

**ГЕНЕРАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
О ПЕРСОНАЛЬНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
(Общие условия)**

Настоящее Генеральное соглашение о персональном банковском обслуживании (далее – Соглашение) регулирует порядок оказания Вам комплекса услуг по банковскому обслуживанию, порядок проведения Вами с нашей помощью банковских операций. По тексту Соглашения слова «Вы», «Вас», «Ваш» и «Клиент» относятся к присоединившемуся к настоящему Соглашению Клиенту, а слова «мы», «нас», «наш» и «Банк» относятся к АО «Казкоммерцбанк».

С учетом Ваших потребностей (и возможностей) в рамках настоящего Соглашения мы осуществляем комплексное банковское обслуживание, которое включает в себя:

- открытие и ведение текущих и сберегательных счетов;
- предоставление банковского займа на потребительские цели;
- выпуск международных платежных карточек и обслуживание карт-счетов;
- предоставление кредитного лимита к карт-счету;
- предоставление сейфовых услуг;
- предоставление услуг по переводам денежных средств;
- иные операции, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, (далее по тексту Соглашения именуемые Услугами).

Предоставление Услуг и исполнение Ваших указаний о проведении банковских операций осуществляется после предоставления Вами в Банк письменного заявления по форме приложения 1 к Соглашению, подтверждающего Ваше присоединение к Соглашению и согласие со всеми его условиями в целом. Заявление считается принятым, а Соглашение – заключенным с Вами после проставления Банком на Заявлении отметок о принятии Заявления на предоставление персонального банковского обслуживания. Подписанное Вами и заверенное подписью и штампом уполномоченного сотрудника Банка Заявление является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Ваша подпись на Заявлении свидетельствует о том, что Вы получили, прочитали, поняли и приняли Соглашение в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Вы не вправе ссылаться на отсутствие Вашей подписи на настоящем Соглашении, как на доказательство того, что Соглашение не было Вами получено/прочитано/понято/принято, если у Банка имеется подписанный Вами экземпляр Заявления на предоставление персонального банковского обслуживания.

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение содержит общие условия оказания Вам Услуг, в т.ч. осуществления банковских операций. Особые условия предоставления конкретной Услуги и/или осуществления определенной операции устанавливаются нами и Вами в день изъявления Вами желания получить конкретную Услугу и/или осуществить определенную операцию и оформляются заявлениями, заполненными Вами и принятыми Банком, либо, если это требуется – дополнительно заключаемыми договорами/дополнительными соглашениями или Кредитными договорами (при предоставлении займа, кредитного лимита). Формы заявлений или соответствующих договоров/дополнительных соглашений могут быть предоставлены Вам по Вашему требованию. Каждое представленное Вами и принятое нами к исполнению заявление о необходимости получения Услуги, договор/дополнительное соглашение, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. В целях наиболее полного удовлетворения Ваших потребностей в получении Услуг мы определяем для Вас Персонального менеджера (далее – Персональный менеджер).
3. Персональный менеджер консультирует Вас о предоставляемых нами Услугах и о порядке проведения банковских операций; принимает Ваши указания и осуществляет контроль их своевременного исполнения; информирует Вас о состоянии Ваших банковских счетов, открытых в Банке.

Открытие банковских счетов

4. По Вашему желанию мы открываем Вам текущий(-ие) и/или сберегательный(-ые), и/или карт-счет(а) (далее – совместно и в отдельности именуемые «банковский счет» или как указано выше) в количестве и в валюте, определенных в соответствующем Заявлении на открытие текущего/сберегательного/карт-счета, при условии предоставления Вами документов, наличие которых обязательно для открытия счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка

Выполнение Банком операций по банковским счетам Клиента

5. Открытие банковских счетов и все операции по ним Банк выполняет в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами функционирования международной карточной платежной системы, Правилами пользования международной платежной карточкой, нашими внутренними нормативными документами и настоящим Соглашением.
6. Мы обязуемся осуществлять зачисление/списание денег по Вашим банковским счетам, открытым у нас, в срок не более трех рабочих дней со дня получения от Вас всех необходимых документов или указаний (если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан).
7. Для получения через кассы Банка денег со Счета наличными в сумме, равной или большей, чем 10 000 (десять тысяч) долларов США/Евро или 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) тенге, в зависимости от валюты Счета, Вам необходимо предварительно, но не позднее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты изъятия такой суммы, представить в Банк соответствующую письменную заявку, оформленную по установленной Банком форме. При изъявлении Вами желания произвести снятие наличных денег с банковского счета в сумме 50 000 (пятьдесят тысяч) долларов США или более в любом эквиваленте указанной суммы, Вам необходимо предварительно за 3 (три) рабочих дня согласовать с Персональным менеджером дату совершения операции. Указанная процедура необходима для подготовки наличных денег и оказания Вам наиболее качественного и безопасного обслуживания. При этом Банк оставляет за собой право произвести Вам выдачу соответствующих сумм ранее указанных выше сроков, о чем Вы дополнительно будете уведомлены Персональным менеджером.
8. В случае, если мы произведем ошибочное (в т.ч. повторное) зачисление денег на Ваши банковские счета, Вы, учитывая наше взаимовыгодное сотрудничество, настоящим предоставляете нам право без предварительного уведомления в безакцептном порядке списать с Ваших банковских счетов ошибочно (в т.ч. повторно) зачисленные деньги. Кроме того, при возникновении у Вас непогашенной задолженности перед нами по предоставленным Вам кредитам, а также при наличии любых других Ваших задолженностей перед нами, Вы соглашаетесь и настоящим даете свое согласие, что мы имеем право безакцептно (т.е. без дополнительного Вашего согласия (акцепта)) списывать с любых Ваших банковских счетов, открытых у нас или открытых в других банках (кредитных организациях, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций), суммы таких задолженностей. В случае отсутствия на Вашем банковском счете суммы денег, достаточной для списания Банком денег на основании платежного документа на списание Вашей задолженности, Банк хранит такой платежный документ в картотеке к Вашему банковскому счету.
9. По Вашему желанию на основании письменного заявления, принятого к исполнению Банком, мы можем предоставить Вам кредитный лимит к карт-счету. Размер кредитного лимита устанавливается нами в зависимости от вида и размера обеспечения, предоставленного Вами. При этом мы, учитывая состояние Ваших банковских счетов и платежную дисциплинированность, можем в одностороннем порядке пересматривать размер кредитного лимита в сторону увеличения либо уменьшения. В случае несвоевременного погашения Вами задолженности, образовавшейся по предоставленному кредитному лимиту, мы оставляем за собой право прекратить предоставление Вам кредитного лимита.
10. Мы не берем на себя обязательств и не несем ответственности за убытки, причиненные Вам в результате приостановления операций по банковским счетам и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Ваших банковских счетах, в предусмотренных законодательством случаях, а также за убытки, причиненные Вам в результате безакцептного списания денег с Ваших банковских счетов третьими лицами на основании инкассовых распоряжений и/или платежных требований-поручений, не требующих Вашего акцепта.
11. Настоящим Вы подтверждаете и гарантируете, что в силу положений действующего законодательства Республики Казахстан по Вашим банковским счетам не будут производиться операции, запрещенные действующим законодательством Республики Казахстан, а также обязуетесь представлять нам по первому нашему требованию документы, подтверждающие законность и обоснованность операции.
12. По Вашему желанию на условиях настоящего Соглашения Банк будет осуществлять индивидуальное обслуживание при предоставлении Услуг и проведении операций указанным Вами в соответствующем заявлении лицам, являющимся членами Вашей семьи. Указанные лица присоединяются к Соглашению в порядке, установленном Соглашением, однако правом определять лиц, которым Банк будет предоставлять услуги на условиях настоящего Соглашения, не обладают.

Тарифы

13. За осуществление банковских операций, а также за предоставление Услуг в соответствии с настоящим Соглашением Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно действующим на момент проведения операции или предоставления Услуги тарифам Банка (далее – Тарифы Банка). По вкладам, внесенным Вами в Банк, Банк применяет ставки вознаграждения, установленные Тарифами Банка на дату заключения с Вами договора о размещении вклада, если условиями такого договора не будет предусмотрен иной порядок начисления вознаграждения

14. Мы настоящим уведомляем Вас, что оставляем за собой право на одностороннее изменение тарифов, размеров комиссионных сборов, платежей на предоставляемые услуги, в случае, если это будет обусловлено изменениями на финансовом и/или кредитном рынке, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением между Вами и нами или запрещено законодательством.
15. Оплаченные Вами вознаграждения (комиссионные и иные платежи) за оказанные нами Услуги и банковские операции, проведенные в соответствии с Вашими указаниями, не возвращаются.
16. Индивидуальное обслуживание Банком лиц, указанных Вами в заявлении, осуществляется на бесплатной основе, при этом льготы по Тарифам за оказанные услуги им не предоставляются.

