Кәсіпорынды ХТЖ-ге қосуға, Кәсіпорынның сертификатын ұсынуға және Төлемдер мониторингі жүйесіне кіру паролін беруге;

7.1.2. Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, № 2 Қосымшамен белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп тастап, № 2 Қосымшамен белгіленген мерзім ішінде Карточка Иесінің Карт-

взиманием комиссии за конвертацию за счет Предприятия (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы) в размере, установленном тарифами Банка.

6.10. В случае выявления Банком Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка подозрения, Банк вправе приостановить зачисление на Счет Предприятия денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

6.11. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку МПС санкций, предусмотренных п. 6.3. Договора, Банк вправе в целях обеспечения исполнения предусмотренных п. 6.7. Договора обязательств Предприятия осуществить изъятие (списание) сумм несанкционированных Транзакций в порядке, установленном п. 6.5. Договора. Суммы Транзакций, списанные Банком со Счета Предприятия в соответствии с настоящим пунктом Договора, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, удержанных со Счета Предприятия в соответствии с настоящим пунктом Договора, и реализует иные свои права и обязанности в соответствии с Договором.

Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Банком в соответствии с настоящим пунктом Договора, Банк обязуется возратить удержанные средства на Счет Предприятия или на другой его текущий счет.

6.12. В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций Предприятия за один месяц, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Банк вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на Счет Предприятия) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. в течение 20 дней со дня присоединения к Договору подключить Предприятие к КПС, предоставить сертификат Предприятия, и выдать пароль доступа в Систему мониторинга платежей;

7.1.2. в течение установленного Приложением №2 срока произвести перевод денег с Карт-счета Держателя Карточки на Счет Предприятия согласно такого Поручения-подтверждения, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, установленного Приложением №2, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

7.1.3. обеспечить круглосуточное функционирование технических систем и структурных подразделений Банка, над которыми Банк имеет прямой контроль, предназначенных для Авторизации платежей с

- шотынан ақшаны сондай Тапсырма-растамға сәйкес Кәсіпорын Шотына аударуға;
- 7.1.3. Банк Карточканы пайдалану арқылы Төлемді авторландыруға арналған тікелей бақылау жүргізе алатын Банктің техникалық жүйесі мен құрылымдық бөлімшелерінің тәулік бойы қызмет атқаруын қамтамасыз етуге;
- 7.1.4. Банктің Шартқа сәйкес Карточка Иесінен алатын ақпаратты SSL хаттамасы арқылы қорғай отырып, оның өту жолының қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;
- 7.1.5. Егер Шарттың № 2 Қосымшасына сәйкес Кәсіпорын төлем үшін Транзакциялары тек Интернет арқылы 3D Secure технологиясын пайдаланып жүргізілетін Карточкаларды қабылдайтын болса, Транзакцияны 3D Secure технологиясын пайдалана отырып Авторландыруын қамтамасыз етуге.
- 7.2. Банк құқылы:
- 7.2.1. Кәсіпорынның Интернет-ресурсын Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын № 2 Қосымшасына сәйкес тиісті түрде ресімдеу шарттарын орындауын тексеру мақсатында, Интернет-ресурстың сыртқы бөлігіне мониторинг жүргізуге. Сонымен қатар, Банк өз қалауы бойынша кез келген уақытта, Кәсіпорынның Шарт бойынша қызмет жайларына және өз міндеттемелерін орындауына жауапты Кәсіпорынның бөлімшелеріне барып, Кәсіпорынға инспекция жүргізуге құқылы;
- 7.2.2. Кәсіпорынды алдағы уақытта тарату, қайта құру жүргізілетін болса немесе Кәсіпорын Шарт талаптарын бұзған жағдайда, Кәсіпорын сертификатының қолданысын тоқтатуға;
- 7.2.3. Банк Chargeback алған жағдайда (немесе егер Банк Эмитент банк болып, бастама жасаса), Кәсіпорынмен Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерін орындауын растайтын құжаттарды Кәсіпорыннан талап етуге;
- 7.2.4. Шарттың 6-бабында көрсетілген Транзакциялар бойынша, Банктің Кәсіпорынға Тауарларды сатып өткізу және/немесе Қызметтерді көрсету үшін аударатын ақшасынан сол Транзакциялар сомасын ұстап қалуға. Егер ондай Транзакциялар бойынша ұсталатын сома Кәсіпорынға Тауарларды сатып өткізу және/немесе Қызметтер көрсету үшін аударатын ақша сомасынан асатын болса, Кәсіпорыннан Шарттың 6-бабында белгіленген тәртіпте жетіспейтін соманы өндіріп алуға;
- 7.2.5. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңды емес немесе Кәсіпорын Шарттың талаптарын және оның Қосымшаларын бұзып жүзеге асырылған Транзакцияларды анықтаған жағдайда, Шартқа сәйкес Кәсіпорынның Шотына ақша аудармауға;
- 7.2.6. заңнамамен белгіленген тәртіпте, Кәсіпорын жүргізген операциялардың заңнамаға сәйкестігін тексеру мақсатында, Кәсіпорыннан Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған құжаттар мен ақпараттарды ұсынуын талап етуге;
- 7.2.7. Кәсіпорын Шарттың 7.3.10. және 7.3.11. тармақшаларында көзделген талаптарды бұзған жағдайда, Шартқа сәйкес Кәсіпорынның Шотына ақшаны аудармауға;
- 7.2.8. Кәсіпорынға 15 Жұмыс күні бұрын мерзімнен кешіктірмей жазбаша хабарлау шартымен, өзінің осы Шарт бойынша құқықтарын және/немесе
- использованием Карточки;
- 7.1.4. обеспечить безопасность прохождения информации, получаемой Банком от Держателя Карточки в соответствии с Договором, путем защиты данной информации Протоколом SSL;
- 7.1.5. в случае, если в соответствии с Приложением №2 к Договору Предприятием принимаются к оплате только Карточки, Транзакции по которым через Интернет осуществляются с использованием технологии 3D Secure, обеспечить Авторизацию Транзакции с применением технологии 3D Secure.
- 7.2. Банк вправе:
- 7.2.1. проводить мониторинг внешней части Интернет-ресурса с целью проверки соблюдения Предприятием условий надлежащего оформления Интернет-ресурса в соответствии с Приложением № 1 к Договору, являющимся его неотъемлемой частью. Банк также вправе в любое время по собственному усмотрению проводить инспекцию Предприятия с физическим посещением помещений и подразделений Предприятия, ответственных за исполнение Предприятием своих обязательств по Договору;
- 7.2.2. прекратить действие сертификата Предприятия в случае предстоящей ликвидации, реорганизации Предприятия или нарушения Предприятием условий Договора;
- 7.2.3. требовать от Предприятия документы, подтверждающие исполнение Предприятием обязательств по поставке Товаров и/или оказанию Услуг в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback;
- 7.2.4. по Транзакциям, указанным в ст. 6 Договора, удерживать суммы таких Транзакций из переводимых Банком Предприятию денег за реализованные Товары и/или предоставленные Услуги. Если удерживаемая сумма по таким Транзакциям превышает сумму денег, переводимых Банком Предприятию за реализованные Товары и/или оказанные Услуги, взыскать с Предприятия соответствующую недостающую сумму в порядке, установленном ст. 6 Договора;
- 7.2.5. не производить перевод денег в соответствии с Договором на Счет Предприятия в случае выявления Банком Транзакций, являющихся несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо произведенных с нарушением Предприятием условий Договора и Приложений к нему;
- 7.2.6. в порядке, установленном законодательством, требовать от Предприятия предоставления документов и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, с целью проверки соответствия законодательству проводимых Предприятием операций;
- 7.2.7. не производить перевод денег в соответствии с Договором на Счет Предприятия в случае нарушения Предприятием требований, предусмотренных пп.пп. 7.3.10. и 7.3.11. Договора;
- 7.2.8. передавать свои права и/или обязательства (полностью или частично) по настоящему Договору третьей стороне без получения дополнительного согласия Предприятия на такую передачу прав и/или обязательств, при условии предварительного письменного уведомления Банком Предприятия не менее чем за 15 Рабочих дней до такой передачи. Настоящим Предприятие безусловно предоставляет