Выписки

17. Чтобы помочь Вам управлять Вашими банковскими счетами и проверять бухгалтерские записи по ним, мы по Вашему требованию предоставляем выписки по Вашим банковским счетам, открытым в Банке. Выписка по любому из Ваших счетов предоставляется не позднее трех рабочих дней, следующих за днем получения нами Вашего соответствующего запроса.
18. Если выписка по Вашему счету имеет бухгалтерские записи, которые кажутся Вам ошибочными, Вам предоставляется право оспорить операцию, отраженную в выписке по Счету в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня проведения такой операции, предоставив нам заявление в письменном виде, а также имеющиеся в наличии документы (слипы, чеки, платежные поручения и т.д.). Иначе проведенная операция будет считаться подтвержденной Вами.
В случае, если по Вашему желанию выписки по банковским счетам будут доставляться Вам Персональным менеджером или иным нашим уполномоченным лицом по указанному Вами адресу, Вы настоящим подтверждаете и обязуетесь оплачивать/возмещать нам наши расходы, связанные с данным поручением.

Уведомления

19. Мы обязуемся уведомлять Вас о произошедших изменениях в условиях предоставления Услуг (в т. ч. кредитного лимита или при прекращении его предоставления), Тарифах Банка и других, любым из способов, установленных в Вашем заявлении на присоединение к настоящему Соглашению, или путем размещения соответствующих объявлений в наших филиалах, отделениях, а также путем размещения информации на электронном сайте Банка по адресу: www.kkb.kz (если это применимо к соответствующей услуге или изменению).
20. При замене лиц, уполномоченных Вами распоряжаться Вашими счетами в Банке или производить от Вашего имени операции, либо при досрочном прекращении полномочий таких лиц, во избежание проведения несанкционированных Вами операций, а также в случае изменения адреса, номера телефона, факса, по которым в случае необходимости Банк может направить Вам уведомления, Вы уведомляете об этом Персонального менеджера. При неполучении нами Вашего уведомления об указанных в настоящем пункте изменениях, обязательства Банка по направлению уведомлений или сообщений Банка, предусмотренных настоящим Соглашением, по Вашим прежним реквизитам, считается надлежащим образом выполненным.

II. ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИНЯТИИ УКАЗАНИЙ

21. Вы поручаете нам осуществлять операции по своим банковским счетам, открытым в Банке, на основании Ваших указаний, данных в письменном виде, и не противоречащих условиям настоящего Соглашения. Ваши указания могут быть как длящегося, так и разового характера.
22. Вы можете дать указание на исполнение нами на регулярной основе внутренних операций по Вашим счетам, открытым у нас, а также для периодических расчетов с поставщиками услуг. Длящиеся указания подаются нам в письменном виде и заверяются Вашей подписью.
23. Принятие нами Ваших разовых указаний к исполнению осуществляется в случаях:
 - непосредственного Вашего обращения к нам;
 - передачи Ваших указаний через поверенного (доверенное лицо);
 - передачи указаний в Портальной системе (при условии выпуска Вам карточки в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением).
24. В случае Вашего непосредственного обращения Персональный менеджер принимает Ваши указания на основании документа, удостоверяющего Вашу личность, и осуществляет операции на основании Вашего соответствующего заявления (платежного документа), заверенного Вашей подписью.
25. В случае обращения к нам Вашего поверенного мы принимаем указания и осуществляем операции на основании Доверенности и документа, удостоверяющего личность поверенного. Поверенный заполняет необходимые для осуществления операций заявления (платежные документы) от Вашего имени и заверяет их своей подписью.
26. Ваши указания принимаются нами к исполнению в течение операционного дня, в случае подачи Вами указаний по истечении операционного дня, указания будут приниматься к исполнению следующим операционным днем.
27. Мы настоящим уведомляем Вас, а Вы соглашаетесь, что мы не исполняем Ваши указания в случаях если:
 - операция запрещена законодательством Республики Казахстан;
 - платежный документ оформлен с нарушением требований, установленных законодательством Республики Казахстан;

- в платежном документе неправильно или неполно указаны платежные реквизиты;
- при наличии достаточных оснований полагать, что платежный документ (указание) является несанкционированным.

III. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

28. Вы и мы освобождаемся от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
29. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся любые события, выходящие за рамки контроля Сторон, в том числе сбой программного обеспечения, отключения электроэнергии, военные конфликты, природные катастрофы, стихийные бедствия, пожары, акты государственных органов власти Республики Казахстан, в том числе Национального Банка Республики Казахстан, которые могут в той или иной форме препятствовать исполнению настоящего Соглашения.

IV. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

30. Вы вправе пользоваться как всеми нашими услугами, оговоренными в настоящем Соглашении, так и любой из услуг в отдельности. При этом услуги, предусмотренные настоящим Соглашением, предоставляются с момента принятия (акцепта Банком) заявления Банком к исполнению Вашего соответствующего заявления (или с момента подписания Сторонами соответствующего договора/дополнительного соглашения, - если это требуется условиями настоящего Соглашения). Заявления и дополнительные соглашения, представленные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением в период его действия, будут являться неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
31. Действие настоящего Соглашения может быть прекращено по Вашей инициативе только после осуществления между Вами и нами полных взаиморасчетов (кроме банковского займа/ кредитного лимита), и при обязательной подаче письменного уведомления (заявления) о расторжении в наш адрес (если иной порядок прекращения предоставления услуги не будет предусмотрен в представленном в Банк заявлении на предоставление услуги и/или в заключенном в рамках Соглашения дополнительном соглашении). В случае если Вам был предоставлен банковский заем/кредитный лимит, то при расторжении Соглашения действие Кредитного договора продолжается, обязательства по нему действуют до полного их исполнения.
32. Действие настоящего Соглашения может быть прекращено по нашей инициативе:
 - в случае неуплаты Вами комиссии за персональное обслуживание более 3-х месяцев, при обязательном письменном уведомлении Вас о предполагаемом расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения (если иной срок и порядок прекращения предоставления услуги не будет предусмотрен в представленном в Банк заявлении на предоставление услуги и/или в заключенном в рамках Соглашения дополнительном соглашении). В случае если Вам был предоставлен банковский заем/кредитный лимит, то при расторжении Соглашения действие Кредитного договора продолжается, обязательства по нему действуют до полного их исполнения;
 - без объяснения причин при обязательном письменном уведомлении Вас о предполагаемом расторжении не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения (если иной срок и порядок прекращения предоставления услуги не будет предусмотрен в представленном в Банк заявлении на предоставление услуги и/или в заключенном в рамках Соглашения дополнительном соглашении). В случае если Вам был предоставлен банковский заем/кредитный лимит, то при расторжении Соглашения действие Кредитного договора продолжается, обязательства по нему действуют до полного их исполнения.
33. Вы принимаете на себя обязательство при расторжении настоящего Соглашения или отказа от получения Услуг с использованием карточек вернуть нам все карточки, выданные в рамках Договора, являющегося неотъемлемой частью настоящего Соглашения, и при условии погашения имеющихся на планируемую дату расторжения задолженностей перед нами.
34. Если при уведомлении нас о расторжении Соглашения или при отказе от использования карточек Вами не были возвращены все карточки, то заявление о расторжении принимается только после проверки нами факта их блокирования.
35. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного согласования с клиентом вносить изменения в Соглашение. Соглашение с учетом внесенных изменений размещается на веб-сайте Банка по электронному адресу www.kkb.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. После внесения изменений Соглашение продолжает действовать в новой/измененной редакции.
36. Непредставление Вами в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования сообщения Банка о внесении изменений/измененной редакции Соглашения, означает Ваше согласие с новой (измененной) редакцией Соглашения и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений. При несогласии с изменениями в Соглашении, Вы можете подать в Банк заявление о расторжении Соглашения. В таком случае:
 - Соглашение будет считаться расторгнутым только после осуществления между Вами и нами полных взаиморасчетов (кроме банковского займа/ кредитного лимита), если иной порядок прекращения