- міндеттемелерін (толық немесе ішінара) Кәсіпорынның сондай құқықтарды және/немесе міндеттемелерді тапсыруға қосымша келісімін алмастан үшінші тарапқа беруге. Осымен Кәсіпорын Банкке өзінің осы Шарт бойынша құқықтарын және міндеттемелерін кез келген үшінші тарапқа Шарттың осы тармақшасында белгіленген тәртіпте және шарттармен тапсыру құқығын ешбір даусыз ұсынады. Кәсіпорын осы Шартқа қосыла отырып, Банкке және Банк Шарттың осы тармақшасына сәйкес өзінің құқықтарын және міндеттемелерін ұсынатын үшінші тұлғаларға, өзінің уәкілетті тұлғаларының атынан Тараптар осы Шартты орындауға байланысты бір-біріне ұсынатын, заңмен қорғалатын банктік құпияны және ақпаратты ашуға ресми жазбаша келісімін береді.
- 7.3. Кәсіпорын міндеттенеді:
- 7.3.1. Интернет-ресурсты Шартқа № 1 Қосымшасына сәйкес ресімдеуге;
- 7.3.2. Авторландыру жүргізілген күннен бастап Банкке 5 (Бес) банктік күннен кешіктірмей Тапсырма-растаманы ұсынуға;
- 7.3.3. Тапсырыс төлеміне құқығын растайтын құжаттарды және Тапсырыс туралы ақпараттарды 5 жыл бойына сақтауға;
- 7.3.4. Шартты орындау барысында Карточка Иесі туралы өзіне мәлім болған ақпаратты өзге біреуге бермеуге және жарияламауға, сонымен қатар, Карточканың толық нөмірін, қауіпсіздік кодтарын және Кәсіпорынға Карточка Иесінен Тауар жеткізуге / Қызмет көрсетуіне байланысты мәлім болған өзге деректемелерді қоса, бірақ онымен шектелмей, Карточка деректемелерін қандай бір нысанда / түрде сақтамауға;
- 7.3.5. Банктің бірінші талабы бойынша Банкке Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету туралы растайтын құжаттарды Шартта белгіленген мерзімде ұсынуға;
- 7.3.6. Тапсырыс және басқа да Электрондық құжаттар туралы ақпараттарға қол жеткізе алатын уәкілетті Кәсіпорын қызметкерлерін белгілеуге;
- 7.3.7. Банкке № 2 Қосымшамен белгіленген көлемде және Шарттың 5.3. тармағымен белгіленген тәртіпте комиссиялық сыйақысын сөзсіз төлеуге;
- 7.3.8. Банктің талап етуі бойынша Кәсіпорынның қызметі туралы қажетті ақпарат ұсынуға;
- 7.3.9. Банкке шығын келтіру мүмкіндігінің алдын алу мақсатында Банкке 3 (Үш) банктік күн ішінде жазбаша түрде уәкілетті органдарының Кәсіпорынға қатысты төмендегідей шектеу сипатындағы шешімдер/әрекеттер қабылдағаны туралы хабарлауға:
- Кәсіпорынды мәжбүрлеп қайта құру немесе тарату;
  - Кәсіпорынның кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтату;
  - Кәсіпорынның ақшасына және/немесе басқа да мүлкіне тыйым салу;
  - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа да шешімдер немесе әрекеттер.
- 7.3.10. осы Шарт аясында Карточка Иесімен Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына сәйкес тіркеу куәлігін алуды және ұсынуды талап ететін мәмілелерді жасамауға;
- 7.3.11. Банктің талап етуі бойынша Банкке Шарттың
- Банку право передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору любой третьей стороне в порядке и на условиях, установленных настоящим подпунктом Договора. Присоединяясь к настоящему Договору, Предприятие в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на раскрытие охраняемой законом банковской тайны и информации, предоставляемой Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, третьим лицам, которым Банк передает свои права и/или обязательства в соответствии с настоящим подпунктом Договора;
- 7.3. Предприятие обязуется:
- 7.3.1. оформлять Интернет-ресурс в соответствии с Приложением № 1 к Договору;
- 7.3.2. предоставлять Банку Поручение-подтверждение не позднее 5 (пяти) Банковских дней со дня Авторизации;
- 7.3.3. хранить информацию о Заказе и документы, подтверждающие право на оплату Заказов, в течение 5 лет;
- 7.3.4. не передавать и не разглашать информацию о Держателе Карточки, ставшую ему известной вследствие исполнения Договора, а также не сохранять в какой-либо форме/виде реквизиты Карточки, включая, но не ограничиваясь: полный номер Карточки, коды безопасности и прочие реквизиты, ставшие известными Предприятию от Держателя Карточки вследствие доставки Товара/оказания Услуги;
- 7.3.5. предоставлять Банку подтверждающие документы о поставке Товара и/или оказании Услуг по первому письменному требованию Банка в сроки, установленные Договором;
- 7.3.6. установить круг работников Предприятия, уполномоченных иметь доступ к информации о Заказах и к другим Электронным документам;
- 7.3.7. безусловно оплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере установленном Приложением №2 , и в порядке, установленном п. 5.3. Договора;
- 7.3.8. по требованию Банка предоставить необходимую информацию о деятельности Предприятия;
- 7.3.9. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Банку письменно извещать Банк в течение 3 (трех) Банковских дней о принятии уполномоченными органами в отношении Предприятия решений/действий ограничительного характера, таких как:
- принудительная реорганизация или ликвидация Предприятия;
  - приостановление расходных операций по любым банковским счетам Предприятия;
  - арест денег и/или иного имущества Предприятия;
  - иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.3.10. не заключать сделок с Держателями Карточек в рамках настоящего Договора, требующих в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан получения и предоставления регистрационного свидетельства;
- 7.3.11. по требованию Банка предоставлять Банку документы, предусмотренные пп. 7.2.6. Договора;
- 7.3.12. письменно извещать Банк обо всех изменениях местонахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Предприятием Банку, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений;

- 7.2.6. тармақшасында қарастырылған құжаттарды ұсынуға;
- 7.3.12. Орналасқан жері, заңды мекенжайы өзгергенде, құрылтай құжаттарында және Кәсіпорын Банкке ұсынған басқа мәліметтерде жасалған барлық өзгертулер туралы, сондай өзгертулер жасалған күннен бастап 3(Үш) жұмыс күні ішінде Банкті жазбаша хабардан етуге;
- 7.3.13. Шарттың басқа да шарттарын орындау.

#### 7.4. Кәсіпорынның құқықтары:

- 7.4.1. Банктен Тапсырма-растаманы № 2 Қосымшада белгіленген мерзімде орындауын талап етуге;
- 7.4.2. Банктен Шартқа сәйкес Кәсіпорын сертификатын алуға;
- 7.4.3. төлемдерді басқару және жүргізілген Транзакциялар бойынша үзінді көшірмелерін алу үшін Төлемдер мониторингі жүйесіне кіру рұқсатын алуға.

### 8. КҰПИЯЛЫЛЫҚ

- 8.1. Тараптардың Шартты орындауға қатысты бір-біріне ұсынатын ақпараттары қатаң құпия болып табылады және екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімісіз жария етілмейді.
- 8.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардан құпия ақпараттарды талап етуге уәкілетті болып табылатын құзыретті мемлекеттік органдардың сұранысы бойынша ұсынылған ақпарат, құпия ақпаратты жариялау болып есептелмейді.
- 8.3. Банк Кәсіпорынның қосымша келісімісіз Кәсіпорынның атауын (заңды және саудалық атауын) / Кәсіпорынның саудалық белгісін / логотипін, сондай-ақ оның клиенттермен байланысуға арналған байланыс деректерін (телефон, мекенжайы, соның ішінде веб-сайтының мекенжайы), егер ондай пайдалану Банктің пікірі бойынша мақсатқа сай болса, оларды өзінің кез келген басылымдарында және жарнамалық материалдарында пайдалануға құқылы. Осы Шартқа қосыла отырып, Кәсіпорын өзінің уәкілетті тұлғаларының атынан Банк өзінің кез келген басылымдарында және жарнамалық материалдарында Кәсіпорынның атауын / саудалық белгісін / логотипін / байланыс деректерін пайдалану үшін Банкке ресми жазбаша келісімін береді.

### 9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 9.1. Тараптар Шарт бойынша өздерінің міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болып табылады.
- 9.2. Кәсіпорынның жауапкершілігі:
- 9.2.1. Шарттың және оның Қосымшаларының ережелерін бұзған жеке құрамының әрекеті үшін Банкке келтірілген шығындардың толық көлемінде;
- 9.2.2. төлемге ұсынылған Тапсырма-растамалардың заңдылығы үшін;
- 9.2.3. Шарттың 6.2. тармағына сәйкес құжаттарды ұсыну мерзімін бұзғаны үшін.
- 9.3. Егер Кәсіпорын жеке құрамының әрекеті Банкке шығын келтірсе (нақты шығын мен алынбаған пайданы қоса алғанда) және/немесе Банктің іскерлік беделіне нұқсан келтірсе, Кәсіпорын Банкке, шығын сомасы жазбаша түрде ұсынылған шағымда

исполнять иные условия Договора.

#### 7.4. Предприятие вправе:

- 7.4.1. требовать от Банка исполнения Поручения-подтверждения в сроки, установленные Приложением №2;
- 7.4.2. получить от Банка сертификат Предприятия в соответствии с Договором;
- 7.4.3. получить доступ к Системе мониторинга платежей для управления платежами и получения выписки по проведенным Транзакциям.

### 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора, является строго конфиденциальной и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 8.2. Не является разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации по запросам компетентных государственных органов, уполномоченных в соответствии с законодательством Республики Казахстан требовать от Сторон предоставления информации, относящейся к конфиденциальной.
- 8.3. Банк вправе без дополнительного согласия Предприятия использовать наименование (юридическое и торговое)/торговый знак/логотип Предприятия, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса веб-сайтов), предназначенные для связи с клиентами, в любых своих публикациях и рекламных материалах, когда такое использование целесообразно по мнению Банка. Присоединяясь к настоящему Договору, Предприятие в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на использование Банком в любых своих публикациях и рекламных материалах наименования/торгового знака/логотипа/контактных данных Предприятия.