- предоставления услуги не будет предусмотрен в заключенном в рамках Соглашения договоре или соглашении;
- если Вам был предоставлен банковский заем/кредитный лимит, то при расторжении Соглашения действие Кредитного договора продолжается, обязательства по нему действуют до полного их исполнения.
37. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан, нашими внутренними документами.
38. Все спорные вопросы, возникшие между нами и Вами, разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов. При не достижении согласия по спорным вопросам, материалы передаются на разрешение суда в установленном законом порядке.
39. Мы остаемся непричастными ко всем спорам, возникающим в ходе исполнения условий настоящего Соглашения между Вами и третьими лицами, в том числе предприятиями торговли и/или сервиса, держателями дополнительных карточек.
40. Все Приложения к настоящему Соглашению (в том числе заявления на получение Услуг) являются его неотъемлемой частью, и действительны при условии их принятия Банком к исполнению. Принятие Банком заявления к исполнению подтверждается проставлением подписей и штампов ответственных лиц Банка.
41. В случае противоречия между настоящим Соглашением и конкретным договором заключенным в рамках настоящего соглашения, применяются условия соответствующего договора.

V. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

АО «Казкоммерцбанк»,
050060, Республика Казахстан,
г. Алматы, пр. Гагарина, 135 «ж»
БИН 911040000021
РНН 60040005239
БИК АО «Казкоммерцбанк» KZKOKZKX
ИИК KZ75125KZT1001300335
в ГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», БИК NBRKKZKX
Признак резидентства- 1
Сектор экономики- 4

Заявление
на предоставление персонального банковского обслуживания

Пожалуйста, заполните насколько это возможно полно нижеприведенное заявление. Банк с учетом требований законодательства Республики Казахстан гарантирует конфиденциальность сведений, указанных Вами в настоящем заявлении.

Личные данные:

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Латинское написание Фамилии и имени _____

Документ, удостоверяющий личность: _____,

кем и когда выдан _____ г.

ИИН _____

Контактные данные:

Адрес места проживания _____.

Моб.тел. _____ Дом./раб.тел. _____

Факс: _____ E-mail: _____.

Настоящим подтверждаю свое согласие на заключение Генерального соглашения о персональном банковском обслуживании (далее - Соглашение) с АО "Казкоммерцбанк" (далее - Банк). С условиями Соглашения и действующими Тарифами ознакомлен, согласен со всеми условиями Соглашения в целом. Настоящее Заявление является неотъемлемой частью Генерального соглашения о персональном банковском обслуживании.

Комиссионное вознаграждение Банка за мое индивидуальное обслуживание в соответствии с Соглашением, предусмотренное Тарифами Банка, прошу списывать с моего текущего счета в тенге, открытого в Банке.

Прошу осуществлять индивидуальное обслуживание на условиях Соглашения следующих членов моей семьи после их присоединения к Соглашению в порядке, установленном Соглашением:

1. Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Кем приходится _____

2. Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Кем приходится _____

Разрешаю Банку любые информационные материалы (в том числе уведомления, сведения о проведенных операциях по моим счетам, открытым в Банке) *(нужное отметить)*:

- передавать лично мне в момент моего нахождения в Банке;
 передавать по электронному адресу (E-mail), указанному в настоящем заявлении;
 передавать в виде SMS на мобильный телефон, указанный в настоящем заявлении, при условии самостоятельной подписки Вкладчиком к системе SMS-банкинг в финансовом портале Homebank;
 передавать по факсу, указанному в настоящем заявлении;
 присылать с курьером по адресу, указанному в настоящем заявлении.

Настоящим подтверждаю, что осознаю и принимаю на себя риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Заявления.

Подтверждаю полноту и достоверность информации, указанной мной в настоящем Заявлении.

Возражений и замечаний по текстам Соглашения, Заявления не имею.

Клиент (ФИО)

Подпись Клиента

√ _____

Дата подписания Заявления

число месяц год

Отметки Банка о принятии Заявления (данная часть заполняется работником Банка)

Подпись уполномоченного работника Банка _____

Место штампа