### 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.
- 9.2. Предприятие несет ответственность:
- 9.2.1. за действия своего персонала, повлекшие за собой нарушение положений Договора и Приложений к нему, в полном объеме причиненных Банку убытков;
- 9.2.2. за правомерность предоставления к оплате Поручений-подтверждений;
- 9.2.3. за нарушение сроков предоставления документов в соответствии с п. 6.2. Договора.
- 9.3. В случае если действия персонала Предприятия повлекут за собой причинение убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации Банка, Предприятие возмещает Банку причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявляемой Банком письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами в порядке, установленном п. 12.3. Договора. Банк и Предприятие в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения Предприятием Банку убытков и/или ущерба деловой репутации Банка – удержанием из причитающихся Предприятию сумм или оплатой по

көрсетілген және Шарттың 12.3. тармағымен белгіленген тәртіпте екі Тараппен де қол қойылған келісім актісімен түзетілетін келтірілген шығындарды / нұқсанды өтейді. Банк және Кәсіпорын әрбір жеке жағдайда Кәсіпорынның Банкке шығындарды және/немесе іскерлік беделіне келтірген нұқсанды қайтару тәртібін – Кәсіпорынға тиесілі сомадан ұстап қалуды немесе Банк ұсынған шотты төлеуді келісіп ескереді. Банк Шарт бойынша есеп айырысуды Шарттың осы тармағымен көзделген шағымдарды реттегенге дейін тоқтата тұруға құқылы.

- 9.4. Банк келесі үшін жауапкершілік көтермейді:
- 9.4.1. Банк тікелей бақылай алмайтын техникалық құралдардың, бағдарламалық қамсыздандырудың, қуатпен жабдықтау және мәліметтерді беру жүйесінің істен шыққаны үшін;
- 9.4.2. Кәсіпорын мен Карточка Иесі арасында Тауарларды жеткізуге және/немесе Қызмет көрсетуге байланысты туындайтын даулар мен келіспеушіліктер бойынша;
- 9.4.3. Кәсіпорынның банктік деректемелері өзгергені туралы Кәсіпорынның Банкке уақтылы хабарламауы салдарынан туындаған төлемдерді кешіктіргені үшін;
- 9.4.4. Шартпен қарастырылған жағдайда Кәсіпорын Шотына ақшаның аударылмағаны үшін;
- 9.4.5. Авторландырудың оң нәтижесі негізінде оқшауланған ақшаны аудару мүмкіндігінің болмауы Карточканы жоғалту/тежеу/алып қоюына немесе Карточка Иесінің Карт-шоты бойынша операцияларды жабу/шектеуіне байланысты болған жағдайда, Кәсіпорын Шотына ақша аудару мүмкін болмағаны үшін;
- 9.4.6. Шарттың 6.3., 6.7. тармақшаларына сәйкес Транзакцияны алаяқтық деп тану салдары үшін.
- 9.5. Банк Тапсырма-растаманы орындау мерзімін бұзғаны үшін, Шартта белгіленген жағдайларды қоспағанда, мерзімін өткізген әр күнтізбелік күн үшін аударылмаған сомадан 0,01% көлемінде (бірақ аударылмаған сомадан 5% аспайтын) өсімпұл төлеу түрінде жауапкершілік алады. Кәсіпорын Тапсырма-растаманы орындау мерзімін бұзу нәтижесінде шеккен шығындар өтелмейді.
- 9.6. Уәкілетті мемлекеттік органдармен Банкке валюталық заңнама талаптарын бұзғаны үшін заңнамамен көзделген жауапкершілік шараларын қолданған жағдайда, Кәсіпорын Банкке келтірілген шығындарды нақты келтірілген зиян көлемінде өтеуге міндетті.

## 10. ТЕЖЕУСІЗ КҮШ ЖАҒДАЯТТАРЫ

- 10.1. Тараптар егер міндеттемелерін орындамау Тараптар алдын ала алмайтын және Шарт бойынша олардың міндеттемелерін орындауға әсер ететін тежеусіз күш жағдаяттары салдарынан, соның ішінде Қазақстан Республикасының билік органдары және оның лауазымды тұлғалары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Шарттың Мәніне тікелей қатысы бар Тараптардың қызметіне тыйым салатын немесе шектейтін актілер/шаралар қабылдауы, сондай-ақ табиғи апаттар, әлеуметтік дағдарыстар, электр қуатының зақымдануы және/немесе телекоммуникация желілері мен электр

выставляемому Банком счету. Банк вправе приостановить расчеты по Договору до урегулирования предусмотренных настоящим пунктом Договора претензий.

- 9.4. Банк не несет ответственности:
- 9.4.1. за отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Банк не имеет прямого контроля;
- 9.4.2. по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателем Карточки в связи с поставкой Товара и/или оказанием Услуг;
- 9.4.3. за задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением Банка Предприятием об изменениях банковских реквизитов Предприятия;
- 9.4.4. за незачисление на Счет Предприятия денег в случаях, предусмотренных Договором;
- 9.4.5. за невозможность зачисления на Счет Предприятия денег в случае, когда невозможность зачисления суммы денег, заблокированной на основании положительного результата Авторизации, обусловлена утерей/блокированием/изъятием Карточки, либо закрытием/ограничением операций по Карт-счету Держателя Карточки;
- 9.4.6. за последствия признания Транзакции мошеннической в соответствии с п.п. 6.3., 6.7. Договора.
- 9.5. Банк за нарушение сроков исполнения Поручения-подтверждения несет ответственность в виде уплаты пени в размере 0,01% от неперечисленной суммы (без учета суммы комиссионного вознаграждения Банка) за каждый календарный день просрочки (но не более 5% от неперечисленной суммы), за исключением случаев, установленных Договором. Убытки, понесенные Предприятием в результате нарушения сроков исполнения Поручения-подтверждения, возмещению не подлежат.
- 9.6. В случае применения к Банку уполномоченными государственными органами предусмотренных законодательством мер ответственности за нарушение требований валютного законодательства Предприятие обязано возместить Банку понесенные убытки в размере реального ущерба.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/неадекватное исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами, в том числе Национальным Банком Республики Казахстан, актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.
- 10.2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной Стороне письменные уведомления о

- куатының уақытша сөнуі, бағдарламалық камсыздандырудың істен шығуы салдарынан болса, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 10.2. Тараптар осы арқылы тежеусіз күш жағдаяттары туындағаны туралы бір-біріне дереу хабарлап, қарсы Тарапқа осындай жағдаяттардың туындағаны/тоқтағаны туралы Тараптардың уәкілетті тұлғаларымен тиісті түрде ресімделген және расталған жазбаша хабарлама жіберетіндігін растайды.
- 10.3. Шарттың 10.1. тармағымен қарастырылған жағдайда, Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осындай жағдаяттар және олардың салдары әрекет ететін мерзімге тең уақытқа шегіндіріледі.

#### **11. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**

- 11.1. Шарт бір жыл мерзімге жасалады және Банк пен Кәсіпорын № 2 Қосымшаға қол қойған күннен бастап күшіне енеді.
- 11.2. Егер Шарттың қолданыс мерзіміне 30 (Отыз) күн қалғанға дейін Тараптардың ешқайсысы екінші Тарапқа оны бұзу туралы хабарламаса, Шарттың қолданыс мерзімі жыл сайын келесі жылға ұзартылады.
- 11.3. Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа шартты бұзатын күнге дейін 30 (Отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде хабарлап, Шартты бұзуға құқылы. Шарттың бұзғанға дейін Тараптар Шарт бойынша барлық есеп айырысулар мен төлемдерді жүзеге асыруға міндетті.
- 11.4. Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Тараптар Шартқа сәйкес Карточка бойынша Транзакция жүргізуді тоқтатады.
- 11.5. Банк, Шарттың 7.3.9. тармақшасында көрсетілген жағдайлар туындағанда, сондай-ақ Кәсіпорын Шарттың талаптарын елеулі түрде бұзған жағдайда немесе Жүйенің талабы бойынша, біржақты тәртіпте Шарттың 11.3. тармағында көрсетілген мерзімді сақтамай Кәсіпорынға осындай бас тарту туралы жазбаша хабарлап, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Шарттың осы тармағының мақсаттары үшін Шартты жасау кезіндегі құқығынан айырылатындай Банкке айтарлықтай деңгейде шығын әкелетін заңды бұзулар немесе Кәсіпорынның Шарт талаптарын бірнеше рет бұзған кез келген басқа да заңды бұзулар Шарттың талаптарын елеулі түрде бұзу деп есептеледі.
- 11.6. Шарттың 11.7 тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар өзара есеп айырысқан соң Шарт тоқтатылады және Тараптар өзара міндеттемелерінен босатылады.
- 11.7. Visa Inc., MasterCard Worldwide, American Express Жүйелерінің ережелері Эмитент Банктің Карточкалар бойынша Транзакцияға қатысты Chargeback бастамашылық таныту мүмкіндіктерін қарастыратын болғандықтан, Кәсіпорын Транзакция жүргізген күннен бастап 180 күн ішінде даусыз тәртіпте Банкке осындай Chargeback қанағаттандыру бойынша келтірілген шығындарын қайтаруға міндеттенеді.
- 11.8. Банк осы Шартқа біржақты тәртіпте өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Банк наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.
- 10.3. В случаях, предусмотренных п. 10.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- #### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
- 11.1. Договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня подписания Банком и Предприятием Приложения №2.
- 11.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о желании его расторгнуть, то действие Договора ежегодно продлевается на следующий год.
- 11.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. До расторжения договора Стороны обязаны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору.
- 11.4. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Стороны прекращают проведение Транзакций по Карточкам в соответствии с Договором.
- 11.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без соблюдения указанного в п. 11.3. Договора срока при наступлении обстоятельств, указанных в пп. 7.3.9. Договора, а также в случае существенного нарушения Предприятием условий Договора, либо по требованию Систем, письменно уведомив Предприятие о таком отказе. Для целей настоящего пункта Договора существенным нарушением условий Договора считается такое нарушение Договора, которое влечет для Банка такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора, либо любое другое неоднократное нарушение Предприятием условий Договора.
- 11.6. Договор прекращается, и Стороны освобождаются от взаимных обязательств после завершения всех взаиморасчетов, за исключением случаев, предусмотренных п. 11.7. Договора.
- 11.7. Поскольку правила Систем Visa Inc., MasterCard Worldwide, American Express предусматривает возможность инициации Банком-эмитентом Chargeback по Транзакциям, совершенным по Карточкам, в течение 180 дней со дня проведения Транзакций, Предприятие обязуется в безусловном порядке оплатить Банку понесенные им расходы по удовлетворению таких Chargeback.
- 11.8. Банк вправе внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Банк обязан известить об этом Предприятие путем публикации такой информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу: [www.kkb.kz](http://www.kkb.kz). Данные изменения и/или дополнения вступают в силу со дня публикации на электронном сайте Банка. В случае несогласия с указанными изменениями/дополнениями Договора, Предприятие вправе расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.
- 11.9. Отдельные условия Договора, не урегулированные

өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізетіні туралы ақпаратты Кәсіпорынға Банктің Интернет желісіндегі [www.kkb.kz](http://www.kkb.kz) электрондық мекенжайындағы сайтында жариялау арқылы хабарлауға міндетті. Ондай өзгертулер және/немесе толықтырулар Банктің Интернеттегі сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді. Кәсіпорын Шартқа енгізілген өзгертулермен/толықтырулармен келіспеген жағдайда, Шартты осы Шартта белгіленген тәртіпте бұзуға құқылы.

11.9. Шартта реттелмеген осы Шарттың жекелеген шарттары Тараптармен қосымша келісімдерге қол қою арқылы келісіп шешіле алады.

## 12. ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАР

12.1. Шартпен реттелмеген Тараптар арасындағы барлық қарым-қатынастарда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12.2. Шарт бойынша қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.

12.3. Тараптар Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар ерікті түрде және өзара түсіністікпен келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі деп келісті.

12.4. Туындаған дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте шешіледі.

12.5. Шартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда, Банкте және/немесе Кәсіпорында сақтаулы тұрған, Шартқа сәйкес жүргізілген Транзакциялар бойынша Электрондық құжаттар Тараптармен қағаз түріндегі құжаттармен тең деп есептеледі және дәлел ретінде қолдана алады.

12.6. Кәсіпорынды (Банкті) қайта құрғанда Шарт бойынша Кәсіпорынның (Банктің) барлық құқықтары мен міндеттері оның құқық иеленушісіне өтеді.

12.7. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңдық күші теңдей екі данада әзірленген. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылықтар болған жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тілдегі мәтінін басшылыққа алады.

Договором, могут быть согласованы Сторонами путем подписания дополнительных соглашений.

## 12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всех отношениях между Сторонами, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.2. Применимым правом по Договору является право Республики Казахстан.

12.3. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания.

12.4. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12.5. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Электронные документы, хранящиеся у Банка и/или Предприятия, по совершенным в соответствии с Договором Транзакциям приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе и могут служить доказательством.

12.6. При реорганизации Предприятия (Банка) к правопреемнику переходят все права и обязанности Предприятия (Банка) по Договору.

12.7. Договор составлен на государственном и русском языках в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами Договора на русском и государственном языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

### 13. БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«Казкоммерцбанк» АҚ

**Занды мекенжайы:**

050060, Алматы қ., Гагарин даңғ, 135Ж

**Банктік деректемелері:**

БСН 911040000021

БСК «Казкоммерцбанк» АҚ KZKOKZKX

«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» ММ ЖСК  
KZ75125KZT1001300335

БСҚ NBRKKZKX

**Телефон: (727) 2585-341**

**Факс: (727) 2585-259**

**Резиденттік белгісі:** Қазақстан Республикасының  
резиденті

**Экономика секторының коды:** 4

### 13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «Казкоммерцбанк»

**Юридический адрес:**

050060, г. Алматы, пр. Гагарина, 135Ж

**Банковские реквизиты:**

БИН 911040000021

БИК АО «Казкоммерцбанк» KZKOKZKX

ИИК KZ75125KZT1001300335

в ГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»

БИК NBRKKZKX

**Телефон: (727) 2585-341**

**Факс: (727) 2585-259**

**Признак резидентства:** Резидент Республики Казахстан

**Код сектора экономики:** 4



**Төлем карточка иелерінің Интернет арқылы сатылатын тауарлар мен қызметтерді төлеу талаптары туралы шартына (стандарттық талаптар)**  
**№ 1 Қосымша**

**Приложение № 1**  
**К Договору об условиях оплаты держателями платежных карточек товаров и услуг, реализуемых через Интернет (стандартные условия).**

**Интернет-ресурсын ресімдеу:**

- Кәсіпорынды, Карточка иелеріне ұсынылатын Тауарлар және/немесе Қызметтерді нақты сәйкестендіру;
- Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету мерзімі мен тәртібін түсіндіру;
- жеткізу шығындары мен ҚҚС қоса алғанда, Тауарлардың және/немесе Қызметтердің түпкілікті құны;
- Карточка иелерінің Кәсіпорынға Тауарды қайтарып беру тәртібін және қайтарылған Тауар үшін төленген ақшаны қайтару тәртібін түсіндіру;
- сапасыз және/немесе толымсыз Тауар жеткізіп берген жағдайда, Кәсіпорынның Карточка Иелеріне Тауарды ауыстырып беру тәртібін түсіндіру;
- тапсырыс берілген Тауарды және/немесе Қызметтің күшін жоюға арналған мерзім;
- даулы мәселелерді шешуге арналған Кәсіпорынның байланыс телефондарының нөмірі және пошталық мекенжайлары;
- <http://epay.kkb.kz> мекенжайына гиперсілтемесі бар “Казкоммерцбанк” АҚ төлем жүйесі информерінің міндетті түрде бар болуы;
- егер Шартқа № 2 Қосымшаға сәйкес Кәсіпорын Транзакциясы тек Интернет арқылы ғана 3D Secure технологиясын пайдалана отырып жүргізілетін Карточкаларды қабылдайтын болса, ол туралы талап Кәсіпорынның Интернет-ресурсында хабарлануы тиіс.

**Chargeback бойынша бастамашылық танытуда даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар тізімі:**

- Банк пен Кәсіпорын тарапынан жасалған № 2 Қосымша;
- жеткізілген Тауарлардың тізімі мен Тауарды алғаны туралы Карточка Иесінің қолы қойылған Тауар жүкқұжаты (немесе жеткізу парағы) және/немесе
- Карточка Иесінің қолымен расталған Карточка Иесінің қызметтерді алғанын растайтын құжат.

**Оформление Интернет-ресурса:**

- четкая идентификация Предприятия, Товаров и/или Услуг, предлагаемых Держателям Карточек;
- разъяснение порядка и сроков поставки Товара и/или оказания Услуг;
- окончательная стоимость Товаров и/или Услуг, включая расходы на поставку и НДС;
- разъяснение порядка возврата Товара Держателем Карточки Предприятию и порядка возврата денег средств, оплаченных за возвращенный Товар;
- разъяснение порядка замены Товара Предприятием Держателю Карточки в случае поставки некачественного и/или некомплектного Товара;
- срок для возможного аннулирования заказанного Товара и/или Услуги;
- номера контактных телефонов и почтовый адрес Предприятия для разрешения спорных вопросов;
- обязательное наличие информера, логотипа платежной системы АО “Казкоммерцбанк” с гиперссылкой на адрес <http://epay.kkb.kz>;
- обязательное наличие информера и логотипа платежных систем, которые принимаются Предприятием по Договору.
- если в соответствии с Приложением №2 к Договору Предприятие принимает только Карточки, Транзакции по которым через Интернет осуществляются с использованием технологии 3D Secure, условие об этом должно быть размещено на Интернет-ресурсе Предприятия.

**Список документов, необходимых для предоставления в Банк, в случае возникновения спорных ситуаций при иницировании Chargeback:**

- подписанное со стороны Банка и Предприятия Приложение №2;
- Товарная накладная (либо доставочный лист) с перечнем доставленных Товаров и подписью Держателя Карточки в получении Товаров и/или
- Документ, подтверждающий получение Держателем Карточки Услуг, заверенный подписью Держателя Карточки.

